

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR SINGKATAN	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. <i>Safety Performance</i>	8
1. Definisi <i>Safety Performance</i>	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Safety Performance</i>	9
B. Faktor Organisasi yang Mempengaruhi <i>Safety Performance</i>	13
1. Definisi dan Ruang Lingkup Manajemen Rumah Sakit	13
2. Indikator Praktik Manajemen Keselamatan.....	16
C. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD).....	19
1. Definisi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD).....	19
2. Tujuan Rumah Sakit Umum	20
3. Jenis Pelayanan Rumah Sakit Umum.....	20
4. Sumber Daya Manusia (SDM)	20