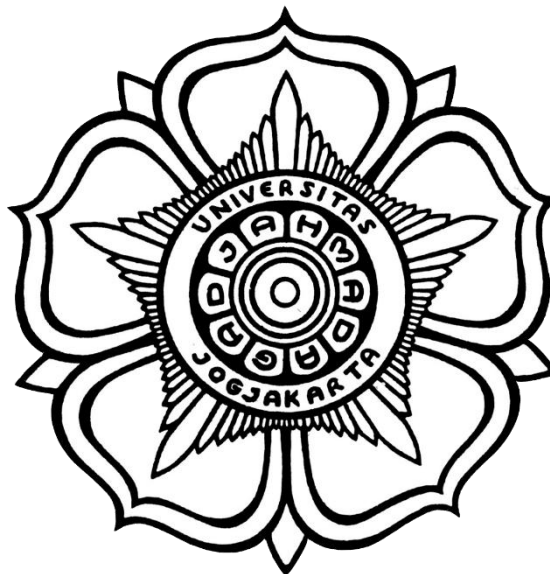


**ANALISIS DAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN CHOKY
SPAGHETTI CABANG JONGKE DENGAN MODEL *DINESERV* DAN
PENDEKATAN *LEAN SERVICE***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen



Oleh:

Brina Oktasahara

21/479170/EK/23541

Dosen Pembimbing:

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

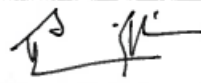
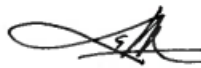
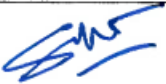
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Choky Spaghetti Cabang
Jongke dengan Model *Dineserv* dan Pendekatan *Lean Service***

Disusun oleh
Brina Oktasahara
21/479170/EK/23541

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 29 Agustus 2025

| Tim Penguji | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|-------------|---|---|
| Pembimbing | Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D. |  |
| Penguji 1 | Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., Ph.D., CFP. |  |
| Penguji 2 | Nofie Iman Vidya Kemal, M.Sc., Ph.D. |  |

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002