

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademik	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Telaah Pustaka.....	7
2.1.1 PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon	7
2.1.2 Sistem Manajemen Keselamatan Perkeretaapian (SMKP).....	8
2.1.3 Audit Sistem Manajemen Keselamatan Perkeretaapian (SMKP).....	10
2.1.4 ISO 31000:2018 – Manajemen Risiko.....	15
2.1.5 Faktor Pengaruh Penerapan SMK3.....	16
2.1.6 Metode Multi Criteria Decision Analysis (MCDA)	17
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.3 Kerangka Konsep	22
2.4 Pertanyaan Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Subjek Penelitian	23
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.5 Definisi Operasional	25
3.6 Instrumen Penelitian	25
3.7 Cara Pengumpulan Data	26
3.7.1 Data Sekunder	26
3.7.2 Wawancara Mendalam	26
3.8 Cara Analisis Data	27
3.8.1 Analisis Data Sekunder	27
3.8.2 Analisis Wawancara Mendalam	28
3.8.3 Analisis <i>Multi Criteria Decision Analysis</i> (MCDA)	29
3.9 Keabsahan Data	30
3.10 Etika Penelitian	31
3.11 Keterbatasan Penelitian	32
3.12 Jalannya Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Sampel Penelitian	35
4.1.1.1 PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 3 Cirebon	35
4.1.2 Karakteristik Informan	36
4.1.3 Perolehan Data Sekunder Penelitian	36
4.1.4 Penerapan SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	37
4.1.5 Audit SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	39
4.1.6 Hasil Wawancara Mendalam	42
4.1.6.1 Persepsi dan Pemahaman Tentang SMKP	47
4.1.6.2 Implementasi dan Evaluasi SMKP	49
4.1.6.3 Identifikasi Isu dan Peningkatan SMKP	55
4.1.7 Hasil Analisis MCDA	66
4.2 Pembahasan	70

4.2.1 Peninjauan Kinerja SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	70
4.2.1.1 Penerapan SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	70
4.2.1.2 Audit SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	74
4.2.2 Peningkatan Kinerja SMKP Daerah Operasi 3 Cirebon	102
4.3 <i>Multi Criteria Decision Analysis</i> (MCDA)	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123
5.2.1 Bagi Perusahaan	123
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	135
Lampiran 1. Lembar Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>	135
Lampiran 2. Penjelasan Penelitian	136
Lampiran 3. Informed Consent	139
Lampiran 4. Panduan Wawancara	140
Lampiran 5. Hasil Analisis Transkrip Wawancara	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Literatur Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. Kriteria Audit SMKP	11
Tabel 3. Skala Dasar Penilaian <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	19
Tabel 4. Kriteria Informan Penelitian.....	23
Tabel 5. Daftar Informan Penelitian.....	24
Tabel 6. Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 7. Rubrik Penilaian <i>Multi Criteria Decision Analysis</i> (MCDA).....	30
Tabel 8. Karakteristik Informan Penelitian	36
Tabel 9. Kategori Penilaian Penerapan SMKP Tahun 2022-2024.....	39
Tabel 10. Temuan Audit SMKP Tahun 2022 - 2024	40
Tabel 11. Hasil Analisis Wawancara Mendalam	43
Tabel 12. Integrasi Temuan Audit Internal SMKP dengan Hasil Wawancara.....	44
Tabel 13. Hasil Penilaian <i>Multi-Criteria Decision Analysis</i> (MCDA)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Kerja Manajemen Risiko (ISO 31000:2018)	15
Gambar 2. Langkah-langkah Utama Pendekatan MCDA	18
Gambar 3. Kerangka Teori Penelitian	21
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian.....	22
Gambar 5. Struktur Organisasi Daerah Operasi 3 Cirebon	35
Gambar 6. Persentase Pemenuhan Penerapan SMKP Tahun 2022-2024.....	38

DAFTAR SINGKATAN

AHP	<i>Analytic Hierarchy Process</i>
APD	Alat Pelindung Diri
Angbar	Angkutan Barang
BKB	Bahan Kimia Berbahaya
CBL	<i>Case-Based Learning</i>
Daop	Daerah Operasi
Faspen	Fasilitas Penumpang
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>
JJ	Jalan Rel dan Jembatan
K3	Keselamatan dan Kesehatan Kerja
KAI	Kereta Api Indonesia
MCDA	<i>Multi Criteria Decision Analysis</i>
PAM	Pengamanan
PBJ	Pengadaan Barang dan Jasa
PBL	<i>Problem-Based Learning</i>
PT	Perseroan Terbatas
P2K3	Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja
RMF	<i>Risk Management Framework</i>
SC	<i>Safety Committee</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
SDMU	Sumber Daya Manusia dan Umum
Sintelils	Sinyal, Telekomunikasi, dan Listrik
SMK3	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
SMKP	Sistem Manajemen Keselamatan Perkeretaapian
WFH	<i>Work From Home</i>