UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abdillah, R., & Pramesti, A. (2024). Dampak Rating dan Ulasan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian di E-Commerce. *Seminar Nasional AMIKOM Surakarta (SEMNASA)* (ss. 1480-1494). Sukoharjo: AMIKOM Surakarta.

Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, . . . Sari, M. E. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.

Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian.* Yogyakarta: Suka-Press UIN Sunan Kalijaga.

Adiya, A., Fidela, A., Anggraeni, D., & Setiawan, I. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Website Repository Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Merkurius: Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika, 2(6)*, 256-266.

Ahmad, A. (2012). Perkembangan Teknologi komunikasi dan Informasi: Akar Revolusi dan Berbagai Standarnya. *Jurnal Dakwah Tabligh Vol.13 (1)*, 137 - 149.

Akbar, M.F., Putubasai, E., & Asmaria, A. (2019). Peran Komunikasi dalam Pembangunan Masyarakat. *Komunika, 2(2), 111-127.*

Akhirul, Witra, Y., Umar, I., & Erianjoni. (2020). Dampak Negatif Pertumbuhan Penduduk Terhadap Lingkungan dan Upaya Mengatasinya. *JKPL: Jurnal Kependudukan dan Pembangunan Lingkungan 1(3)*, 76-84.

Aksa, F. I., Utaya, S., & Bachri, S. (2019). Geografi dalam Perspektif Filsafat Ilmu. *Majalah Geografi Indonesia 33(1)*, 43-47.

Alia, S., & Ratnasari, E. (2021). Aplikasi Pikobar Solusi Digital Andalan Bagi Jawa Barat Untuk Covid-19. *Jurnal Birokrasi & Pemerintah Daerah, 3(3)*, 249-257.

Alkaf, A., & Sutrisno, B. (2019). Smart Surveillance dan Keteraturan Sosial (Studi Kasus Implementasi Smart City di Kota Bandung). *Jurnal Sosioteknologi, 18(1)*, 91-105.

Amba, N., Saleky, S., & Sahertian, O. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan, 2(1)*, 233-239.

Anggini, T., & Rachmawati, R. (2017). Pemanfaatan Media Center Dalam Pelayanan publik Sebagai Upaya Mewujudkan Surabaya Smart City. *Jurnal Bumi Indonesia.*

Anggraini, D., & Hamdani, D. (2024). Implementasi Metode Design Thinking dalam Perancangan Prototype Sistem Pengelolaan Data Barang. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis, 6(3)*, 597-608.

Anggraini, D., & Husda, N. (2024). Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek di Kota Batam. *Scientia Journal*, 1-10.

Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 543-571.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Antara, I. G., Suryana, I., & Paramartha, W. (2022). Aplikasi SIG Sebagai Media dalam Mengkonstruksi Spatial Thinking Siswa. *JBKI*, 1-8.

Ardian, D. (den 20 August 2024). *Cara Dapetin Tiket Gratis Konser West Java Festival 2024*. Hämtat från Detikpop: https://www.detik.com/pop/music/d-7499224/cara-dapetin-tiket-gratis-konser-west-java-festival-2024

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Ashari, M. (den 2 November 2021). *Membangun Sense of Ownership*. Hämtat från Kementrian Keuangan Direktorat Jendral Kekayaan Negara: https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14364/Membangun-Sense-of-Ownership.html

Aswad, W. O. (2022). Analisis Gap & Pencapaian Indikator Smart City Readiness dalam Program Pembangunan Daerah Kabupaten Wakatobi. *Jurnal Kajian Ruang 2(2)*, 172-192.

Aushap, A., Naufal, M., Nurjaman, M., & Darmawan, I. (2023). Pengaruh Penerapan E-Government (SPBE) Melalui Penggunaan Aplikasi "Sakedap" Terhadap Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Smart City (Studi Kasus di Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung). *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, 1(5)*, 233-243.

Ayani, D. D., Pratiwi, H. S., & Muhardi, H. (2019). Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi 7(4)*, 257-262.

Bappeda Jabar. (den 6 December 2019). *Gubernur Jabar Luncurkan Aplikasi Pelayanan Publik Sapawarga*. Hämtat från Bappeda Provinsi Jawa Barat: https://bappeda.jabarprov.go.id/gubernur-jabar-luncurkan-aplikasi-pelayanan-publik-sapawarga/

Bappeda Jabar. (den 19 October 2023). *Luncurkan Wahana Publik Jabar Command Center, Bey Machmudin: Masyarakat Harus Rasakan Manfaatnya*. Hämtat från Bappeda Provinsi Jawa Barat: https://bappeda.jabarprov.go.id/luncurkan-wahana-publik-jabar-command-center-bey-machmudin-masyarakat-harus-rasakan-manfaatnya/

Bappenas. (den 4 April 2018). *Menteri Bambang: Tahun 2045 Populasi Perkotaan 67 Persen dari Populasi Indonesia*. Hämtat från BAPPENAS, Kementrian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional: https://www.bappenas.go.id/index.php/berita/menteri-bambang-tahun-2045-populasi-perkotaan-67-persen-dari-populasi-indonesia

Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation.* Bristol: The Policy Press.

Bintarto, R., & Hadisumarno, S. (1979). *Metode Analisa Geografi.* Jakarta: LP3ES.

BPS Provinsi Jawa Barat. (2025). *Provinsi Jawa Barat dalam Angka 2025.* Bandung: BPS Provinsi Jawa Barat.

BPS Provinsi DIY. (2025). *Provinsi DIY dalam Angka 2025.* Yogyakarta: BPS Provinsi DIY

Branchi, P., Valdivielso, C.F., & Matias, I.R. (2014). Analysis Matrix for Smart Cities. *MDPI: Future Internet, 6(1), 61-75.*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Budiarto, H., Pahlevi, S., Susenna, A., Kusumasari, D., Agustina, L., S., Y., . . . Rahmi, A. (2024). *Strategi Pengembangan Masyarakat Digital Indonesia.* Jakarta: Kementrian Komunikasi dan Informatika.

