Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ali, Z., *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

Arikunto, S., *Prosedur Penelitian: Suatu Praktek*. Jakarta: Bina Aksara, 2003.

Barkatullah, *Framework Sistem Pelindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: Nusa Media, 2016.

Indradewi, A. A. S. N., *Hukum Pelindungan Konsumen*. Denpasar: Udayana University Press, 2020.

Mertokusumo, S., *Penemuan Hukum Sebuah Pengantar.* Yogyakarta: Liberty, 2007.

Miru, A., dan Yodo, S., *Hukum Pelindungan Konsumen*, Bandung: Rajawali Pers, 2010.

Narbuko, C., dan A. Achmadi, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

Rahardjo, S., *Ilmu Hukum.* Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012

Soekanto, S., dan S, Mamudji., *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2001.

Soemitro, R. H., *Metode Penulisan Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990.

Sumargo, *Teknik Sampling*, UNJ Press, Jakarta: UNJ Press, 2020

Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods),* Bandung: CV Alfabeta, 2018.

Zulham, *Hukum Pelindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Predana Media Group, 2013.

Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jurnal

Anindita, I. R., Aminah, dan B. Ispriyarso, "Pelindungan Hukum Terhadap Pengguna Layanan Pembayaran Berbasis Teknologi di Indonesia," *Jurnal Notarius*, Vol. 13, No. 2, 2020.

Broløs, A., dan E. B. Taylor*, "Buy Now, Pay Later: Understanding Consumer Behaviour*", Finthropology, no. 555, April 2022.

DeHaan, E., J. Kim, B. Lourie, dan C. Zhu, "*Buy Now Pay (Pain?) Late*r", Management Science, 70, no. 8, Agustus 2024.

Fajrussalam, H., Hartiani, D., Anggraeni, D., Malida, I., Merliana, N., dan Ropiah, R. L. "*Analisis Pembayaran Pay Later dalam Aplikasi Shopee Menurut Perspektif Islam*", Attadib: Journal of Elementary Education, 6, No. 2, Desember 2022.

Gumanti, R., "*Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau dari KUHPerdata)*," Jurnal Pelangi Ilmu, Vol. 5, No. 1, November 2012.

Hoo, W. C., Khee, K. H., Wolor, C. W., Teck, T. S., dan Toh, J. S., "*Determinants of Intention to Use Buy Now Pay Later (BNPL)*", SDGsReview, Vol.5, No. e02698, November 2024.

Johnson, D., J. Rodwell, dan T. Hendry, "*Analyzing the Impacts of Financial Services Regulation to Make the Case That Buy-Now-Pay-Later Regulation Is Failing*", Sustainability, Vol. 13, No. 1992, Juli 2021.

Kumar, A., Salo, J., dan Bezawada, R., "*The Effects of Buy Now, Pay Later (BNPL) on Customers' Online Purchase Behavior*", Journal of Retailing, Vol. 100, No. 3, September 2024.

Lestari, R. I. P., dan M. Mahfudz, "*Jasa Gestun Shopee Pay Later Sistem Barcode di E-Commerce Marketplace Shopee Perspektif Ekonomi Syariah*", Profit: Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan, Vol. 7, No. 1, Februari 2023.

Raghubir, P., dan J. Srivastava, "*Monopoly Money: The Effect of Payment Coupling and Form on Spending Behavior*", Journal of Experimental Psychology: Applied 14, No. 3, Maret 2008.

Sakti dan Ahmad, "Penerapan Prinsip Kehati-hatian (*Prudential Principle*) dalam Proses Pembiayaan pada Bank Syariah di Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Mataram Nusa Tenggara Barat)," *Jurnal Risalah Kenotariatan*, Vol. 4, 2023.

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Saputra, R. R., Muharram, H., Ayu, D. C., Afif, A., Jan, J., dan Rakhmawati, N. A. "*Analisis Empiris Akun Jasa Gestun pada Instagram"*, ETTISAL: Journal of Communication Vol. 5, No. 1, Juni 2020.

Sari, Dhita Amanda, Paramita Prananingtyas, dan Siti Mahmudah,"*Tinjauan Hukum Terhadap Tanggung Jawab Acquirer (Pengelola) dan Merchant (Pedagang) pada Penyelenggaraan Cash Withdrawal Transaction (Gestun) dalam Penggunaan Kartu Kredit*", Diponegoro Law Review, Vol.5, No.2, Juni 2016.

