

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
Abstrak	1
Abstract	2
BAB I.....	3
A. Latar Belakang	3
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	9
BAB II	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Landasan Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	23
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	23
C. Tempat dan Waktu Penelitian	24
D. Definisi Operasional.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Instrumen Penelitian	26
G. Uji Keabsahan Data.....	28
H. Analisis Data.....	28
I. Etika Penelitian.....	29

J. Pelaksanaan Penelitian	29
K. Keterbatasan Penelitian.....	32
BAB IV.....	34
A. Hasil	34
1. <i>Tingkat Kematangan Digital Rumah Sakit</i>	36
a. Evaluasi Komponen Sistem Informasi dan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	36
1) Arsitektur Sistem Informasi Dasar.....	37
2) Arsitektur Sistem Pelayanan Manajemen Rumah Sakit	44
3) Jaringan Intranet.....	45
4) Infrastruktur Komunikasi Data Elektronik	47
5) Inovasi Sistem Informasi.....	48
6) Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	52
7) <i>Support</i> Teknis Sistem Informasi	54
8) Pemeliharaan Sistem Informasi	55
9) Layanan Integrasi dan Interoperabilitas Sistem Informasi	56
10) <i>Bridging</i> Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	58
11) <i>Bridging</i> Sistem Manajemen Pelayanan Pasien.....	59
12) Perencanaan Pengadaan Infrastruktur Sistem Informasi	61
b. Evaluasi Komponen Standar dan Interoperabilitas	62
1) Pertukaran Data Internal.....	63
2) Pertukaran Data Eksternal.....	64
3) Pertukaran Data Individu	65
c. Penilaian Komponen Manajemen dan Tata Kelola	66
1) Rencana Strategis Sistem Informasi	67
2) <i>Monitoring</i> Evaluasi Rencana Strategis Sistem Informasi	69
3) Perumusan Tata Kelola Sistem Informasi	70
4) <i>Monitoring</i> Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi	71
5) Pedoman Pelaksanaan Sistem Informasi	73
6) Rekrutmen Sumber Daya Manusia Unit Teknologi Informasi	74
7) Unit Teknologi Informasi dan Jumlah Sumber Daya Manusia ...	76
8) Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Unit Teknologi Informasi.....	77
9) Investasi Sistem Informasi	78

d. Penilaian Komponen <i>Data analytics</i> (Pemanfaatan Data).....	79
1) Sistem Pengumpulan Data	80
2) Pendekatan Teknis Untuk Menghasilkan Informasi.....	81
3) Penggunaan Data di Rumah Sakit.....	82
4) Kualitas Data di Rumah Sakit	84
5) Pendekatan Data Besar di Rumah Sakit.....	86
6) Sumber Pengelola Data Besar Rumah Sakit	87
e. Penilaian Komponen Manajemen Sumber Daya Kesehatan.....	88
1) Penggunaan Teknologi Digital	89
2) Pengguna Sistem Informasi.....	91
3) Penggunaan Sistem Informasi.....	92
4) Keterlibatan Pengguna	93
5) Persepsi Kemudahan	95
6) <i>User Experience</i>	96
7) Persepsi Kemanfaatan.....	97
8) Antusiasme Penggunaan Sistem Informasi.....	98
9) Insentif Penggunaan Sistem Informasi.....	99
10) <i>Monitoring</i> Penggunaan.....	100
11) Manajemen Pengetahuan.....	101
12) Keterlibatan Unit Layanan.....	103
f. Penilaian Komponen Keamanan, Privasi, dan Kerahasiaan Data..	104
1) Kebijakan Keamanan Sistem Informasi	105
2) Investasi Keamanan Sistem Informasi	106
3) Uji Keamanan Sistem Informasi.....	107
4) Penerapan Prosedur Keamanan Sistem Informasi	108
5) Evaluasi Penerapan Prosedur Keamanan Sistem Informasi...	109
6) Antisipasi Pelanggaran Keamanan	110
g. Penilaian Komponen Rekam Medis Elektronik dan Pusat Layanan Pasien.....	112
1) Desain Rekam Medis Elektronik	113
2) Data Rekam Medis Elektronik.....	116
3) Dampak Rekam Medis Elektronik Bagi Pelayanan Pasien.....	118
4) Aksesibilitas Rekam Medis Elektronik.....	119
5) Data Gambar Digital	121

6) Integrasi Alur Pelayanan Klinis	122
7) Interoperabilitas Pencatatan Medis	123
8) Kepuasan Pasien.....	125
9) Administratif.....	126
10) Dokumentasi Klinis	127
11) Kefarmasian dan Penggunaan Obat.....	131
12) Pelayanan Penunjang Medis	133
13) Standar Interoperabilitas.....	135
14) Layanan Personal Pasien	136
2. Kendala Implementasi Rekam Medis Elektronik Terkait Digital Maturity Index	137
a. Keterbatasan Kualitas Jaringan	138
b. Keterbatasan Rekam Medis Elektronik Memuat Hasil Pencitraan..	139
c. Keterbatasan Perangkat Portabel.....	139
3. Tindak Lanjut Kendala Implementasi Rekam Medis Elektronik Terkait Digital Maturity Index	140
a. Tindak Lanjut Keterbatasan Jaringan	140
b. Tindak Lanjut Keterbatasan Rekam Medis Elektronik Memuat Hasil Pencitraan.....	140
c. Tindak Lanjut Keterbatasan Perangkat Portabel.....	141
B. Pembahasan	141
1. Tingkat Kematangan Digital Rumah Sakit	141
a. Komponen Sistem Informasi dan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	143
b. Komponen Standar Interoperabilitas.....	145
c. Komponen Manajemen dan Tata Kelola.....	146
d. Komponen <i>Data analytics</i> (Pemanfaatan Data)	147
e. Komponen Manajemen Sumber Daya Kesehatan	148
f. Komponen Keamanan, Privasi, dan Kerahasiaan Data	149
g. Komponen Rekam Medis Elektronik dan Pusat Layanan Pasien...	150
2. Kendala Implementasi Rekam Medis Elektronik Terkait Digital Maturity Index	151
a. Keterbatasan Kualitas Jaringan	151
b. Keterbatasan Rekam Medis Elektronik Memuat Hasil Pencitraan..	152

c. Keterbatasan Perangkat Portabel.....	152
3. <i>Tindak Lanjut Kendala Implementasi Rekam Medis Elektronik Terkait Digital Maturity Index</i>	153
a. Tindak Lanjut Keterbatasan Jaringan	153
b. Tindak Lanjut Keterbatasan Rekam Medis Elektronik Memuat Hasil Pencitraan.....	153
c. Tindak Lanjut Keterbatasan Perangkat Portabel.....	154
BAB V.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	156