Burhan, M. (2024). Analisis Sentimen Publik Terhadap Aplikasi MyPertamina pada Google Playstore. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro, 8(1)*, 1-24.

Cahyadani, L., & Djunaedi, A. (2022). Faktor - Faktor Penyebab Terjadinya Adaptasi dalam Penerapan Smart City di Wilayah Kabupaten (Studi Kasus: Kabupaten Sukoharjo). *Jurnal Desa Kota 4(2)*, 140-151.

Caragliu, A., Del Bo, C., & Nijkamp, P. (2009). Smart Cities in Europe. *Serie Research Memoranda 0048.* VU University Amsterdam.

Christover, D., Hidayatullah, A.S., & Mawarni, I. (2023). Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jarvic: Journal of Research and Development on Public Policy, 2(2)*, 199-214.

Citarum Harum Juara. (den 24 August 2023). *Sapawarga, Superapps Solusi Layanan Publik di Jabar*. Hämtat från Citarum Harum Juara: https://citarumharum.jabarprov.go.id/sapawarga-superapps-solusi-layanan-publik-di-jabar/

Citarum Harum Juara. (den 24 August 2023). *Sapawarga, Superapps Solusi Layanan Publik di Jabar*. Hämtat från Citarum Harum Juara: https://citarumharum.jabarprov.go.id/sapawarga-superapps-solusi-layanan-publik-di-jabar/

Cohen. 2012. The Smartest Cities In The World 2015. Melalui: https://www.fastcompany.com/303881 8/the-smartest-cities-in-the world2015-methodology

Daldjoeni, D. N. (2014). *Pengantar Geografi.* Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Datacomm. (den 20 Oktober 2015). *Indonesia Smart Nation Award (ISNA) 2015*. Hämtat från Datacomm: https://www.datacomm.co.id/2015/10/20/indonesia-smart-nation-award-isna-2015/

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The New Public Service: Serving, Not Steering.* New York: Routledge.

Denhardt, R., & Denhardt, J. (2000). The New Public Service: Serving Rather than Steering. *Public Administration Review, 60 (6)*, 549-559.

Devega, E. (den 28 November 2017). *Langkah Menuju "100 Smart City"*. Hämtat från Kominfo: https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media

Diana, B., & Sari, J. (2024). Dampak Transformasi Digitalisasi Terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat Pedesaan . *Jurnal Pemerintahan dan Politik, 9(2)*, 88-96.

Dishub Jabar. (den 7 March 2025). *Pemprov Jabar Menyediakan 14 Rute Mudik Gratis Tahun 2025*. Hämtat från Dishub Jawa Barat: https://dishub.jabarprov.go.id/postingan/pemprov-jabar-menyediakan-14-rute-mudik-gratis-tahun-2025-67ca68a401af265fc2376b25

Diskominfo DIY. (den 7 November 2023). *Menuju Era Baru: DIY Memimpin Revolusi Inovasi dengan Sentuhan Kemanusiaan*. Hämtat från Dinas

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta: https://diskominfo.jogjaprov.go.id/berita/detail/menuju-era-baru-diy-memimpin-revolusi-inovasi-dengan-sentuhan-kemanusiaan den 20 Juny 2025

Diskominfo DIY. (den 9 October 2024). *Citizen-Centric Sebagai Basis Pengembangan Layanan Publik*. Hämtat från Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta: https://diskominfo.jogjaprov.go.id/berita/detail/citizen-centric-sebagai-basis-pengembangan-layanan-publik

Diskominfo DIY. (2025). *Tugas dan Fungsi*. Hämtat från Dinas Komunikasi dan Informatika DIY: https://diskominfo.jogjaprov.go.id/page/tugas-dan-fungsi

Diskominfo Kabupaten Magetan. (den 27 September 2022). *From E-Government to Smart Government*. Hämtat från Diskominfo Kabupaten Magetan: https://kominfo.magetan.go.id/from-e-goverment-to-smart-goverment/

Dispertaru DIY. (2021). *Budaya Satriya*. Hämtat från DISPERTARU DIY: https://dispertaru.jogjaprov.go.id/satriya

Ditsaman, & Amrullah. (2024). Kajian Literatur: Reformasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA), 1 (3)*, 525-533.

Djunaedi, A., Marsoyo, A., Suharyanto, I., Roychansyah, M. S., Nugrahandika, W. H., Probosubanu, L., . . . Achmad, K. A. (2018). *Langkah - langkah Awal Menuju Smart City Kasus Kota Yogyakarta 2016 - 2017.* Bandung: Penerbit Nusa Media.

Djunaedi, A., Permadi , D., Nugroho, L. E., Widyawan, Rachmawati, R., Hidayat, A., . . . Egaravanda, S. (2018). *Membangun Kota dan Kabupaten Cerdas: Sebuah Panduan Bagi Pemerintah Daerah.* Sleman: Gadjah Mada University Press.

Edwards, G.C. (1980). *Implementing Public Policy.* Washington D.C.: Congressional Quarterly Press.

Effendi, R. (2020). *Geografi dan Ilmu Sejarah* . Banjarmasin: Universitas Lambung Mangkurat.

Eskiyaturrofikoh, & Suryono, R. (2024). Analisis Sentimen Aplikasi X Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes dan Support Vector Machine (SVM). *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika), 9(3)*, 1408-1419.

Fajar, I. (2021). Kesenjangan Digital Tingkat Ketiga Pada Pemuda Pedesaan di Kabupaten Cianjur, Indonesia. *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media, dan Informatika, 10(1)*, 44-54.