Tugas Akhir

Azzahra, Widya,"*Analisis Use Behavior terhadap Pengguna Shopee Pay Later Menggunakan Modifikasi Model UTAUT 2*", Skripsi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.

Fauzi, Rangga Maulana, "*Tinjauan Transaksi Gestun antara Pemegang Kartu Kredit dengan Merchant yang Menimbulkan Kerugian terhadap Penyedia Jasa Pembayaran*", Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, 2024.

Hamidah, Eka Tri Nurul, "*Penyalahgunaan Gestun Shopee Pay Later dalam Perspektif Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Sonny Keraf*", Skripsi, Fakultas Filsafat, Universitas Gadjah Mada, 2024.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905).

Peraturan Bank Indonesia Nomor 23/6/PBI/2021 tentang Penyedia Jasa Pembayaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 147).

Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2PBI/2012 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Nomor 527).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 7/POJK.05/2022 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 35/POJK.05/2018 Tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6795).

Internet

Akulaku Finance, 2024, "Ini Sederet Bahaya di Balik Praktik Gestun," VRITIMES, *https://www.vritimes.com/id/articles/cab3b91b-4b08-11ef-bf05-0a58a9feac02/66f2248e-b1fc-11ef-81fd-0a58a9feac02* (diakses 15 Maret 2025).

Bank Mandiri, 2025, “Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aplikasi Livin' Merchant,” *https://www.bankmandiri.co.id/livin-merchant/syarat-dan-ketentuan* (diakses 24 Maret 2025).

CF, 2025, “Syarat dan Ketentuan Layanan CF Bagi Penerima Pinjaman,” *https://commerce-finance.com/pdf/CF%20%20-%20Terms%20&%20Conditions.pdf* (diakses 10 Agustus 2025)

CNBC Indonesia, 2023, "Orang Indonesia Nunggak Bayar Pay Later Rp 3,28 Triliun," CNBC Indonesia, *https://www.cnbcindonesia.com/market/20230710094743-17-452717/orang-indonesia-nunggak-bayar-pay-later-rp-328-triliun* (diakses 15 Maret 2025).

CNN Indonesia, 2025, "Utang Pay Later Warga RI Tembus Rp303 T per November 2024," CNN Indonesia, *https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20250107194040-78-1184750/utang-Pay Later-warga-ri-tembus-rp303-t-per-november-2024*, (diakses 15 Maret 2025).

Consumer Financial Protection Bureau, 2021, Consumer Financial Protection Bureau Opens Inquiry into Buy Now, Pay Later Credit," *https://www.consumerfinance.gov/about-us/newsroom/consumer-financial-protection-bureau-opens-inquiry-into-buy-now-pay-later-credit/*, (diakses 15 Maret 2025).

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Commerce Finance, *Produk Kami*, https://commerce-finance.com/product (diakses 30 Mei 2025)

Departemen Statistik Bank Indonesia, 2022, "Metadata Infrastuktur Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) & Uang Elektronik (UE)", *https://www.bi.go.id/id/statistik/Metadata/metadata-SPIP/Documents/Tabel_5g._Infrastruktur_APMK_dan_UE_ID.pdf*, (diakses 22 Juni 2025).

Gillian Imbar, 2025, "Cara Bijak Pakai Pay Later Tanpa Tergoda Gestun," ShopeePay Blog, *https://shopeepay.co.id/blog/cara-bijak-pakai-Pay Later-tanpa-tergoda-gesek-tunai*, (diakses 15 Maret 2025).

Shopee, 2025, "Syarat dan Ketentuan Shopee Pay Later," *https://help.shopee.co.id/portal/4/article/73455-[Shopee Pay Later-Pembayaran]-Bagaimana-prosedur-pembayaran-menggunakan-Shopee Pay Later*, (diakses 15 Maret 2025).

Shopee, 2025. "Kebijakan dan Regulasi Terkait Shopee Pay Later." *https://help.shopee.co.id/portal/4/article/87996*, (diakses pada 24 Maret 2025).

ShopeePay, 2025, "Syarat dan Ketentuan Merchant ShopeePay." *https://shopeepay.co.id/terms/merchant*, (diakses pada 24 Maret 2025).