



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	9
<b>ABSTRAK</b> .....	12
<b>ABSTRACT</b> .....	13
<b>DAFTAR ISI</b> .....	3
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	14
<b>A. Latar Belakang</b> .....	14
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	17
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	17
1. Tujuan Umum.....	17
2. Tujuan Khusus.....	17
<b>D. Manfaat penelitian</b> .....	18
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	22
<b>A. Telaah Pustaka</b> .....	22
1. Definisi dan Konsep .....	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement .....	23
3. Pengukuran Employee Engagement.....	24
<b>A. Variabel Independen yang Mempengaruhi Employee Engagement</b> .....	25
1. Kepuasan Kerja .....	25
2. Kepuasan Kompensasi .....	25
3. Status Kontrak .....	26
4. Karakteristik Individu.....	27
<b>B. Contoh Kasus dan Studi Terkini</b> .....	28
1. Tinjauan Studi Kasus di Rumah Sakit.....	28
2. Tabel Ringkasan Faktor-Faktor Employee Engagement.....	29
<b>C. Metodologi Pengukuran dan Contoh Studi Kasus Empiris</b> .....	31
1. Pengukuran dengan Metode Kuantitatif.....	31
2. Contoh Studi Kasus Empiris .....	31



D.	Sintesis dan Implikasi Praktis.....	32
B.	<b>Kerangka Teori.....</b>	33
C.	<b>Kerangka Konsep .....</b>	33
D.	<b>Pertanyaan Penelitian .....</b>	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		35
A.	<b>Jenis dan Desain Penelitian .....</b>	35
B.	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	35
C.	<b>Subjek Penelitian .....</b>	35
D.	<b>Identifikasi Variabel Penelitian .....</b>	37
E.	<b>Definisi Operasional .....</b>	38
F.	<b>Instrumen Penelitian.....</b>	40
G.	<b>Cara Analisis Data.....</b>	41
H.	<b>Keabsahan Data.....</b>	42
I.	<b>Etika Penelitian .....</b>	43
J.	<b>Batasan Penelitian .....</b>	45
K.	<b>Jalannya Penelitian .....</b>	46
L.	<b>Kerangka Kerja .....</b>	47
<b>BAB IV .....</b>		48
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		48
A.	<b>Hasil Penelitian .....</b>	48
1.	Profil Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	48
2.	Profil Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
3.	Profil Demografi Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	50
4.	Profil Demografi Berdasarkan Strata Pendidikan .....	52
5.	Profil Demografi Berdasarkan Karakteristik Profesi .....	53
6.	Profil Demografi Berdasarkan Unit Kerja.....	54
7.	Profil Demografi Berdasarkan Masa Kerja .....	56
8.	Profil Demografi Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	57
9.	Profil Demografi Berdasarkan Status Kepegawaian .....	59
10.	Hasil Analisis Survei Employee Engagement di Rumah Sakit Tria Dipa	60



<b>B. Pembahasan</b> .....	84
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	84
2. Profil Demografi Responden .....	86
3. Tingkat Employee Engagement .....	90
4. Faktor Pengembangan Karir .....	92
5. Pendidikan dan Pelatihan .....	93
6. Manajemen Talenta .....	93
7. Beban Kerja dan Work-Life Balance .....	94
8. Kompensasi dan Remunerasi .....	95
9. Lingkungan Kerja dan Hubungan dengan Pimpinan.....	96
10. Employe Engagement dalam Konteks Rumah Sakit yang Bertumbuh 97	
<b>BAB V</b> .....	99
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	99
<b>A. Kesimpulan</b> .....	99
<b>B. Saran</b> .....	100
a) Bagi Manajemen Rumah Sakit.....	100
b) Bagi SDM RS Tria Dipa .....	100
c) Bagi Akademisi dan Peneliti Selanjutnya .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
<b>LAMPIRAN</b> .....	106