Fatoni, A. (2011). *Metodologi Penelitiab dan Teknik Penyusunan Skripsi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Feoh, G., Anisah, H., Karsana, I., Padakari, S., Susanto, P., Hastutik, S., . . . Putri, S. (2022). *Information Technology: Konsep dan Implementasinya.* Bandung: Media Sains Indonesia.

Firhani. (den 2 December 2024). *Berstatus Sangat Tinggi, IPM DIY 2024 Tertinggi Kedua di Indonesia*. Hämtat från Kedaulatan Rakyat Jogja:

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://www.krjogja.com/yogyakarta/1245378008/berstatus-sangat-tinggi-ipm-diy-2024-tertinggi-kedua-di-indonesia

Flores, V. A., Permatasari, P. A., & Jasa, L. (2020). Penerapan Web Scraping Sebagai Media Pencarian dan Menyimpan Artikel Ilmiah Secara Otomatis Berdasarkan Keyword. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro 19 (2)*, 157-162.

Gamatechno. (den 20 September 2016). *Mudahkan Masyarakat Jelajahi Jogja, Gamatechno Perkenalkan Jogjapass di FesTIK 2016*. Hämtat från Gamatechno: https://www.gamatechno.com/news/mudahkan-masyarakat-jelajahi-jogja-gamatechno-perkenalkan-jogjapass-di-festik-2016/

GamatechnoBlog. (den 8 Mei 2019). Hämtat från https://blog.gamatechno.com/alasan-aplikasi-mobile-city/

Garcia, G., J.R., P., T.A., & Nam, T. (2015). What Makes A City Smart? Identifying Core Components And Proposing An Integrative And Comprehensive Conceptualization. *Information Polity 20 (1)*, 61-87.

Gedeona, H. T. (2013). Tinjauan Teoritis Pengelolaan Jaringan (Networking Management) dalam Studi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi, 10 (3)*, 360-372.

Ghaida, I. S. (2022). *Pendekatan Ekologi dalam Mengkaji Potensi Wisata di Tebing Koka Kabupaten Tangerang.* UIN Syarif Hidayatullah, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.

Gunardo. (2014). *Geografi Transportasi.* Yogyakarta: Ombak.

Hagget, P. (1984). *Geography: A Modern Synthesis.* New York: Harper and Row.

Handayani, D. Y. (den 9 Juni 2014). *Solo Pecahkan Rekor MURI Keluarkan Aplikasi City Guide*. Hämtat från Suara Surabaya: https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2014/Solo-Pecahkan-Rekor-MURI-Keluarkan-Aplikasi-City-Guide/

Handayani, K., & Mulyono, D. (2023). Pengembangan Aplikasi Sapa Warga dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Kepada Masyarakat. *Jurnal Comm-Edu, 6(2)*, 257-265.

Hasibuan, A., & Sulaiman, O. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, di Kota Kota Besar Provinsi Sumatra Utara. *Buletin Utama Teknik*, 127-135.

Hasriyanti, & Syarif, E. (2022). *Geografi Sumber Daya: Implikasi Pendekatan dan Pengelolaan.* Purbalingga: Eureka Media Aksara.

Hastuti. (2006). Dinamika Konsep dan Pendekatan Geografi. *Geomedia Vol 4 (2)*, 1-12.

Hendriyani, C., & Sutarjo, M. (2024). Analisis Strategi Komunikasi Pemerintah Provinsi Jawa Barat Dalam Diseminasi Informasi Terkait Aplikasi Sapawarga-Jabar Super Apps. *e-Proceeding of Management, 11(6)* (ss. 7321-7327). Bandung: Telkom University.

Herfandi, Ramdani, E., Dwiasnati, S., Irawan, A., & Sukarna, R. (2022). Penerapan Self-Service Technology pada Aplikasi Pelayanan Penduduk Desa Labuhan Sumbawa. *Jurnal Format, 11(1)*, 91-99.

Herizal, Mukhrijal, & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy, 1 (1)*, 24-34.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hidayat, R. (den 13 January 2025). *Pentingnya Inklusivitas dalam Pelayanan Publik*. Hämtat från Kompasiana: https://www.kompasiana.com/ridwanhidayat8040/6783fc58ed64154591591aa5/pentingnya-inklusivitas-dalam-pelayanan-publik.

Hilbert, M. (2011). Digital gender divide or technologically empowered women in developing countries? A typical case of lies, damned lies, and statistics. *Women's Studies International Forum, 34(6), 479-489.* http://dx.doi.org/10.1016/j.wsif.2011.07.001

Humas Pemda DIY. (den 19 November 2024). *Komitmen Bersama Wujudkan DIY Sebagai Smart Province*. Hämtat från Portal Pemerintah Daerah DIY: https://jogjaprov.go.id/berita/detail-berita/komitmen-bersama-wujudkan-diy-sebagai-smart-province den 20 Juny 2025.

Ibrahim, H. (2019). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Bandar Maju.

Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.

Irawan, B. (2016). *Kapasitas Organisasi dan Pelayanan Publik.* Jakarta Utara: Publica Press.

Iskandar, A., Sinurat, P., Tanjung, S., Samosir, A., Siagian, J., Sitinjak, R., & Ivana, J. (2023). Paradigma Baru Pelayanan Publik Indonesia dari Old Public Administration Menuju New Public Service. *Journal of Law & Policy Review, 1 (1)*, 17-24.

Isma, Y. S., Kardiati, D., Muslem, Fadhillah, S., KN, J., Akmal, F., & Chairunnisak, S. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science, 6 (2)*, 66-77.

Isma, Y., Kardiati, D., Muslem, Fadhillah, S., KN, J., Akmal, F., & Chairunnisak, S. (2025). Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik. *Journal of Administrative and Social Science, 6(2)*, 66-77.

