



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R., & Pramesti, A. (2024). Dampak Rating dan Ulasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian di E-Commerce. *Seminar Nasional AMIKOM Surakarta (SEMNAS)* (ss. 1480-1494). Sukoharjo: AMIKOM Surakarta.
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, . . . Sari, M. E. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Suka-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Adiya, A., Fidela, A., Anggraeni, D., & Setiawan, I. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Website Repository Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Merkurius: Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 2(6), 256-266.
- Ahmad, A. (2012). Perkembangan Teknologi komunikasi dan Informasi: Akar Revolusi dan Berbagai Standarnya. *Jurnal Dakwah Tabligh Vol.13 (1)*, 137 - 149.
- Akbar, M.F., Putubasai, E., & Asmaria, A. (2019). Peran Komunikasi dalam Pembangunan Masyarakat. *Komunika*, 2(2), 111-127.
- Akhirul, Witra, Y., Umar, I., & Erianjoni. (2020). Dampak Negatif Pertumbuhan Penduduk Terhadap Lingkungan dan Upaya Mengatasinya. *JKPL: Jurnal Kependudukan dan Pembangunan Lingkungan* 1(3), 76-84.
- Aksa, F. I., Utaya, S., & Bachri, S. (2019). Geografi dalam Perspektif Filsafat Ilmu. *Majalah Geografi Indonesia* 33(1), 43-47.
- Alia, S., & Ratnasari, E. (2021). Aplikasi Pikobar Solusi Digital Andalan Bagi Jawa Barat Untuk Covid-19. *Jurnal Birokrasi & Pemerintah Daerah*, 3(3), 249-257.
- Alkaf, A., & Sutrisno, B. (2019). Smart Surveillance dan Keteraturan Sosial (Studi Kasus Implementasi Smart City di Kota Bandung). *Jurnal Sositologi*, 18(1), 91-105.
- Amba, N., Saleky, S., & Sahertian, O. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 233-239.
- Anggini, T., & Rachmawati, R. (2017). Pemanfaatan Media Center Dalam Pelayanan publik Sebagai Upaya Mewujudkan Surabaya Smart City. *Jurnal Bumi Indonesia*.
- Anggraini, D., & Hamdani, D. (2024). Implementasi Metode Design Thinking dalam Perancangan Prototype Sistem Pengelolaan Data Barang. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(3), 597-608.
- Anggraini, D., & Husda, N. (2024). Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek di Kota Batam. *Scientia Journal*, 1-10.
- Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 543-571.



- Antara, I. G., Suryana, I., & Paramartha, W. (2022). Aplikasi SIG Sebagai Media dalam Mengkonstruksi Spatial Thinking Siswa. *JBKI*, 1-8.
- Ardian, D. (den 20 August 2024). *Cara Dapetin Tiket Gratis Konser West Java Festival 2024*. Hämtat från Detikpop: <https://www.detik.com/pop/music/d-7499224/cara-dapetin-tiket-gratis-konser-west-java-festival-2024>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashari, M. (den 2 November 2021). *Membangun Sense of Ownership*. Hämtat från Kementrian Keuangan Direktorat Jendral Kekayaan Negara: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14364/Membangun-Sense-of-Ownership.html>
- Aswad, W. O. (2022). Analisis Gap & Pencapaian Indikator Smart City Readiness dalam Program Pembangunan Daerah Kabupaten Wakatobi. *Jurnal Kajian Ruang* 2(2), 172-192.
- Aushap, A., Naufal, M., Nurjaman, M., & Darmawan, I. (2023). Pengaruh Penerapan E-Government (SPBE) Melalui Penggunaan Aplikasi "Sakedap" Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Smart City (Studi Kasus di Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung). *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(5), 233-243.
- Ayani, D. D., Pratiwi, H. S., & Muhandi, H. (2019). Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi* 7(4), 257-262.
- Bappeda Jabar. (den 6 December 2019). *Gubernur Jabar Luncurkan Aplikasi Pelayanan Publik Sapawarga*. Hämtat från Bappeda Provinsi Jawa Barat: <https://bappeda.jabarprov.go.id/gubernur-jabar-luncurkan-aplikasi-pelayanan-publik-sapawarga/>
- Bappeda Jabar. (den 19 October 2023). *Luncurkan Wahana Publik Jabar Command Center, Bey Machmudin: Masyarakat Harus Rasakan Manfaatnya*. Hämtat från Bappeda Provinsi Jawa Barat: <https://bappeda.jabarprov.go.id/luncurkan-wahana-publik-jabar-command-center-bey-machmudin-masyarakat-harus-rasakan-manfaatnya/>
- Bappenas. (den 4 April 2018). *Menteri Bambang: Tahun 2045 Populasi Perkotaan 67 Persen dari Populasi Indonesia*. Hämtat från BAPPENAS, Kementrian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional: <https://www.bappenas.go.id/index.php/berita/menteri-bambang-tahun-2045-populasi-perkotaan-67-persen-dari-populasi-indonesia>
- Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation*. Bristol: The Policy Press.
- Bintarto, R., & Hadisumarno, S. (1979). *Metode Analisa Geografi*. Jakarta: LP3ES.
- BPS Provinsi Jawa Barat. (2025). *Provinsi Jawa Barat dalam Angka 2025*. Bandung: BPS Provinsi Jawa Barat.
- BPS Provinsi DIY. (2025). *Provinsi DIY dalam Angka 2025*. Yogyakarta: BPS Provinsi DIY
- Branchi, P., Valdivielso, C.F., & Matias, I.R. (2014). Analysis Matrix for Smart Cities. *MDPI: Future Internet*, 6(1), 61-75.



