



Analisis Pengaruh Layanan Aplikasi Mobile Banking Livin' Terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Mandiri

Area Solo

Sauman Zainal Arifin, Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, MM., IPM

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PENGARUH LAYANAN APLIKASI *MOBILE BANKING LIVIN'* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK MANDIRI AREA SOLO

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Sauman Zainal Arifin
22/511069/PEK/29379

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

ANALISIS PENGARUH LAYANAN APLIKASI MOBILE BANKING LIVIN' TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI BANK MANDIRI AREA SOLO

Disiapkan dan disusun oleh:

Sauman Zainal Arifin

22/511069/PEK/29379

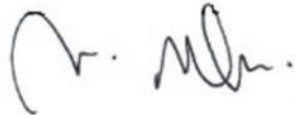
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 18 Juli 2025

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji II



Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si
NIP 202020568

Dosen Penguji III



Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M.
NIP 196509011994032001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 18 Juli 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002