Jayanthi, R., & Dinaseviani, A. (2022). Kesenjangan digital dan solusi yang diterapkan di Indonesia selama pandemi Covid-19. *Jurnal Iptekkom: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi, 24(2), 187-200.*

Jayaprana, M., Putra, W., & Herlambang, A. (2019). Evaluasi Penerimaan Aplikasi Mobile Among Warga Smart City Pemerintah Kota Bandung Menggunakan Model UTAUT. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 3(7)*, 6386-6395.

Kamil, A., Pratiwi, O., & Witarsyah, D. (2025). Analisis Sentimen dan Pemodelan Topik Terhadap Aplikasi Pembelajaran Online Pada Platform Google Play. *JIPI: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika, 10(2)*, 836-849.

Kasmad, R. (2013). *Studi Implementasi Kebijakan Publik.* Makassar: Kedai Aksara.

KemenPAN-RB. (den 26 September 2024). *Apresiasi Hadirnya Grha Merit di Jawa Barat, Menteri Anas: Sistem Merit Kunci dari Reformasi Birokrasi*. Hämtat från Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/apresiasi-hadirnya-

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

grha-merit-di-jawa-barat-menteri-anas-sistem-merit-kunci-dari-reformasi-birokrasi

KemenPAN-RB. (den 6 February 2024). *Evaluasi Pelayanan Publik 2024 Fokus pada 9 Layanan Prioritas*. Hämtat från Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: https://menpan.go.id/site/berita-terkini/evaluasi-pelayanan-publik-2024-fokus-pada-9-layanan-prioritas

KemenPAN-RB. (den 25 January 2024). *Pacu Integrasi Layanan Prioritas, Kementrian PANRB Rumuskan Sistem bersama Kemenkes dan Kemendikbudristek*. Hämtat från Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi: https://menpan.go.id/site/berita-terkini/pacu-integrasi-layanan-prioritas-kementerian-panrb-rumuskan-sistem-bersama-kemenkes-dan-kemendibudristek

Kemenristek. (2006). *Buku Putih, Penelitian Pengembangan dan Penerapan IPTEK Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Tahun 2005 - 2025.* Jakarta: Kementrian Negara Riset dan Teknologi.

Khairudin, Soewito, Aminah, Aminah, Haninun, & Nurdiawansyah. (2022). *Membangun Kepercayaan Publik di Indonesia: Peran Good Governance dan E-Government.* Banyumas: Amerta Media.

Khalid, M., & Pedersen, M. (2016). Digital Exclusion in Higher Education Contexts: A Systematic Literature Review. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 614-621.

Komdigi. (den 9 May 2025). *Pemerataan Akses Internet dan Pembangunan Infrastruktur Digital Jadi Fokus Pemerintah di 2025*. Hämtat från Direktorat Jenderal Infrastruktur Digital Komdigi: https://postel.go.id/berita-pemerataan-akses-internet-dan-pembangunan-infrastruktur-digital-jadi-fokus-pemerintah-di-2025-27-6458

Kominfo. (den 28 November 2017). *Langkah Menuju "100 Smart City"*. Hämtat från KOMINFO: Indonesia Terkoneksi, Makin Digital Makin Maju: https://www.kominfo.go.id/content/detail/11656/langkah-menuju-100-smart-city/0/sorotan_media

Kominfo. (den 2 December 2022). *Gerakan Smart City sebagai Muara Kemajuan Transformasi Digital Indonesia*. Hämtat från Kominfo: Indonesia Terkoneksi, Makin Digital, Makin Maju: https://aptika.kominfo.go.id/2022/12/gerakan-smart-city-sebagai-muara-kemajuan-transformasi-digital-indonesia/

Kuharyadi. (2020). Perwujudan Sistem Tata Pemerintahan yang Baik Melalui Sinergi dan Kolaborasi Antara Politik dan Birokrasi di Indonesia. *JURNAL KELOLA: Jurnal Ilmu Sosial, 3 (2)*, 12-18.

Kurniawan, D., Nurulhafidz, R., Taufiqurrahman, A., Saptamaji, M., Budhi, A., Indrawan, R., . . . Desgretadi, T. (2024). *Transformasi Digital di Jawa Barat 2018-2023.* Bandung: Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kurniawan, R., & Rachmawati, R. (2023). The PeduliLindungi Application and Twitter User Sentiments: Strengthening Smart Living during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *IKAT: The Indonesian Journal of Southeast Asian Studies, 6(2),* 150-167.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kustiawan, W., Hasibuan, A., Lubis, N., Fayrozi, M., & Maisarah. (2023). Dampak Positif & Negatif Pembangunan Infrastruktur Nasional di Era Digital. *Equivalent: Jurnal Ilmiah Sosial Teknik, 5(2)*.

Kusuma, M., & Pribadi, U. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Perilaku Pengguna Aplikasi "Jogja Istimewa" Melalui Unified Model of Electronic Government Adoption (UMEGA). *Jurnal MODERAT, 6(4)*, 771-791.

Kusuma, S. (2024). *Manajemen Pemasaran di Era Digitalisasi.* Padang: Takaza Innovatix Labs.

Laelasari, A., Fasa, M., & Susanto, I. (2024). Peran Digitalisasi dalam Strategi Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara, 1(5)*, 7188-7201.

Latief, F., & Ayustira, N. (2020). Pengaruh Online Customer Review dan Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik di Sociolla. *Jurnal Mirai Management, 6(1)*, 139-154.

Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah 6(1)*, 33-39.

Lestari, R., & Santoso, S. (2022). Pelayanan Publik dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 2(1)*, 43-55.

Lombardi, P., Giordano, S., Farouh, H., & Yousef, W. (2012). Modelling the Smart City Performance. *Innovation: The European Journal of Social Science Research, 25, 137-149. https://doi.org/10.1080/13511610.2012.660325*.

