Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**

HALAMAN PERNYATAAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

INTISARI ..... **ix**

ABSTRACT ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xi**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Keaslian Penelitian 8

E. Kegunaan Penelitian 13

BAB II **15**

TINJAUAN PUSTAKA **15**

Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

A. Tinjauan tentang Gesek Tunai 15

B. Tinjauan tentang *Buy Now Pay Later* (BNPL) 17

C. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen 19

D. Tinjauan tentang Shopee *Pay Later* 26

BAB III 29

METODE PENELITIAN 29

A. Jenis dan Sifat Penelitian 29

B. Bahan Penelitian 30

1. Penelitian Kepustakaan 30
2. Penelitian Lapangan 33

C. Analisis Hasil Penelitian 38

BAB IV 39

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39

A. Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan BNPL Shopee *Pay Later* berdasarkan regulasi yang berlaku di Indonesia 39

1. Pelaksanaan Transaksi Gesek Tunai Shopee *Pay Later* di Indonesia 42
2. Regulasi yang Berlaku di Indonesia dan Keterkaitannya dengan Penyalahgunaan Gesek Tunai 49

B. Pelindungan Konsumen dalam Transaksi Gesek Tunai 59

Pelindungan Konsumen Penyalahgunaan Transaksi Gesek Tunai dalam Layanan Buy Now Pay Later (BNPL):
Studi Kasus Shopee Pay Later
Adelia Widya Pramesti, Umar Mubdi, SH., MA.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB V 72

PENUTUP 72

A. Kesimpulan 72

B. Saran 73

DAFTAR PUSTAKA 77