

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PRAKATA | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 10 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| A. Tinjauan Teori..... | 13 |
| B. Landasan Teori..... | 24 |
| C. Kerangka Teori..... | 26 |
| D. Kerangka Penelitian..... | 27 |
| E. Pertanyaan dan Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 29 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 29 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 29 |
| D. Variabel Penelitian..... | 32 |
| E. Definisi Operasional..... | 33 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 35 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 37 |
| H. Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| I. Jalannya Penelitian..... | 38 |
| J. Etika Penelitian..... | 41 |
| K. Analisis Data..... | 42 |
| L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian..... | 43 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |

| | |
|---|-----------|
| A. Hasil Penelitian..... | 44 |
| B. Pembahasan..... | 50 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| A. Kesimpulan..... | 64 |
| B. Saran..... | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |
| LAMPIRAN..... | 73 |