

DAFTAR PUSTAKA

- Adminwarta. (2021, Juni 14). Optimalisasi Layanan Berbasis Digital Perkuat Smart City. Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta. <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/15262>.
- Aksa, F. I., Utaya, S., & Bachri, S. (2019). Geografi dalam perspektif filsafat ilmu. *Majalah Geografi Indonesia*, 33(1), 37-43.
- Al Faruq, U. (2015). Rancang bangun aplikasi rekam medis poliklinik universitas trilogi. *J. Inform*, 9(1), 1017-1027.
- Amri, A. (2016). Analisis pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam menunjang terwujudnya Makassar sebagai “smart city”. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 431-445.
- Andisa, G., & Rachmawati, R. (2023, September). Utilization of SIKOJA Application (Jambi City Information System) in Supporting the Implementation of Smart Governance in Jambi City. In 2023 10th International Conference on ICT for Smart Society (ICISS) (pp. 1-5). IEEE.
- Ardhana, V. Y. P. (2024). Konsep smart city dalam tata kelola pemerintahan dan pembangunan berkelanjutan. *Journal of Computer Science and Information Technology*, 1(2), 69-74. <https://doi.org/10.59407/jcsit.v1i2.492>
- Azhari, D. S., Afif, Z., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Mixed Method Research Untuk Disertasi. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 8010-8025.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Kota Yogyakarta Dalam Angka 2025*. Yogyakarta: BPS Kota Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Angka 2025*. Yogyakarta: BPS Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Chen, Y., & Ye, Q. (2025). Is the digital government achieving its sustainability goals? The impact of urban mobile government apps on the urban-rural income gap. *Cities*, 165, 106073.
- Cohen, B. (2012). *The top 10 smart cities on the planet*. <https://www.fastcodesign.com/1679127/the-top-10-smart-cities-on-the-planet>
- Cohen, B. (2014). *The Smartest Cities in The World 2015: Methodology*. <https://www.fastcompany.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world-2015-methodology>
- Conoras, M. E. B., & Hikmawati, N. K. (2018). Smart City Peluang Dan Tantangan Untuk Papua Bangkit, Mandiri dan Sejahtera. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Creswell, J. (2016). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. (2024). *Laporan Akhir Persepsi Masyarakat Kota Yogyakarta Tahun 2024*. Pemerintah Kota Yogyakarta.
- Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. (2022). *Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2023-2026*. Pemerintah Kota Yogyakarta.
- Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. (2022). *Buku Panduan JSS*. Pemerintah Kota Yogyakarta.
- Djunaedi, A., Marsoyo, A., Suharyanto, I., Roychansyah, M.S., Nugrahandika, W.H., Probosubanu, L., Pandangwati, S.T., & Achmad, K.A. (2018). *Langkah-langkah awal menuju smart city: kasus Kota Yogyakarta 2016-2017*. Nusa Media.
- Effendi, R., & Akmal, H. (2020). *Geografi Dan Ilmu Sejarah: Deskripsi Geohistori Untuk Ilmu Bantu Sejarah*. Banjarmasin: Universitas Lambung Mangkurat.
- Fuad, A., & Nugroho, K. S. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Pichler-Milanovic, N., & Meijers, E. J. (2007). Smart cities. Ranking of European medium-sized cities. Final report.
- Haque, A. B., Bhushan, B., & Dhiman, G. (2021). Conceptualizing smart city applications: Requirements, architecture, security issues, and emerging trends. *Expert Systems*, 39(5), e12753.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hidayat, A. (2016). Peningkatan Layanan Publik Melalui Smart Governance dan Smart Mobility. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 4(2), 87-96.
- Ilmananda, A. S., Marcus, R. D., & Pamuji, F. Y. (2022). Pemanfaatan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam Pengembangan Smart City: Studi Kasus Pemerintah Kota Batu. *Briliant: jurnal riset dan konseptual*, 7(4), 253-268.
- Indriyani, N. W., Nurdiarti, R. P., & Nastain, M. (2022). Aksesibilitas dan Pemanfaatan Aplikasi “Jogja Smart Service” untuk Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Riset Public Relations*, 75-84.
- Kaszmar, A. P. P., Hammad, A. W. A., Najjar, M., Linhares Qualharini, E., Figueiredo, K., Soares, C. A. P., & Haddad, A. N. (2021). Multiple Dimensions of Smart Cities’ Infrastructure: A Review. *Buildings*, 11(2), 73.
- Kinaswara, T. A. (2019, October). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)* (Vol. 2, No. 1, pp. 71-75).
- Khristianto, T., Handoko, W. T., Utomo, A. P., & Budiarto, Z. (2024). Peran