- Budiarto, H., Pahlevi, S., Susenna, A., Kusumasari, D., Agustina, L., S., Y., . . . Rahmi, A. (2024). *Strategi Pengembangan Masyarakat Digital Indonesia*. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Burhan, M. (2024). Analisis Sentimen Publik Terhadap Aplikasi MyPertamina pada Google Playstore. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 8(1), 1-24.
- Cahyadani, L., & Djunaedi, A. (2022). Faktor - Faktor Penyebab Terjadinya Adaptasi dalam Penerapan Smart City di Wilayah Kabupaten (Studi Kasus: Kabupaten Sukoharjo). *Jurnal Desa Kota* 4(2), 140-151.
- Caragliu, A., Del Bo, C., & Nijkamp, P. (2009). Smart Cities in Europe. *Serie Research Memoranda 0048*. VU University Amsterdam.
- Christover, D., Hidayatullah, A.S., & Mawarni, I. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jarvic: Journal of Research and Development on Public Policy*, 2(2), 199-214.
- Citarum Harum Juara. (den 24 August 2023). *Sapawarga, Superapps Solusi Layanan Publik di Jabar*. Hämtat från Citarum Harum Juara: <https://citarumharum.jabarprov.go.id/sapawarga-superapps-solusi-layanan-publik-di-jabar/>
- Citarum Harum Juara. (den 24 August 2023). *Sapawarga, Superapps Solusi Layanan Publik di Jabar*. Hämtat från Citarum Harum Juara: <https://citarumharum.jabarprov.go.id/sapawarga-superapps-solusi-layanan-publik-di-jabar/>
- Cohen. 2012. The Smartest Cities In The World 2015. Melalui: <https://www.fastcompany.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world2015-methodology>
- Daldjoeni, D. N. (2014). *Pengantar Geografi*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Datacomm. (den 20 Oktober 2015). *Indonesia Smart Nation Award (ISNA) 2015*. Hämtat från Datacomm: <https://www.datacomm.co.id/2015/10/20/indonesia-smart-nation-award-isna-2015/>
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: Routledge.
- Denhardt, R., & Denhardt, J. (2000). The New Public Service: Serving Rather than Steering. *Public Administration Review*, 60 (6), 549-559.
- Devega, E. (den 28 November 2017). *Langkah Menuju "100 Smart City"*. Hämtat från Kominfo: https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media
- Diana, B., & Sari, J. (2024). Dampak Transformasi Digitalisasi Terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat Pedesaan . *Jurnal Pemerintahan dan Politik*, 9(2), 88-96.
- Dishub Jabar. (den 7 March 2025). *Pemprov Jabar Menyediakan 14 Rute Mudik Gratis Tahun 2025*. Hämtat från Dishub Jawa Barat: <https://dishub.jabarprov.go.id/postingan/pemprov-jabar-menyediakan-14-rute-mudik-gratis-tahun-2025-67ca68a401af265fc2376b25>
- Diskominfo DIY. (den 7 November 2023). *Menuju Era Baru: DIY Memimpin Revolusi Inovasi dengan Sentuhan Kemanusiaan*. Hämtat från Dinas



- Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta:
<https://diskominfo.jogjaprov.go.id/berita/detail/menuju-era-baru-diy-memimpin-revolusi-inovasi-dengan-sentuhan-kemanusiaan> den 20 Juny 2025
- Diskominfo DIY. (den 9 October 2024). *Citizen-Centric Sebagai Basis Pengembangan Layanan Publik*. Hämtat från Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta:
<https://diskominfo.jogjaprov.go.id/berita/detail/citizen-centric-sebagai-basis-pengembangan-layanan-publik>
- Diskominfo DIY. (2025). *Tugas dan Fungsi*. Hämtat från Dinas Komunikasi dan Informatika DIY: <https://diskominfo.jogjaprov.go.id/page/tugas-dan-fungsi>
- Diskominfo Kabupaten Magetan. (den 27 September 2022). *From E-Government to Smart Government*. Hämtat från Diskominfo Kabupaten Magetan:
<https://kominfo.magetan.go.id/from-e-government-to-smart-government/>
- Dispertaru DIY. (2021). *Budaya Satriya*. Hämtat från DISPERTARU DIY:
<https://dispertaru.jogjaprov.go.id/satriya>
- Ditsaman, & Amrullah. (2024). Kajian Literatur: Reformasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*, 1 (3), 525-533.
- Djunaedi, A., Marsoyo, A., Suharyanto, I., Roychansyah, M. S., Nugrahandika, W. H., Probosubanu, L., . . . Achmad, K. A. (2018). *Langkah - langkah Awal Menuju Smart City Kasus Kota Yogyakarta 2016 - 2017*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Djunaedi, A., Permadi, D., Nugroho, L. E., Widyawan, Rachmawati, R., Hidayat, A., . . . Egaravanda, S. (2018). *Membangun Kota dan Kabupaten Cerdas: Sebuah Panduan Bagi Pemerintah Daerah*. Sleman: Gadjah Mada University Press.
- Edwards, G.C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington D.C.: Congressional Quarterly Press.
- Effendi, R. (2020). *Geografi dan Ilmu Sejarah*. Banjarmasin: Universitas Lambung Mangkurat.
- Eskiyaturoffikoh, & Suryono, R. (2024). Analisis Sentimen Aplikasi X Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Support Vector Machine (SVM). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 9(3), 1408-1419.
- Fajar, I. (2021). Kesenjangan Digital Tingkat Ketiga Pada Pemuda Pedesaan di Kabupaten Cianjur, Indonesia. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media, dan Informatika*, 10(1), 44-54.
- Fatoni, A. (2011). *Metodologi Penelitiab dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Feoh, G., Anisah, H., Karsana, I., Padakari, S., Susanto, P., Hastutik, S., . . . Putri, S. (2022). *Information Technology: Konsep dan Implementasinya*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Firhani. (den 2 December 2024). *Berstatus Sangat Tinggi, IPM DIY 2024 Tertinggi Kedua di Indonesia*. Hämtat från Kedaulatan Rakyat Jogja:



- <https://www.krjogja.com/yogyakarta/1245378008/berstatus-sangat-tinggi-ipm-diy-2024-tertinggi-kedua-di-indonesia>
- Flores, V. A., Permatasari, P. A., & Jasa, L. (2020). Penerapan Web Scraping Sebagai Media Pencarian dan Menyimpan Artikel Ilmiah Secara Otomatis Berdasarkan Keyword. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro* 19 (2), 157-162.
- Gamatechno. (den 20 September 2016). *Mudahkan Masyarakat Jelajahi Jogja, Gamatechno Perkenalkan Jogjapass di FesTIK 2016*. Hämtat från Gamatechno: <https://www.gamatechno.com/news/mudahkan-masyarakat-jelajahi-jogja-gamatechno-perkenalkan-jogjapass-di-festik-2016/>
- GamatechnoBlog*. (den 8 Mei 2019). Hämtat från <https://blog.gamatechno.com/alasan-aplikasi-mobile-city/>
- Garcia, G., J.R., P., T.A., & Nam, T. (2015). What Makes A City Smart? Identifying Core Components And Proposing An Integrative And Comprehensive Conceptualization. *Information Polity* 20 (1), 61-87.
- Gedeona, H. T. (2013). Tinjauan Teoritis Pengelolaan Jaringan (Networking Management) dalam Studi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 10 (3), 360-372.
- Ghaida, I. S. (2022). *Pendekatan Ekologi dalam Mengkaji Potensi Wisata di Tebing Koka Kabupaten Tangerang*. UIN Syarif Hidayatullah, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Gunardo. (2014). *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak.
- Hagget, P. (1984). *Geography: A Modern Synthesis*. New York: Harper and Row.
- Handayani, D. Y. (den 9 Juni 2014). *Solo Pecahkan Rekor MURI Keluarkan Aplikasi City Guide*. Hämtat från Suara Surabaya: <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2014/Solo-Pecahkan-Rekor-MURI-Keluarkan-Aplikasi-City-Guide/>
- Handayani, K., & Mulyono, D. (2023). Pengembangan Aplikasi Sapa Warga dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Kepada Masyarakat. *Jurnal Comm-Edu*, 6(2), 257-265.
- Hasibuan, A., & Sulaiman, O. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, di Kota Kota Besar Provinsi Sumatra Utara. *Buletin Utama Teknik*, 127-135.
- Hasriyanti, & Syarif, E. (2022). *Geografi Sumber Daya: Implikasi Pendekatan dan Pengelolaan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Hastuti. (2006). Dinamika Konsep dan Pendekatan Geografi. *Geomedia Vol 4 (2)*, 1-12.
- Hendriyani, C., & Sutarjo, M. (2024). Analisis Strategi Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat Dalam Diseminasi Informasi Terkait Aplikasi Sapawarga-Jabar Super Apps. *e-Proceeding of Management*, 11(6) (ss. 7321-7327). Bandung: Telkom University.
- Herfandi, Ramdani, E., Dwiasnati, S., Irawan, A., & Sukarna, R. (2022). Penerapan Self-Service Technology pada Aplikasi Pelayanan Penduduk Desa Labuhan Sumbawa. *Jurnal Format*, 11(1), 91-99.
- Herizal, Mukhrijal, & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1 (1), 24-34.



- Hidayat, R. (den 13 January 2025). *Pentingnya Inklusivitas dalam Pelayanan Publik*. Hämtat från Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/ridwanhidayat8040/6783fc58ed64154591591aa5/peningnya-inklusivitas-dalam-pelayanan-publik>.
- Hilbert, M. (2011). Digital gender divide or technologically empowered women in developing countries? A typical case of lies, damned lies, and statistics. *Women's Studies International Forum*, 34(6), 479-489. <http://dx.doi.org/10.1016/j.wsif.2011.07.001>
- Humas Pemda DIY. (den 19 November 2024). *Komitmen Bersama Wujudkan DIY Sebagai Smart Province*. Hämtat från Portal Pemerintah Daerah DIY: <https://jogjaprov.go.id/berita/detail-berita/komitmen-bersama-wujudkan-diy-sebagai-smart-province> den 20 Juny 2025.
- Ibrahim, H. (2019). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Bandar Maju.
- Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.
- Irawan, B. (2016). *Kapasitas Organisasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta Utara: Publica Press.
- Iskandar, A., Sinurat, P., Tanjung, S., Samosir, A., Siagian, J., Sitinjak, R., & Ivana, J. (2023). Paradigma Baru Pelayanan Publik Indonesia dari Old Public Administration Menuju New Public Service. *Journal of Law & Policy Review*, 1 (1), 17-24.
- Isma, Y. S., Kardiati, D., Muslem, Fadhillah, S., KN, J., Akmal, F., & Chairunnisak, S. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science*, 6 (2), 66-77.
- Isma, Y., Kardiati, D., Muslem, Fadhillah, S., KN, J., Akmal, F., & Chairunnisak, S. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science*, 6(2), 66-77.
- Jayanthi, R., & Dinaseviani, A. (2022). Kesenjangan digital dan solusi yang diterapkan di Indonesia selama pandemi Covid-19. *Jurnal Iptekom: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 24(2), 187-200.
- Jayaprana, M., Putra, W., & Herlambang, A. (2019). Evaluasi Penerimaan Aplikasi Mobile Among Warga Smart City Pemerintah Kota Bandung Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6386-6395.
- Kamil, A., Pratiwi, O., & Witarsyah, D. (2025). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Terhadap Aplikasi Pembelajaran Online Pada Platform Google Play. *JIP: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 10(2), 836-849.
- Kasmad, R. (2013). *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Makassar: Kedai Aksara.
- KemenPAN-RB. (den 26 September 2024). *Apresiasi Hadirnya Grha Merit di Jawa Barat, Menteri Anas: Sistem Merit Kunci dari Reformasi Birokrasi*. Hämtat från Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/apresiasi-hadirnya>



