

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6.1 Batasan Model Penelitian	10
1.6.2 Batasan Objek Penelitian	11

1.6.3 Batasan Lokasi Penelitian	11
1.6.4 Batasan Waktu Penelitian	11
BAB II	12
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Modal Manusia	12
2.1.2 Pengembangan	13
2.1.3 Kompetensi	15
2.1.4 Kinerja Karyawan	16
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis	16
2.2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.2.2 Pengembangan Hipotesis	21
2.2.3 Model Penelitian	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2.1 Pengembangan	27
3.2.2 Kompetensi	29
3.2.3 Kinerja.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	33

3.3.1 Metode Pengambilan Sampel	33
3.3.2 Populasi.....	33
3.3.3 Unit Sampel	34
3.3.4 Ukuran Sampel.....	35
3.4 Instrumen Penelitian	35
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	36
3.5.1 Pengujian Validitas	36
3.5.2 Pengujian Reliabilitas	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	38
3.7.2 Uji Model Struktural (Inner Model)	38
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Data Responden.....	40
4.2 Statistik Deskriptif	44
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.4 Hasil Analisis Model Struktural.....	57
4.4.1 Koefisien Determinasi (R Square).....	57

4.4.2 Effect Size (F Square)	58
4.5 Pengujian Hipotesis	59
4.6 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	63
4.6.1 Program pengembangan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT XYZ job site A (H1)	63
4.6.2 Kompetensi memediasi pengaruh program pengembangan terhadap kinerja karyawan PT XYZ job site A (H2)	66
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Teoritis	70
5.3 Implikasi Praktis	71
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.5 Arahan Penelitian Mendatang.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
DAFTAR LAMPIRAN.....	82