- Penting Keterlibatan Masyarakat Dalam Implementasi Smart City Di Kota Semarang. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 8(1), 262-269.
- Kusuma, H. B. (2020). Pengembangan Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart City Menuju Revolusi Industri 4.0. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 4(1), 90-95.
- Maktub, M. A. K., Handayani, P. W., & Sunarso, F. P. (2025). Citizen acceptance and use of the Jakarta Kini (JAKI) e-government: Extended unified model for electronic government adoption. *Heliyon*.
- Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 39-47.
- Murhadi, M., & Jumasa, H. M. (2019). Strategi Transisi Kabupaten Purworejo dari E-Government menuju Smart City. *Jurnal Sistem Cerdas*, 2(3), 186-193.
- Narimawati, Umi. 2008. *Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*. Bandung. Agung Media.
- Nday, S. U & Djunaedi, A. (2022). Penerapan Konsep Smart City Pada Konteks Kabupaten (Konsep Smart City Pada Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Reksabumi*, 1(1), 01-22.
- Noor, J. (2015). *Metodelogi penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Novriando, A., Purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). Efektivitas "Jogja Smart Service" Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 68-75.
- Nur, S. K. (2020). Pemanfaatan Big Data Pada Konsep Smart City: Kajian Pustaka. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains dan Teknologi)*, 5(1), 27-36.
- Nur'aini, N., Latif, M. F. A., & Ardiansyah, N. F. (2024, January). Efektivitas Aplikasi JSS Sebagai Implementasi E-Government Kota Yogyakarta. In *Gunung Djati Conference Series* (Vol. 39, pp. 122-128).
- Nurhadi, N. (2015). Konsep Perwilayahan Dan Teori Pembangunan Dalam Geografi. *Geomedia: Majalah Ilmiah Dan Informasi Kegeografian*, 10(1).
- Patrão, C., Moura, P., & Almeida, A. T. de. (2020). Review of Smart City Assessment Tools. *Smart Cities*, 3(4), 1117–1132.
- Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2024 tentang Rencana Induk Jogja Smart Province Tahun 2024-2028.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 131 Tahun 2021 tentang Masterplan Pengembangan Smart City Kota Yogyakarta Tahun 2022-2026.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 15 Tahun 2015 tentang E-Government.
- Pramuningrum, A. D., Salmiyah, D., & Ali, F. (2017). Strategi City Branding Humas Pemerintah Kota Bandung Sebagai Smart City Melalui Program