- grha-merit-di-jawa-barat-menteri-anas-sistem-merit-kunci-dari-reformasi-birokrasi
- KemenPAN-RB. (den 6 February 2024). *Evaluasi Pelayanan Publik 2024 Fokus pada 9 Layanan Prioritas*. Hämtat från Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/evaluasi-pelayanan-publik-2024-fokus-pada-9-layanan-prioritas>
- KemenPAN-RB. (den 25 January 2024). *Pacu Integrasi Layanan Prioritas, Kementerian PANRB Rumuskan Sistem bersama Kemenkes dan Kemendikbudristek*. Hämtat från Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/pacu-integrasi-layanan-prioritas-kementerian-panrb-rumuskan-sistem-bersama-kemenkes-dan-kemendikbudristek>
- Kemenristek. (2006). *Buku Putih, Penelitian Pengembangan dan Penerapan IPTEK Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Tahun 2005 - 2025*. Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi.
- Khairudin, Soewito, Aminah, Aminah, Haninun, & Nurdiawansyah. (2022). *Membangun Kepercayaan Publik di Indonesia: Peran Good Governance dan E-Government*. Banyumas: Amerta Media.
- Khalid, M., & Pedersen, M. (2016). Digital Exclusion in Higher Education Contexts: A Systematic Literature Review. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 614-621.
- Komdigi. (den 9 May 2025). *Pemerataan Akses Internet dan Pembangunan Infrastruktur Digital Jadi Fokus Pemerintah di 2025*. Hämtat från Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital Komdigi: <https://postel.go.id/berita-pemerataan-akses-internet-dan-pembangunan-infrastruktur-digital-jadi-fokus-pemerintah-di-2025-27-6458>
- Kominfo. (den 28 November 2017). *Langkah Menuju "100 Smart City"*. Hämtat från KOMINFO: Indonesia Terkoneksi, Makin Digital Makin Maju: https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media
- Kominfo. (den 2 December 2022). *Gerakan Smart City sebagai Muara Kemajuan Transformasi Digital Indonesia*. Hämtat från Kominfo: Indonesia Terkoneksi, Makin Digital, Makin Maju: <https://aptika.kominfo.go.id/2022/12/gerakan-smart-city-sebagai-muara-kemajuan-transformasi-digital-indonesia/>
- Kuharyadi. (2020). Perwujudan Sistem Tata Pemerintahan yang Baik Melalui Sinergi dan Kolaborasi Antara Politik dan Birokrasi di Indonesia. *JURNAL KELOLA: Jurnal Ilmu Sosial*, 3 (2), 12-18.
- Kurniawan, D., Nurulhafidz, R., Taufiqurrahman, A., Saptamaji, M., Budhi, A., Indrawan, R., . . . Desgretadi, T. (2024). *Transformasi Digital di Jawa Barat 2018-2023*. Bandung: Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.
- Kurniawan, R., & Rachmawati, R. (2023). The PeduliLindungi Application and Twitter User Sentiments: Strengthening Smart Living during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *IKAT: The Indonesian Journal of Southeast Asian Studies*, 6(2), 150-167.



