



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>INTISARI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Tinjauan Pustaka .....	8
1.5.1. Konsep Dasar dan Indikator Kualitas Pelayanan .....	8
1.5.2. Hubungan Antara Aspek Fisik dan Non-Fisik dari Kualitas Pelayanan .....	12
1.5.3. Persepsi Akseptor terhadap Kualitas Pelayanan .....	14
1.5.4. Studi Empiris .....	15
1.5.5. Kerangka Pemikiran .....	17
1.5.6. Hipotesis .....	20
1.5.7. Batasan Operasional .....	21
<b>BAB II METODE PENELITIAN</b>	
2.1. Sumber Data .....	23
2.2. Gambaran Umum SDKI 2002-2003 .....	23
2.3. Cara Penelitian .....	25
2.3.1. Pemilihan Daerah Penelitian .....	25
2.3.2. Penentuan Responden .....	26
2.3.3. Variabel Penelitian .....	27
2.3.4. Analisis Data .....	28
2.3.5. Penyajian Hasil .....	31
<b>BAB III KARAKTERISTIK DAERAH PENELITIAN</b>	
3.1. Letak, Luas dan Batas Wilayah .....	32
3.2. Kondisi Fisik Daerah Penelitian .....	36
3.2.1. Topografi Wilayah .....	36
3.2.2. Penggunaan Lahan .....	38
3.3. Keadaan Penduduk .....	40
3.3.1. Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk .....	40
3.3.2. Komposisi Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin ...	42



3.3. Komposisi Penduduk Menurut Pendidikan .....	43
3.4. Ketersediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	44
3.5. Aksesibilitas .....	47
3.5.1. Provinsi D.I.Yogyakarta .....	47
3.5.2. Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Responden Penelitian .....	51
4.1.1. Tempat Tinggal Responden .....	51
4.1.2. Umur Responden .....	52
4.1.3. Pendidikan Responden .....	54
4.1.4. Kegiatan Ekonomi Responden .....	58
4.1.5. Praktik Keluarga Berencana .....	60
4.2. Indikator Kualitas Pelayanan .....	63
4.2.1. Ketersediaan Pilihan Metode Kontrasepsi .....	64
4.2.2. Kualitas Informasi .....	68
4.2.3. Hubungan Interpersonal Antara Petugas dan Akseptor .....	72
4.2.4. Mekanisme Pelayanan Lanjutan .....	73
4.2.5. Tingkat Kualitas Pelayanan KB .....	78
4.3. Analisis Faktor Lokasi Tempat Tinggal, Umur, Pendidikan, dan Kegiatan Ekonomi Akseptor terhadap Tingkat Kualitas Pelayanan KB .....	84
4.3.1. Faktor Lokasi Tempat Tinggal Akseptor .....	85
4.3.2. Faktor Umur Akseptor .....	92
4.3.3. Faktor Pendidikan Akseptor .....	94
4.3.4. Faktor Kegiatan Ekonomi Akseptor .....	98
4.3.5. Pola Keruangan Tingkat Kualitas Pelayanan KB .....	102
<b>BAB V PENUTUP</b>	
1. Kesimpulan .....	106
2. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	108
<b>LAMPIRAN</b>	