Makkelo, I. D. (2017). Sejarah Perkotaan: Sebuah Tinjauan Historiografis dan Tematis. *Lensa Budaya: Journal of Cultural Sciences 12 (2)*, 83-101.

Mannayong, J., S., M., Herling, & Faisal, M. (2024). Transformasi Digital dan Partisipasi Masyarakat: Mewujudkan Keterlibatan Publik yang Lebih Aktif. *Jurnal Administrasi Publik, 20(1)*, 51-72.

Maulana, R. (2022). Collaborative Digital Transformation Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Noken, 7(2)*, 263-277.

Maulia, Y. (den 13 December 2023). *Jawa Barat dan Yogyakarta Menjadi Inisiator Gerakan Smart Province*. Hämtat från National Geographic Indonesia: https://nationalgeographic.grid.id/read/133969673/jawa-barat-dan-yogyakarta-menjadi-inisiator-gerakan-smart-province?page=all

mCity-Solusi Smart City Indonesia. (2019). Hämtat från mCity: https://mcity.id/

Mellyanika, D. (den 29 February 2020). *Peran Masyarakat dalam Pelayanan Publik*. Hämtat från Ombudsman Republik Indonesia: https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peran-masyarakat-dalam-pelayanan-publik

Mishbah, M. (2023). *Model Inovasi Pelayanan Publik Bidang Digitalisasi Administrasi Pemerintahan.* Jakarta: KemenPAN-RB.

Muadi, S., MH., Ismail, & Sofwani, A. (2016). Konsep dan Teori Perumusan Kebijakan Publik. *JRP (Jurnal Review Politik), 6(2), 195-224.*

Muhammad, M. &Tonapa, J.F. (2021). The Effect of Education Level on Improving Employee Performance in Thenational Unity, Politics.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mokobombang, W., Syafaruddin, Syafaruddin, A., Khaeriyah, & Natsir, N. (2023). Dampak Perubahan Layanan Publik yang Disebabkan oleh Teknologi dan Media Sosial. *Journal of Business Finance and Economic (JBFE), 4(1)*, 348-359.

Mubarok, H., Setyawati, I., Salam, F., & Andiyani, W. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Sambara (Samsat Mobile Jawa Barat) di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari, 5(1)*, 9-24.

Mufrida, I. (den 17 May 2024). *Jawa Barat: Provinsi dengan Jumlah Penduduk Terbanyak di Indonesia*. Hämtat från Good Stats: https://goodstats.id/article/jawa-barat-provinsi-dengan-jumlah-penduduk-terbanyak-di-indonesia-luQXb

Muhajir, R., Nasrulhaq, & Tahir, N. (2022). Smart Governance Dalam Kebijakan Perencanaan dan Penganggaran di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Makassar. *Journal Unismuh, 3(1)*, 299-314.

Muntaqo, R. (2016). Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Perkembangan Budaya Masyarakat. *Jurnal PPKM* , 12-20.

Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people, and institutions. *Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research Conference: Digital Government Innovation in Challenging Times, 282–291.* https://doi.org/10.1145/2037556.2037602

Nambisan, S., & Nambisan, P. (2013). *Engaging Citizens in Co-Creation in Public Services.* Washington DC: IBM Center for The Business of Government.

Nastia. (2024). Transformasi Digital Melalui Inovasi E-Government Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Buton Selatan. *Governance: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 12(2)*, 268-281.

Nasution, R. (2016). Pengaruh Kesenjangan Digital Terhadap Pembangunan Pedesaan (Rural Development). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik, 20(1)*, 31-44.

Nasution, R. D. (2016). Pengaruh Kesenjangan DIgital Terhadap Pembangunan Pedesaan (Rural Development). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik 20(1)*, 31-44.

Noor, M., Suaedi, F., & Mardiyanta, A. (2022). *Collaborative Governance: Suatu Tinjauan Teoritis dan Praktik.* Yogyakarta: BILDUNG.

Nugraha, A. (den 27 October 2023). *Punya 27 Kabupaten dan Kota, Jawa Barat Jadi Percontohan 'Smart Province'*. Hämtat från Liputan 6: https://www.liputan6.com/regional/read/5432653/punya-27-kabupaten-dan-kota-jawa-barat-jadi-percontohan-smart-province

Nurhaidah, & Musa, M. (2015). Dampak Pengaruh Globalisasi Bagi Kehidupan Bangsa Indonesia. *Jurnal Pesona Dasar 3(3)*, 1-14.

Nurian, A., & Sari, B. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Google Play Menggunakan Naive Bayes. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan), 11(3)*, 829-835.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nursetiawan, I., & Putra, R. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik di Desa Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 8(1)*, 162-170.

Nursetiawan, I., & Putra, R. A. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik di Desa Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 162 - 170.

Nurwanto, A., Nasution, F., Nasution, M., & Agusmidah. (2022). Kewenangan Urusan Keistimewaan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Perspektif Hukum tata Negara. *Locus Journal of Academic Literature Review, vol .1 (2)*, 99-108.

Nuzir, D.A., & Saifuddin, R. (2015). Smart People, Smart Mobility. Konsep Kota Pintar yang Bertumpu pada Masyarakat dan Pergerakannya di Kota Metro.

Oktavianoor, R. (2020). Kesenjangan Digital Akibat Kondisi Demografis di Kalangan Masyarakat Rural. Palimpsest: *Journal of Information and Library Science 11 (1), 9-57.*

Olii, R., & Ibrahim, R. (2024). Tantangan dan Peluang Implementasi Smart Governance dalam Pengelolaan Administrasi Publik di Kecamatan Monano. *Innovative: Journal of Social Science Research, 4 (5)*, 9802-9808.