- Kustiawan, W., Hasibuan, A., Lubis, N., Fayrozi, M., & Maisarah. (2023). Dampak Positif & Negatif Pembangunan Infrastruktur Nasional di Era Digital. *Equivalent: Jurnal Ilmiah Sosial Teknik*, 5(2).
- Kusuma, M., & Pribadi, U. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Perilaku Pengguna Aplikasi "Jogja Istimewa" Melalui Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA). *Jurnal MODERAT*, 6(4), 771-791.
- Kusuma, S. (2024). *Manajemen Pemasaran di Era Digitalisasi*. Padang: Takaza Innovatix Labs.
- Laelasari, A., Fasa, M., & Susanto, I. (2024). Peran Digitalisasi dalam Strategi Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, 1(5), 7188-7201.
- Latief, F., & Ayustira, N. (2020). Pengaruh Online Customer Review dan Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik di Sociolla. *Jurnal Mirai Management*, 6(1), 139-154.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 6(1), 33-39.
- Lestari, R., & Santoso, S. (2022). Pelayanan Publik dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 2(1), 43-55.
- Lombardi, P., Giordano, S., Farouh, H., & Yousef, W. (2012). Modelling the Smart City Performance. *Innovation: The European Journal of Social Science Research*, 25, 137-149. <https://doi.org/10.1080/13511610.2012.660325>.
- Makkelo, I. D. (2017). Sejarah Perkotaan: Sebuah Tinjauan Historiografis dan Tematis. *Lensa Budaya: Journal of Cultural Sciences* 12 (2), 83-101.
- Mannayong, J., S., M., Herling, & Faisal, M. (2024). Transformasi Digital dan Partisipasi Masyarakat: Mewujudkan Keterlibatan Publik yang Lebih Aktif. *Jurnal Administrasi Publik*, 20(1), 51-72.
- Maulana, R. (2022). Collaborative Digital Transformation Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Noken*, 7(2), 263-277.
- Maulia, Y. (den 13 December 2023). *Jawa Barat dan Yogyakarta Menjadi Inisiator Gerakan Smart Province*. Hämtat från National Geographic Indonesia: <https://nationalgeographic.grid.id/read/133969673/jawa-barat-dan-yogyakarta-menjadi-inisiator-gerakan-smart-province?page=all>
- mCity-Solusi Smart City Indonesia. (2019). Hämtat från mCity: <https://mcity.id/>
- Mellyanika, D. (den 29 February 2020). *Peran Masyarakat dalam Pelayanan Publik*. Hämtat från Ombudsman Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peran-masyarakat-dalam-pelayanan-publik>
- Mishbah, M. (2023). *Model Inovasi Pelayanan Publik Bidang Digitalisasi Administrasi Pemerintahan*. Jakarta: KemenPAN-RB.
- Muadi, S., MH., Ismail, & Sofwani, A. (2016). Konsep dan Teori Perumusan Kebijakan Publik. *JRP (Jurnal Review Politik)*, 6(2), 195-224.
- Muhammad, M. & Tonapa, J.F. (2021). The Effect of Education Level on Improving Employee Performance in The national Unity, Politics.



- Mokobombang, W., Syafaruddin, Syafaruddin, A., Khaeriyah, & Natsir, N. (2023). Dampak Perubahan Layanan Publik yang Disebabkan oleh Teknologi dan Media Sosial. *Journal of Business Finance and Economic (JBFE)*, 4(1), 348-359.
- Mubarok, H., Setyawati, I., Salam, F., & Andiyani, W. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Sambara (Samsat Mobile Jawa Barat) di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari*, 5(1), 9-24.
- Mufrida, I. (den 17 May 2024). *Jawa Barat: Provinsi dengan Jumlah Penduduk Terbanyak di Indonesia*. Hämtat från Good Stats: <https://goodstats.id/article/jawa-barat-provinsi-dengan-jumlah-penduduk-terbanyak-di-indonesia-luQXb>
- Muhajir, R., Nasrulhaq, & Tahir, N. (2022). Smart Governance Dalam Kebijakan Perencanaan dan Penganggaran di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Makassar. *Journal Unismuh*, 3(1), 299-314.
- Muntaqo, R. (2016). Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Perkembangan Budaya Masyarakat. *Jurnal PPKM*, 12-20.
- Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people, and institutions. *Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research Conference: Digital Government Innovation in Challenging Times*, 282–291. <https://doi.org/10.1145/2037556.2037602>
- Nambisan, S., & Nambisan, P. (2013). *Engaging Citizens in Co-Creation in Public Services*. Washington DC: IBM Center for The Business of Government.
- Nastia. (2024). Transformasi Digital Melalui Inovasi E-Government Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Buton Selatan. *Governance: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 12(2), 268-281.
- Nasution, R. (2016). Pengaruh Kesenjangan Digital Terhadap Pembangunan Pedesaan (Rural Development). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 20(1), 31-44.
- Nasution, R. D. (2016). Pengaruh Kesenjangan Digital Terhadap Pembangunan Pedesaan (Rural Development). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik* 20(1), 31-44.
- Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktik*. Yogyakarta: BILDUNG.
- Nugraha, A. (den 27 October 2023). *Punya 27 Kabupaten dan Kota, Jawa Barat Jadi Percontohan 'Smart Province'*. Hämtat från Liputan 6: <https://www.liputan6.com/regional/read/5432653/punya-27-kabupaten-dan-kota-jawa-barat-jadi-percontohan-smart-province>
- Nurhaidah, & Musa, M. (2015). Dampak Pengaruh Globalisasi Bagi Kehidupan Bangsa Indonesia. *Jurnal Pesona Dasar* 3(3), 1-14.
- Nurian, A., & Sari, B. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Google Play Menggunakan Naive Bayes. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 11(3), 829-835.



