

DAFTAR ISI

JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	i
INTISARI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1. Geografi Pariwisata.....	8
1.5.2. Pariwisata.....	9
1.5.3. Wisatawan.....	10
1.5.4. Kegiatan Berwisata	11
1.5.5. Atraksi.....	12
1.5.6. Amenitas	13
1.5.7. Aksesibilitas	14
1.5.8. Kepuasan Wisatawan	15
1.6 Kerangka Pemikiran	16
1.7 Ulasan Penelitian Sebelumnya.....	17
1.8 Hipotesis	20
BAB II METODE PENELITIAN.....	21
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian	21
2.2 Alat dan Bahan.....	23

2.2 Data dan Variabel Penelitian.....	25
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
2.4 Pengolahan Data.....	29
2.5 Analisis Data.....	31
2.5.1 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	32
2.5.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	33
2.6 Batasan Operasional.....	36
2.6.1 Atraksi.....	37
2.6.2 Aksesibilitas.....	37
2.6.3 Amenitas.....	38
2.6.4 Kepuasan Pengunjung Wisata.....	38
BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	41
3.1 Gambaran Umum.....	41
3.2 Kondisi Fisik.....	41
3.3 Kondisi Demografi.....	42
3.4 Kondisi Ekonomi.....	44
3.5 Kondisi Wisata.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.2 Tingkat Kepuasan Pengunjung.....	54
4.2.1 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Atraksi.....	54
4.2.2 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Amenitas.....	62
4.2.3 Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Aksesibilitas.....	77
4.3 Faktor Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengunjung.....	89
4.3.1 Analisis IPA.....	89
4.3.2 Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung Wisata.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	111