

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Tinjauan Pustaka	5
1.5.1. Keterkaitan <i>Smart City</i> dengan Geografi dalam Pembangunan Wilayah ..	5
1.5.2. Pentingnya <i>Smart Governance</i> dalam Menunjang <i>Smart City</i>	8
1.5.3. Pemanfaatan TIK dan Aplikasi Digital dalam Pelayanan Publik	10
1.6. Kerangka Pemikiran.....	11
1.7. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II METODE PENELITIAN.....	23
2.1. Pemilihan Lokasi Penelitian.....	23
2.2. Data dan Variabel Penelitian.....	24
2.2.1. Jenis dan Sumber Data	24
2.2.2. Variabel	25
2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
2.3.1. Wawancara	27
2.3.2. Studi Dokumen.....	27
2.3.3. Pengambilan Sampel	28

2.4.	Pengolahan Data.....	29
2.5.	Analisis Data	29
2.6.	Batasan Operasional.....	30
BAB III DESKRIPSI WILAYAH		31
3.1.	Kondisi Geografis	31
3.2.	Kondisi Demografis	33
3.3.	Kondisi Sosial Ekonomi.....	35
3.4.	Pelayanan Perangkat Daerah.....	38
3.5.	Pengguna Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i>	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Utilisasi Layanan-layanan dalam Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> berdasarkan Persepsi Masyarakat	43
4.1.1.	Layanan-layanan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i>	43
4.1.1.1	Deskripsi Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i>	44
4.1.1.2	Jenis Layanan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i>	49
4.1.1.3	Tingkat Penggunaan Layanan	58
4.1.2.	Penilaian Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> oleh <i>User</i>	61
4.1.2.1.	Penggunaan	69
4.1.2.2.	Manfaat	70
4.1.2.3.	Kepuasan Pengguna	71
4.1.2.4.	Kualitas Informasi	72
4.1.2.5.	Kemudahan Pengguna.....	73
4.1.2.6.	Kualitas Sistem	74
4.2.	Pengembangan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> dalam Mewujudkan <i>Smart Governance</i> Kota Yogyakarta	77
4.2.1.	Kelebihan	77
4.2.2.	Kekurangan	78
4.2.3.	Dampak	80
4.2.4.	Kelembagaan.....	81

4.2.5. Sumber Daya Manusia	82
4.2.6. Teknologi	83
4.2.7. Pendanaan.....	84
4.2.8. Efektivitas Aplikasi dalam Mewujudkan <i>Smart Governance</i>	84
4.3. Keterkaitan Pemanfaatan Aplikasi <i>Jogja Smart Service</i> (JSS) dalam Mendukung <i>Smart Governance</i> dengan Pembangunan Wilayah.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	98