

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	I
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	II
INTISARI	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	X
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Akademis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
1.5. Tinjauan Pustaka	15
1.5.1. Geografi dan Pembangunan Wilayah.....	15
1.5.2. Konsep ICT	16
1.5.3. <i>Smart City</i> dan Dimensi <i>Smart Mobility</i>	17
1.5.4. Aplikasi GOBIS Suroboyo.....	18
1.6. Kerangka Penelitian	19
1.7. Review Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB II METODE.....	27
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian.....	27
2.2 Data dan Variabel Penelitian	27
2.3 Teknik Pengumpulan Data	29
2.4 Pengolahan Data.....	31

2.5	Analisis Data	32
2.6	Batasan Operasional.....	33
BAB III DESKRIPSI WILAYAH		35
3.1.	Letak dan Wilayah Administratif	35
3.2.	Sosial Ekonomi Penduduk	37
3.3.	Transportasi Umum.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Pemanfaatan Aplikasi GOBIS Suroboyo dalam Mendukung Implementasi <i>Smart Mobility</i> di Kota Surabaya	42
4.1.1	Layanan Informasi Transportasi Umum Suroboyo Bus.....	42
4.1.2	Layanan Pembayaran Transportasi	46
4.1.3	Layanan Informasi Perjalanan.....	49
4.1.4	Pengetahuan Masyarakat Terhadap Adanya Aplikasi	54
4.1.5	Alasan Penggunaan Aplikasi.....	58
4.1.6	Alasan Tidak Menggunakan Aplikasi	60
4.1.7	Pemanfaatan Fitur Aplikasi	62
4.1.8	Kendala Penggunaan Aplikasi.....	66
4.1.9	Alternatif Aplikasi Lain.....	68
4.2.	Dampak Aplikasi GOBIS Suroboyo Terhadap Masyarakat	74
4.2.1	Dampak Positif Pengguna Aplikasi.....	75
4.2.2	Dampak Tidak Menggunakan Aplikasi	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Kerangka Penelitian	21
Gambar 3. 1 Peta Administrasi Kota Surabaya, Jawa Timur	35
Gambar 4.1. 1 Suroboyo Bus dan Feeder Wirawiri	43
Gambar 4.1. 2 Peta Integrasi Koridor layanan Surabaya Bus dan Feeder	45
Gambar 4.1. 3 Tarif tiket menggunakan sampah botol plastik.....	47
Gambar 4.1. 4 Tarif Penumpang dan Pembayaran QRIS.....	48
Gambar 4.1. 5 Koridor dan Rute Bus dan Feeder	51
Gambar 4.1. 6 Fitur Rute dan Koridor Spesifik dan Informasi Terbaru	53
Gambar 4.1. 7 Halte dan Bus Stop Suroboyo Bus	54
Gambar 4.1. 8 Grafik Pengguna Transum yang Mengetahui Aplikasi	55
Gambar 4.1. 9 Grafik Responden Mengetahui dan menggunakan Aplikasi GOBIS ..	56
Gambar 4.1. 10 Grafik Total Pengguna dan Bukan Pengguna Aplikasi	56
Gambar 4.1. 11 Grafik Informasi Promosi Adanya Aplikasi	57
Gambar 4.1. 12 Promosi Aplikasi Melalui Media Sosial.....	58
Gambar 4.1. 13 Real Time Tracking Bus.....	60
Gambar 4.1. 14 Grafik Lama Pemakaian Aplikasi	63
Gambar 4.1. 15 Persentase Penggunaan Fitur.....	65
Gambar 4.1. 16 Fitur Aplikasi Mitra Darat	70
Gambar 4.1. 17 Aplikasi Google Maps	71
Gambar 4.2. 1 Grafik Dampak Tidak Menggunakan Aplikasi.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 keaslian penelitian	24
Tabel 2. 1 Data dan Variabel penelitian.....	28
Tabel 3. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur	36
Tabel 3. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kota Surabaya.....	39
Tabel 4. 1 Alasan Menggunakan dan Tiak Menggunakan Aplikasi	62
Tabel 4. 2 Kendala dan Pencegahan Sementara.....	67
Tabel 4. 3 Tabel Perbandingan Fitur Aplikasi GOBIS Suroboyo dan Aplikasi Sejenis	72
Tabel 4. 4 Tabel Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi GOBIS Suroboyo dan Aplikasi Sejenis	73