

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....              | iii  |
| PRAKATA.....                                 | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                    | vi   |
| DAFTAR ISI.....                              | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                            | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xi   |
| INTISARI.....                                | xii  |
| ABSTRACT.....                                | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                  | 6    |
| E. Keaslian Penelitian.....                  | 8    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....                | 12   |
| A. Tinjauan Teori.....                       | 12   |
| B. Landasan Teori.....                       | 26   |
| C. Kerangka Teori.....                       | 28   |
| D. Kerangka Penelitian .....                 | 28   |
| E. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis ..... | 29   |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....              | 30   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....      | 30   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....         | 30   |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....      | 30   |
| D. Variabel Penelitian .....                 | 34   |
| E. Definisi Operasional.....                 | 34   |
| F. Instrumen Penelitian.....                 | 35   |

|   |    |
|---|----|
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....       | 37 |
| H. Tehnik Pengumpulan Data .....              | 38 |
| I. Jalannya Penelitian .....                  | 39 |
| J. Etika Penelitian .....                     | 42 |
| K. Analisis Data .....                        | 44 |
| L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian ..... | 45 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 48 |
| A. Hasil Penelitian .....                     | 48 |
| B. Pembahasan .....                           | 56 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....             | 64 |
| A. Kesimpulan .....                           | 64 |
| B. Saran .....                                | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 66 |
| LAMPIRAN .....                                | 73 |