- Smart Governance. *Promedia (Public Relation Dan Media Komunikasi)*, 3(2).
- Prasetyo, E., Kom, S., & Kom, M. (2015). Rancang bangun sistem informasi sekolah tinggi ilmu ekonomi rahmanyah kabupaten musi banyuasin berbasis website. *Jurnal Informanika*, 1(2), 19-30.
- Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., Laksono, R. D., & Sa'dianoor, S. D. (2024). *Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rachmawati, R., Anjani, D. F., Nurwidiani, T., & Almasari, H. (2022). Electronically-based governance system for public services: implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies*, 16(1), 71-86.
- Rachmawati, R., Sari, A. D., Sukawan, H. A. R., Widhyastana, I. M. A., & Ghiffari, R. A. (2021). The use of ict-based applications to support the implementation of smart cities during the covid-19 pandemic in Indonesia. *Infrastructures*, 6(9), 119.
- Rachmawati, R. (2019). Toward better City Management through Smart City implementation. *Human Geographies--Journal of Studies & Research in Human Geography*, 13(2).
- Rachmawati, R., Ramadhan, E. R., & Rohmah, A. A. (2018). Aplikasi smart province "Jogja Istimewa": Penyediaan informasi terintegrasi dan pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32(1), 14-23.
- Rachmawati, R. (2018). Pengembangan smart village untuk penguatan smart city dan smart regency. *Jurnal Sistem Cerdas*, 1(2), 12-19.
- Rachmawati, R., Hapsari, S. A., & Cita, A. M. (2018). Virtual space utilization in the Digital SMEs Kampongs: Implementation of Smart City and Region. *Human Geographies: Journal of Studies & Research in Human Geography*, 12(1).
- Rachmawati, R. (2018). *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. UGM PRESS.
- Rahmatullah, A. F. (2021). Analisis Penggunaan Konsep Smart Governance dalam paradigma Smart City di Pemerintah Kabupaten Tanjung Jabung Timur. *Ijd. Demos*, 3(2), 86-97.
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2022). Inovasi Pemerintah Daerah: Aplikasi Siapp Sebagai Dukungan Smart City Di Kabupaten Kendal. *Journal of Government and Politics (JGOP)*, 4(2), 213-230.
- Sari, A. D., & Rachmawati, R. (2021, February). The implementation of smart city through android-based device:" Klaten Smart City Application". In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 673, No. 1, p. 012032). IOP Publishing.

- Sari, I. P., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2024). Inovasi Aplikasi Jogja Smart Service di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 208-222.
- Sari, R. K., Despa, D., & Sukmana, I. (2022). Keterpaduan Infrastruktur Antar Sektor Untuk Mendukung Pengembangan Wilayah. *Jurnal Rekayasa Lampung (JRL)*, 1(3). <https://doi.org/10.23960/jrl.v1i3.15>
- Sarwono, (2006). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawati, N. A. (2018). Koordinasi Antar Instansi Dalam Inovasi Layanan Pengaduan Darurat Command Center 112 Di Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1), 1-11.
- Shabihah, S. A., Ryanindityo, M., & Nurkumalawati, I. (2025). Peran E-Governance Sebagai Instrumen Peningkatan Transparansi Dan Akuntabilitas Pemerintahan Di Indonesia. *Journal of Administration and International Development*, 5(1), 45-54.
- Sihasale, D. A., & Lasaiba, M. A. (2022). Peran Geografi dalam Penataan Ruang Perkotaan. *Jurnal jendela pengetahuan*, 15(1), 54-64.
- Sopamena, C. A. (2024). Digital Revolution and Public Administration Innovation: Increasing the Efficiency and Responsiveness of Public Services. *Journal of Governance*, 9(2), 296-307.
- Sugiyono, (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RND. Bandung: ALFABETA.
- Susanto, T. D., Diani, M. M., & Hafidz, I. (2017). User acceptance of e-government citizen report system (a case study of city113 app). *Procedia Computer Science*, 124, 560-568.
- Tomor, Z., Przybilovicz, E., & Leleux, C. (2021). Smart governance in institutional context: An in-depth analysis of Glasgow, Utrecht, and Curitiba. *Cities*, 114, 103195.
- Triyanto, D., Purnaweni, H., & Luqman, Y. (2024). Analisis Penerapan Smart Governance di Kota Semarang. *PERSPEKTIF*, 13(2), 466-477.
- Ubit, M., Nurhasanah, N., & Milka, M. (2022). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik dalam Menghadapi Era Revolusi Digital di Kantor Bapas Kelas II Sampit: Strategies To Improve The Quality Of Public Services In Facing The Era Of The Digital Revolution In The Sampit Class II Bapas Office. *Pencerah Publik*, 9(2), 1-14.
- Wibisono, B. S., & Handoko, S. (2020). Program Jogja Smart City Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Sosio-Kultural. *Jurnal Kewarganegaraan*, 4(1), 66-74.
- Yani, A., & Rahmat, M. (2007). *Geografi: Menyingkap Fenomena Geosfer*. PT

Grafindo Media Pratama.