- Nursetiawan, I., & Putra, R. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik di Desa Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 162-170.
- Nursetiawan, I., & Putra, R. A. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik di Desa Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 162 - 170.
- Nurwanto, A., Nasution, F., Nasution, M., & Agusmidah. (2022). Kewenangan Urusan Keistimewaan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Perspektif Hukum tata Negara. *Locus Journal of Academic Literature Review*, vol. 1 (2), 99-108.
- Nuzir, D.A., & Saifuddin, R. (2015). Smart People, Smart Mobility. Konsep Kota Pintar yang Bertumpu pada Masyarakat dan Pergerakannya di Kota Metro.
- Oktavianoor, R. (2020). Kesenjangan Digital Akibat Kondisi Demografis di Kalangan Masyarakat Rural. *Palimpsest: Journal of Information and Library Science* 11 (1), 9-57.
- Olii, R., & Ibrahim, R. (2024). Tantangan dan Peluang Implementasi Smart Governance dalam Pengelolaan Administrasi Publik di Kecamatan Monano. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4 (5), 9802-9808.
- Olii, R., & Ibrahim, R. (2024). Tantangan dan Peluang Implementasi Smart Governance dalam Pengelolaan Administrasi Publik di Kecamatan Monano. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 4(5), 9802-9808.
- Ombudsman. (den 26 May 2021). *Akibat Pelayanan Pemerintah Buruk, Kepercayaan Publik Merosot, Investasi di Indonesia Terancam*. Hämtat från Ombudsman Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--akibat-pelayanan-pemerintah-buruk-kepercayaan-publik-merosot-investasi-di-indonesia-terancam>
- Open Data Jabar. (den 26 September 2019). *Optimalisasi Potensi Desa Jawa Barat Lewat Program Desa Digital*. Hämtat från OPEN DATA JABAR: <https://opendata.jabarprov.go.id/id/infografik/optimalisasi-potensi-desa-jawa-barat-lewat-program-desa-digital>
- Pemerintah Kota Surakarta. (den 2 November 2019). Hämtat från Menggaungkan Layanan Digital: <https://surakarta.go.id/?p=14795>
- Pemkab Tangerang. (den 9 August 2024). *Si-IBAS: Inovasi Digital untuk Transparansi dan Efisiensi Bantuan Sosial di Kabupaten Tangerang*. Hämtat från Kabupaten Tangerang Gemilang: <https://tangerangkab.go.id/detail-berita/si-ibas-inovasi-digital-untuk-transparansi-dan-efisiensi-bantuan-sosial-di-kabupaten-tangerang>.
- Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022-2027
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 8 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2023
- Peraturan gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2024 tentang Rencana Induk Jogja Smart Province tahun 2024-2028.



- Peraturan Gubernur DIY Nomor 42 Tahun 2006 tentang Blueprint Jogja Cyber Province Pemerintah Provinsi DIY.
- Peraturan Gubernur DIY Nomor 46 tahun 2019 tentang Rencana Aksi Daerah Jogja Smart Province 2018–2023.
- Peraturan Gubernur DIY Nomor 46 Tahun 2019 tentang Rencana Aksi Daerah Jogja Smart Province.
- Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Peraturan Gubernur No. 32 Tahun 2016 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi dan sertifikasi ISO 27001 untuk Pusat Data Pemda sejak 2017.
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 59 Tahun 2022 tentang Pekotaan.
- Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015-2019.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2021 tentang Percepatan Pembangunan Kawasan Rebana dan Kawasan Jawa Barat Bagian Selatan.
- Ponto, A., Pioh, N., & Tasik, F. (2016). Implementasi Kebijakan Program Pembangunan Berbasis Lingkungan-Membangun Prasarana Fisik, Sosial, dan Ekonomi di Kelurahan Karombasan Selatan Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Society*, 3(20).
- Prabawati, I., Rahaju, T., & Kurniawan, B. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Semarang: Unesa University Press
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prajoko, D., Novianti, T., & Nugraheni, S. (den 5 April 2024). *Tingkat Pendidikan Tinggi Mendorong Ketimpangan Pendapatan di DIY*. Hämtat från Republika: <https://www.republika.id/posts/51836/tingkat-pendidikan-tinggi-mendorong-ketimpangan-pendapatan-di-diy#:~:text=Provinsi%20DI%20Yogyakarta%20juga%20menjadi%20salah%20satu,formal%20sebagai%20bentuk%20modal%20manusia%20yang%20tinggi.&text=Kondisi%20ini%20men>
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Putra, A., Silitonga, I., & Wardhani, T. (2014). *Menuju Demokrasi Bermakna: Persoalan-Persoalan Perbaikan Representasi Politik di Indonesia*. Jakarta: Demos.
- Putri, A. N. & Rachmawati, R. (2020). Study of Mobile City Application in Indonesia. *Jurnal Tataloka* 23(2), 159-170.
- Putri, I., Wijoyo, S., & Mursityo, Y. (2019). Analisis Usability dan Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Pemesanan Budget Hotel Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6748-6756.



- Putri, N.Z. (2023). Konsep Kesenjangan Digital dan Faktor yang Mempengaruhi Kesenjangan Digital. *FTSP Series: Seminar Nasional dan Diseminasi Tugas Akhir*.
- Qoida, A. (2024). Pembangunan Daerah Melalui Implementasi Smart City di Kabupaten Sumenep. *Jurnal Inovasi Sektor Publik*, 4(3), 94-105.
- Rachmat, O. (den 27 August 2023). *Sapawarga jadi Solusi Integrasi Layanan Publik Pemprov Jabar*. Hämtat från Radar Bandung: <https://www.radarbandung.id/2023/08/27/sapawarga-jadi-solusi-integrasi-layanan-publik-pemprov-jabar/>
- Rachmawati, et. al. (2021). Developing Smart City in the New Capital of Indonesia. *IEEE International Smart Cities Conference (ISC2)*. Yogyakarta Universitas Gadjah Mada.
- Rachmawati, et.al. (2021). Smart Strategies of the Regional Preparation for the Plan of Moving the New Capital in the Regency of Kutai Kartanegara. *International Conference on ICT for Smart Society (ICISS)*.
- Rachmawati, et.al. (2021). The Use of ICT-Based Applications to Support the Implementation of Smart Cities during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *Infrastructure vol.6 (119)*.
- Rachmawati, R. (2014). *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rachmawati, R. (2019). ICT-Based Innovation in the Smart City Masterplan and Its Relation to Regional Planning. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*. The 4rd International Conference in Planning in the 2019 Era of Uncertainty: 1-5.
- Rachmawati, R., Anjani, D.F., Rohmah, A.A., Nurwidiani, T, & Almasari, H. (2022). Electronically-based governance system for public services: implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies*, 16 (1), 71-86
- Rachmawati, R., Ramadhan, E., & Rohmah, A. (2018). Aplikasi Smart Province "Jogja Istimewa": Penyedia Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia*, 32 (1), 14-23.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rahmi, A., Ginting, A., Mardhiyah, H., Ami, H., & Tanzila, L. (2025). Urgensi Peran Gubernur dalam Sistem Pemerintahan: Menjaga Stabilitas Politik dan Ekonomi Daerah. *IJEDR: Indonesia Journal of Education and Development Research*, 3 (1), 341-346.
- Ramadhan, A., Usman, B., & Alqarni, W. (2023). Penguatan Infrastruktur Digital dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Berbasis Smart Governance di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP USK*, 8, 1-12.
- Ramadhan, S., Fitri, H., Suganda, D., & Said, A. (2024). *Buku Referensi Kebijakan Publik dan Pembangunan Berkelanjutan*. Medan: Media Penerbit Indonesia.
- Ramadhani, O., Luthfiyah, K., Tupen, D., Adzzahra, F., & Fatkhuri. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor dalam Perspektif Implementasi E-Government di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 5(1), 1-12.