Olii, R., & Ibrahim, R. (2024). Tantangan dan Peluang Implementasi Smart Governance dalam Pengelolaan Administrasi Publik di Kecamatan Monano. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research, 4(5)*, 9802-9808.

Ombudsman. (den 26 May 2021). *Akibat Pelayanan Pemerintah Buruk, Kepercayaan Publik Merosot, Investasi di Indonesia Terancam*. Hämtat från Ombudsman Republik Indonesia: https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--akibat-pelayanan-pemerintah-buruk-kepercayaan-publik-merosot-investasi-di-indonesia-terancam

Open Data Jabar. (den 26 September 2019). *Optimalisasi Potensi Desa Jawa Barat Lewat Program Desa Digital*. Hämtat från OPEN DATA JABAR: https://opendata.jabarprov.go.id/id/infografik/optimalisasi-potensi-desa-jawa-barat-lewat-program-desa-digital

Pemerintah Kota Surakarta. (den 2 November 2019). Hämtat från Menggaungkan Layanan Digital: https://surakarta.go.id/?p=14795

Pemkab Tangerang. (den 9 August 2024). *Si-IBAS: Inovasi Digital untuk Transparansi dan Efisiensi Bantuan Sosial di Kabupaten Tangerang*. Hämtat från Kabupaten Tangerang Gemilang: https://tangerangkab.go.id/detail-berita/si-ibas-inovasi-digital-untuk-transparansi-dan-efisiensi-bantuan-sosial-di-kabupaten-tangerang.

Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022-2027

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 8 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2023

Peraturan gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2024 tentang Rencana Induk Jogja Smart Province tahun 2024-2028.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Peraturan Gubernur DIY Nomor 42 Tahun 2006 tentang Blueprint Jogja Cyber Province Pemerintah Provinsi DIY.

Peraturan Gubernur DIY Nomor 46 tahun 2019 tentang Rencana Aksi Daerah Jogja Smart Province 2018–2023.

Peraturan Gubernur DIY Nomor 46 Tahun 2019 tentang Rencana Aksi Daerah Jogja Smart Province.

Peraturan Gubernur DIY Nomor 66 Tahun 2024 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Peraturan Gubernur No. 32 Tahun 2016 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi dan sertifikasi ISO 27001 untuk Pusat Data Pemda sejak 2017.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 59 Tahun 2022 tentang Pekotaan.

Peraturan Presiden Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2015-2019.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2021 tentang Percepatan Pembangunan Kawasan Rebana dan Kawasan Jawa Barat Bagian Selatan.

Ponto, A., Pioh, N., & Tasik, F. (2016). Implementasi Kebijakan Program Pembangunan Berbasis Lingkungan-Membangun Prasarana Fisik, Sosial, dan Ekonomi di Kelurahan Karombasan Selatan Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Society, 3(20).*

Prabawati, I., Rahaju, T., & Kurniawan, B. (2020). *Analisis Kebijakan Publik.* Semarang: Unesa University Press

Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Prajoko, D., Novianti, T., & Nugraheni, S. (den 5 April 2024). *Tingkat Pendidikan Tinggi Mendorong Ketimpangan Pendapatan di DIY*. Hämtat från Republika: https://www.republika.id/posts/51836/tingkat-pendidikan-tinggi-mendorong-ketimpangan-pendapatan-di-diy#:~:text=Provinsi%20DI%20Yogyakarta%20juga%20menjadi%20salah%20satu,formal%20sebagai%20bentuk%20modal%20manusia%20yang%20tinggi.&text=Kondisi%20ini%20men

Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Tangerang: Pascal Books.

Putra, A., Silitonga, I., & Wardhani, T. (2014). *Menuju Demokrasi Bermakna: Persoalan-Persoalan Perbaikan Representasi Politik di Indonesia.* Jakarta: Demos.

Putri, A. N. & Rachmawati, R, (2020). Study of Mobile City Application in Indonesia. *Jurnal Tataloka 23(2), 159-170.*

Putri, I., Wijoyo, S., & Mursityo, Y. (2019). Analisis Usability dan Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Pemesanan Budget Hotel Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 3(7)*, 6748-6756.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Putri, N.Z. (2023). Konsep Kesenjangan Digital dan Faktor yang Mempengaruhi Kesenjangan Digital. *FTSP Series: Seminar Nasional dan Diseminasi Tugas Akhir.*

Qoida, A. (2024). Pembangunan Daerah Melalui Implementasi Smart City di Kabupaten Sumenep . *Jurnal Inovasi Sektor Publik, 4(3)*, 94-105.

Rachmat, O. (den 27 August 2023). *Sapawarga jadi Solusi Integrasi Layanan Publik Pemprov Jabar*. Hämtat från Radar Bandung: https://www.radarbandung.id/2023/08/27/sapawarga-jadi-solusi-integrasi-layanan-publik-pemprov-jabar/

Rachmawati, et. al. (2021). Developing Smart City in the New Capital of Indonesia. *IEEE International Smart Cities Conference (ISC2). YogyakartaL Universitas Gadjah Mada.*

Rachmawati, et.al. (2021). Smart Strategies of the Regional Preparation for the Plan of Moving the New Capital in the Regency of Kutai Kartanegara. *International Conference on ICT for Smart Society (ICISS).*

Rachmawati, et.al. (2021). The Use of ICT-Based Applications to Support the Implementation of Smart Cities during the COVID-19 Pandemic in Indonesia. *Infrastructure vol.6 (119).*

Rachmawati, R. (2014). *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi* . Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Rachmawati, R. (2019). ICT-Based Innovation in the Smart City Masterplan and Its Relation to Regional Planning. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*. The 4rd International Conference in Planning in the 2019 Era of Uncertainty: 1-5.