- Ratri, S. T., & Setyowati, K. (2024). Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 4 (1), 135-151.
- Ratri, S., & Setyowati, K. (2024). Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 4(1), 135-151.
- Rijanta, R., Baiquni, M., Mei, E. T., Saputra, E., Nurani, I., Christanto, J., . . . Wibisono, H. (2020). *Remblug Pageblug: Dampak, Respons, dan Konsekuensi Pandemi COVID-19 dalam Dinamika Wilayah*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPPFG).
- Riswati. (2021). Implementasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah Berbasis Digitalisasi Teknologi di Indonesia. *Jurnal Media Demokrasi*, 3 (2), 1-15.
- Rizkinaswara, L. (den 20 Juli 2022). *Kominfo*. Hämtat från Aptika.Kominfo: <https://aptika.kominfo.go.id/2022/07/gerakan-menuju-100-smart-city-2/>
- Rochmah, F., Sakir, & Abhipraya, F. (2021). Efektifitas Jogja Smart Service dalam Pelayanan Kependudukan Di Tengah Pandemi Covid-19. *Government: Jurnal ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66-77.
- Rohmah, A.A., Rachmawati, R., & Mei, E.T.W. (2023). Smart City Achievement through Implementatio n of Digital Health Services in Handling COVID-19 Indonesia. *Smart Cities*, 6(1), 639-651. <https://doi.org/10.3390/smartcities6010030>
- Rosidi, V., & Sakuntalawati, L. (2022). ULAS: Ketercapaian Pelayanan Publik yang Efektif Berbasis Digital di Kota Surakarta. *Jurnal Pemikiran Sosiologi*, 9(2), 177-205.
- Rubel, T. 2014. Smart government: Creating More Effective Information And Services.Melalui:http://www.govdelivery.com/pdfs/IDC_govt_insights_Thom_Rubel.pdf,
- Rudolf Giffinger, C. F. (2007). *Smart cities - Ranking of European Medium-Sized Cities*. Vienna: Vienna University of Technology.
- Sadyohutomo, I. M. (2008). *Manajemen Kota dan Wilayah: Realita dan Tantangan*. Bandung: Bumi Aksara.
- Saleh, M., Irwani, & Bahrianoor. (2024). Digital Exclusion and Social Inequity: A Global Narrative Review of Access to Education, Healthcare, and The Digital Economy. *Sinergi International Journal of Communication Science*, 2(4), 206-219.
- Santoso, E. B., & Rahmadanita, A. (2020). Smart Government dalam Rangka Mewujudkan Smart City di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja* 46 (2), 317 - 334.
- Sanudin, F. T., Irawan, B., & Bahtiar, A. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Sapawarga di Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(1), 170-175.
- Sanudin, F., Irawan, B., & Bahtiar, A. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Sapawarga di Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(1), 170-175.



- Saputra, A., & Saragih, A. (2022). Klasifikasi Rating Aplikasi Android di Google Play Store Menggunakan Algoritma Gradient Boost. *Jurnal Teknika*, 6(1), 18-29.
- Sari, A. D. & Rachmawati, R. (2020). The Implementation of Smart City through Android-Based Device: "Klaten Smart City Application". *Prosiding. Yogyakarta: Fakultas Geografi Universitas Gadjah Mada*.
- Sari, Y. R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination di Kota Surakarta, Jawa Tengah. *SAWAL: Jurnal Administrasi Negara* 7(2), 190-203.
- Sarofah, R. (2023). Smart Governance Policy: An Overview of The Local Government Performance. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(1), 42-53.
- Scholl, H., & Scholl, M. (2014). Smart Governance: A Roadmap For Research And Practice. *Proceedings of The Iconference*, (ss. 163 - 176).
- Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A.W., Fawwazillah, N.A., & Anshori, M. A. (2023). Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang. *Student Research Journal*, 1(5), 446-466.
- Shin, Y., & Huh, E. (2016). mCSQAM: Service Quality Assesment Model in Mobile Cloud Services Environment. *Mobile Information System*, 34(1), 1-9.
- Sintia, N., Askolani, & Wibawa, G. (2024). Pengaruh Online Customer Review dan Rating Terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Marketplace Shopee di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Pusat Manajemen*, 1(2), 93-106.
- Soraya, D., Subiyakto, R., & Setiawan, R. (2023). Analisi Perkembangan Smart Government dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo). *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, 1-10.
- Subhan, & Rianto, A. (2023). New Public Management: Perkembangan dan Aplikasi dalam Mereformasi Organisasi Publik. *Sosfilkom*, 17 (1), 89-98.
- Sudarso, E. (2016). Kualitas Layanan, Nilai Fungsional, Nilai Emosional, dan Kepuasan Konsumen: Sebuah Studi Kasus. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(3), 165-178.
- Sudaryono. (2014). *Konsep Smart City untuk Kota - Kota di Indonesia*. Yogyakarta: MPKD UGM.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suharini, E. (2007). Menemukenali Agihan Permukiman Kumuh di Perkotaan Melalui Interpretasi Citra Penginderaan Jauh. *Jurnal Geografi Vol 4(2)*, 77 - 85.
- Sukatmi, & Pitri, E. S. (2018). Aplikasi Absensi Siswa Berbasis WEB dengan Dukungan SMS Gateway pada SMK Kridawisata Bandar Lampung. *Jurnal Informasi dan Komputer* 6 (1), 20 - 30.
- Sumiyatun, & Prayitna, A. (2020). Pengembangan Konsep Mobile City Menuju Jogja Smart City. *Jurnal Saintekom* 10 (1), 44 - 52.
- Suparta, I. (den 19 December 2022). *Jabar Integrasi Semua Layanan Publik di Super Apps Sapawarga*. Hämtat från Antara: <https://mataram.antaranews.com/berita/243610/jabar-integrasi-semua-layanan-publik-di-super-apps-sapawarga>



- Surahman, S. (2020). Globalisasi, Modernisasi, dan Paugeran di Kesultanan Yogyakarta. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi* 9(2), 292-307.
- Susilawati, Kurniawati, Ilham, D., Sunarsi, D., & Haedar, A. (2024). Pelayanan Publik Berbasis Digital Pada Organisasi Sektor Publik di Indonesia. *Pallangga Praja*, 6(1), 67-73.
- Sutopo, A. (2012). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Telelepta, E. G. (2024). KOMPUTER DAN TIK: Bidang Ilmu Geografi. *Insight Mediatama*. Retrieved from <https://repository.insightmediatama.co.id/books/article/view/101>
- Tiwa, R. C., Posumah, J. H., & Londa, V. Y. (2023). Implementasi Kebijakan Dalam Menangani Kekacauan Antar Desa Di Kecamatan Tompaso Baru Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(9).
- Tiwa, R. C., Posumah, J. H., & Londa, V. Y. (2023). Implementasi Kebijakan Dalam Menangani Kekacauan Antar Desa Di Kecamatan Tompaso Baru Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(9)
- Togala, R., Arsalim, & Parisu, C. (2025). Smart Governance: Integrasi Teknologi dan Teori Pemerintahan dalam Pelayanan Publik. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 5(2), 4116-4123.
- Trisya, C., Ahsyar, T., Syaifullah, & Fronita, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 7(3), 951-962.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2012 tentang Keistimewaan DIY.
- Usop, T. B. (2018). Menelusuri Pembangunan Kota yang Berkelanjutan . *Jurnal Perspektif Arsitektur Vol 13(1)*, 1-11.
- Van Dijk, J.A.G.M. (2006). Digital divide research, achievements and shortcomings. *Poetics*, 34, 221-235.
- Walravens, N. (2015). Mobile city applications for Brussels citizens: Smart City trends, challenges and a reality check. *Telematics and Informatics*, 32(2), 282-299.
- Wang, D., Zhou, T., Wang, M. (2021). Information and communication technology (ICT), digital divide and urbanization: Evidence from Chinese cities. *Technology in Society*, 64, 101516. doi: 10.1016/j.techsoc.2020.101516
- Widayanti, R., Apriansah, A., Lorent, S., & Rajagukguk, G. (2024). Evaluasi Aplikasi Seluler KAI Access Menggunakan Metodologi Usability Testing. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*, 2(3), 101-107.
- Wiwesa, N. (2021). User Interface dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17-31.
- Yoga, P. (den 21 Oktober 2015). *Sembilan Daerah Raih Indeks Terbaik di ISNA 2015*. Hämtat från Infobanknews.com: <https://infobanknews.com/sembilan-daerah-raih-indeks-terbaik-di-isna-2015/>
- Yondra, A. S., Triyanto, D., & Bahri, S. (2022). Implementasi Web Scraping Untuk Mengumpulkan Informasi Produk dari Situs E-Commerce dan Marketplace dengan Teknik Pemrosesan Pararel. *Jurnal Komputer dan Aplikasi* 10 (1), 93-102.



- Yulanda, S., Aldino, F., Anvasha, N., Jumiati, & Saputra, B. (2025). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik. *Jurnal Kajian Hukum dan Kebijakan Publik*, 2(2), 1349-1354.
- Yunus, H. S. (1981). *Perkembangan Kota dan Faktor - Faktornya*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Yunus, H. S. (2005). *Manajemen Kota Perspektif Spasial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yunus, H. S. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalahan Penelitian*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Yunus, H. S. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalahan Penelitian*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Yunus, H. S. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zadia, B., Lailiyah, S., & Bustomi, T. (2025). Penerapan Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Ulasan Aplikasi Grab pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Simantec*, 14(1), 1-10.