Rachmawati, R., Anjani, D.F., Rohmah, A.A., Nurwidiani, T, & Almasari, H. (2022). Electronically-based governance system for public services: implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies, 16 (1), 71-86*

Rachmawati, R., Ramadhan, E., & Rohmah, A. (2018). Aplikasi Smart Province "Jogja Istimewa": Penyedia Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia, 32 (1)*, 14-23.

Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian.* Banjarmasin: Antasari Press.

Rahmi, A., Ginting, A., Mardhiyah, H., Ami, H., & Tanzila, L. (2025). Urgensi Peran Gubernur dalam Sistem Pemerintahan: Menjaga Stabilitas Politik dan Ekonomi Daerah. *IJEDR: Indonesia Journal of Education and Development Research, 3 (1)*, 341-346.

Ramadhan, A., Usman, B., & Alqarni, W. (2023). Penguatan Infrastruktur Digital dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Berbasis Smart Governance di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP USK, 8*, 1-12.

Ramadhan, S., Fitri, H., Suganda, D., & Said, A. (2024). *Buku Referensi Kebijakan Publik dan Pembangunan Berkelanjutan.* Medan: Media Penerbit Indonesia.

Ramadhani, O., Luthfiyah, K., Tupen, D., Adzzahra, F., & Fatkhuri. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi M-Paspor dalam Perspektif Implementasi E-Governmentdi Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora, 5(1)*, 1-12.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Ratri, S. T., & Setyowati, K. (2024). Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik, 4 (1)*, 135-151.

Ratri, S., & Setyowati, K. (2024). Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik, 4(1)*, 135-151.

Rijanta, R., Baiquni, M., Mei, E. T., Saputra, E., Nurani, I., Christanto, J., . . . Wibisono, H. (2020). *Remblug Pageblug: Dampak, Respons, dan Konsekuensi Pandemi COVID-19 dalam Dinamika Wilayah.* Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPFG).

Riswati. (2021). Implementasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah Berbasis Digitalisasi Teknologi di Indonesia. *Jurnal Media Demokrasi, 3 (2)*, 1-15.

Rizkinaswara, L. (den 20 Juli 2022). *Kominfo*. Hämtat från Aptika.Kominfo: https://aptika.kominfo.go.id/2022/07/gerakan-menuju-100-smart-city-2/

Rochmah, F., Sakir, & Abhipraya, F. (2021). Efektifitas Jogja Smart Service dalam Pelayanan Kependudukan Di Tengah Pandemi Covid-19. *Government: Jurnal ilmu Pemerintahan, 14(2)*, 66-77.

Rohmah, A.A., Rachmawati, R., & Mei, E.T.W. (2023). Smart City Achievement through Implementatio n of Digital Health Services in Handling COVID-19 Indonesia. *Smart Cities, 6(1), 639-651.* https://doi.org/10.3390/smartcities6010030

Rosidi, V., & Sakuntalawati, L. (2022). ULAS: Ketercapaian Pelayanan Publik yang Efektif Berbasis Digital di Kota Surakarta. *Jurnal Pemikiran Sosiologi, 9(2)*, 177-205.

Rubel, T. 2014. Smart government: Creating More Effective Information And Services.Melalui:http://www.govdelivery.com/pdfs/IDC_govt_insights_Thom_Rubel.pdf,

Rudolf Giffinger, C. F. (2007). *Smart cities - Ranking of European Medium-Sized Cities.* Vienna: Vienna University of Technology.

Sadyohutomo, I. M. (2008). *Manajemen Kota dan Wilayah: Realita dan Tantangan.* Bandung: Bumi Aksara.

Saleh, M., Irwani, & Bahrianoor. (2024). Digital Exclusion and Social Inequity: A Global Narrative Review of Access to Education, Healthcare, and The Digital Economy. *Sinergi International Journal of Communication Science, 2(4)*, 206-219.

Santoso, E. B., & Rahmadanita, A. (2020). Smart Government dalam Rangka Mewujudkan Smart City di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja 46 (2)*, 317 - 334.

Sanudin, F. T., Irawan, B., & Bahtiar, A. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Sapawarga di Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika, 8(1)*, 170-175.

Sanudin, F., Irawan, B., & Bahtiar, A. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Sapawarga di Playstore Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 8(1)*, 170-175.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Saputra, A., & Saragih, A. (2022). Klasifikasi Rating Aplikasi Android di Google Play Store Menggunakan Algoritma Gradient Boost. *Jurnal Teknika, 6(1)*, 18-29.

Sari, A. D. & Rachmawati, R, (2020). The Implementation of Smart City through Android-Based Device: "Klaten Smart City Application". *Prosiding. Yogyakarta: Fakultas Geografi Universitas Gadjah Mada.*

Sari, Y. R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Solo Destination di Kota Surakarta, Jawa Tengah. *SAWAL: Jurnal Administrasi Negara 7(2)*, 190-203.

Sarofah, R. (2023). Smart Governance Policy: An Overview of The Local Government Performance. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, 13(1)*, 42-53.

Scholl, H., & Scholl, M. (2014). Smart Governance: A Roadmap For Research And Practice. *Proceedings of The Iconference*, (ss. 163 - 176).

Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A.W., Fawwazillah, N.A., & Anshori, M. A. (2023). Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang. *Student Research Journal, 1(5), 446-466.*

Shin, Y., & Huh, E. (2016). mCSQAM: Service Quality Assesment Model in Mobile Cloud Services Environment. *Mobile Information System, 34(1)*, 1-9.

Sintia, N., Askolani, & Wibawa, G. (2024). Pengaruh Online Customer Review dan Rating Terhadap Keputusan Pembelian Pengguna Marketplace Shopee di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Pusat Manajemen, 1(2)*, 93-106.

Soraya, D., Subiyakto, R., & Setiawan, R. (2023). Analisi Perkembangan Smart Government dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo). *JANE (Jurnal Administrasi Negara)*, 1-10.

Subhan, & Rianto, A. (2023). New Public Management: Perkembangan dan Aplikasi dalam Mereformasi Organisasi Publik. *Sosfilkom, 17 (1)*, 89-98.

Sudarso, E. (2016). Kualitas Layanan, Nilai Fungsional, Nilai Emosional, dan Kepuasan Konsumen: Sebuah Studi Kasus. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan, 5(3)*, 165-178.

Sudaryono. (2014). *Konsep Smart City untuk Kota - Kota di Indonesia.* Yogyakarta: MPKD UGM.

Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: ALFABETA.

Suharini, E. (2007). Menemukenali Agihan Permukiman Kumuh di Perkotaan Melalui Interpretasi Citra Penginderaan Jauh. *Jurnal Geografi Vol 4(2)*, 77 - 85.

Sukatmi, & Pitri, E. S. (2018). Aplikasi Absensi Siswa Berbasis WEB dengan Dukungan SMS Gateway pada SMK Kridawisata Bandar Lampung. *Jurnal Informasi dan Komputer 6 (1)*, 20 - 30.

Sumiyatun, & Prayitna, A. (2020). Pengembangan Konsep Mobile City Menuju Jogja Smart City. *Jurnal Saintekom 10 (1)*, 44 - 52.

Suparta, I. (den 19 December 2022). *Jabar Integrasi Semua Layanan Publik di Super Apps Sapawarga*. Hämtat från Antara: https://mataram.antaranews.com/berita/243610/jabar-integrasi-semua-layanan-publik-di-supar-apps-sapawarga

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Surahman, S. (2020). Globalisasi, Modernisasi, dan Paugeran di Kesultanan Yogyakarta. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi 9(2)*, 292-307.

Susilawati, Kurniawati, Ilham, D., Sunarsi, D., & Haedar, A. (2024). Pelayanan Publik Berbasis Digital Pada Organisasi Sektor Publik di Indonesia. *Pallangga Praja, 6(1)*, 67-73.

Sutopo, A. (2012). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Telelepta, E. G. (2024). KOMPUTER DAN TIK: Bidang Ilmu Geografi. *Insight Mediatama*. Retrieved from https://repository.insightmediatama.co.id/books/article/view/101

Tiwa, R. C., Posumah, J. H., & Londa, V. Y. (2023). Implementasi Kebijakan Dalam Menangani Kekacauan Antar Desa Di Kecamatan Tompaso Baru Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(9).

Tiwa, R. C., Posumah, J. H., & Londa, V. Y. (2023). Implementasi Kebijakan Dalam Menangani Kekacauan Antar Desa Di Kecamatan Tompaso Baru Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik, 3(9)*

Togala, R., Arsalim, & Parisu, C. (2025). Smart Governance: Integrasi Teknologi dan Teori Pemerintahan dalam Pelayanan Publik. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research, 5(2)*, 4116-4123.

Trisya, C., Ahsyar, T., Syaifullah, & Fronita, M. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jenius Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi, 7(3)*, 951-962.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2012 tentang Keistimewaan DIY.

Usop, T. B. (2018). Menelusuri Pembangunan Kota yang Berkelanjutan . *Jurnal Perspektif Arsitektur Vol 13(1)*, 1-11.

Van Dijk, J.A.G.M. (2006). Digital divide research, achievements and shortcomings. *Poetics, 34, 221-235.*

Walravens, N. (2015). Mobile city applications for Brussels citizens: Smart City trends, challenges and a reality check. *Telematics and Informatics, 32(2), 282-299.*

Wang, D., Zhou, T., Wang,M. (2021). Information and communication technology (ICT), digital divide and urbanization: Evidence from Chinese cities. *Technology in Society*, 64, 101516. doi: 10.1016/j.techsoc.2020.101516

Widayanti, R., Apriansah, A., Lorent, S., & Rajagukguk, G. (2024). Evaluasi Aplikasi Seluler KAI Access Menggunakan Metodologi Usability Testing. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi, 2(3)*, 101-107.

Wiwesa, N. (2021). User Interface dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan, 3(2)*, 17-31.

Yoga, P. (den 21 Oktober 2015). *Sembilan Daerah Raih Indeks Terbaik di ISNA 2015*. Hämtat från Infobanknews.com: https://infobanknews.com/sembilan-daerah-raih-indeks-terbaik-di-isna-2015/

Yondra, A. S., Triyanto, D., & Bahri , S. (2022). Implementasi Web Scraping Untuk Mengumpulkan Informasi Produk dari Situs E-Commerce dan Marketplace dengan Teknik Pemrosesan Pararel. *Jurnal Komputer dan Aplikasi 10 (1)*, 93-102.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Aplikasi Smart Governance di Indonesia (Studi Kasus Smart Province DIY & Jawa Barat)
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.; Dr. Nur Mohammad Farda, S.Si., M.Cs.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Yulanda, S., Aldino, F., Anvasha, N., Jumiati, & Saputra, B. (2025). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik. *Jurnal Kajian Hukum dan Kebijakan Publik, 2(2)*, 1349-1354.

Yunus, H. S. (1981). *Perkembangan Kota dan Faktor - Faktornya.* Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.

Yunus, H. S. (2005). *Manajemen Kota Perspektif Spasial.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Yunus, H. S. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalahan Penelitian* . Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.

Yunus, H. S. (2005). *Metode Penelitian Geografi Manusia: Pendekatan dan Permasalan Penelitian* . Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.

Yunus, H. S. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Zadia, B., Lailiyah, S., & Bustomi, T. (2025). Penerapan Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Ulasan Aplikasi Grab pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *Jurnal Simantec, 14(1)*, 1-10.