

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Keaslian Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1 Penelitian-Penelitian Terkait Transformasi Digital	17
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Definisi Transformasi Digital	25
2.2.2 Tahapan Transformasi Digital	27
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital	33
2.3 Proposisi Teoritik	39
2.3.1 Tahapan Transformasi Digital	40
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital	41

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Pemilihan Kasus dan Lokasi Penelitian	45
3.3 Kisi-Kisi Amatan	46
3.4 Pengumpulan Data	48
3.5 Pengolahan dan Analisis Data	50
3.6 Validitas Data dan Informasi	51
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	53
4.1 Konteks Organisasi	53
4.1.1 Organisasi Kelompok Kerja Usaha Jasa Penunjang Ketenagalistrikan	53
4.1.2 Proses Bisnis Utama Pokja Usaha Penunjang Ketenagalistrikan	54
4.2 Layanan Sertifikasi Badan Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Periodisasi	65
5.2 Kajian Periode 1 : Manual (Tahun 2014-2015)	66
5.2.1 Konteks Periode 1	66
5.2.2 Deskripsi Periode 1	72
5.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pada Periode 1	75
5.3 Kajian Periode 2 : Semi Digital (Tahun 2016-2019)	77
5.3.1 Konteks Periode 2	77
5.3.2 Deskripsi Periode 2	83
5.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi pada Periode 2	85
5.4 Kajian Periode 3 : Sepenuhnya Digital (Tahun 2019-2022)	87
5.4.1 Konteks Periode 3	87
5.4.2 Deskripsi Periode 3	92
5.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital pada Periode 3	93
5.5 Kajian Periode 4 : Perluasan dan Integrasi (Tahun 2022-2024)	96
5.5.1 Konteks Periode 4	96
5.5.2 Deskripsi Periode 4	99
5.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital pada Periode 4 ..	102

5.6 Kajian Lintas Periode	105
5.6.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perpindahan dari Periode 1 ke Periode 2	105
5.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perpindahan dari Periode 2 ke Periode 3	106
5.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perpindahan dari Periode 3 ke Periode 4	108
5.7 Komparasi Hasil Penelitian dengan Preposisi	111
5.7.1 Komparasi Hasil Penelitian dengan Preposisi Tahapan Transformasi Digital	111
5.7.2 Komparasi Hasil Penelitian dengan Preposisi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital	112
5.8 Pembahasan Hasil Penelitian	115
5.8.1 Pembahasan Tahapan Transformasi Digital	116
5.8.2 Pembahasan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital	129
5.9 Pembahasan Implikasi Hasil Penelitian : Inovasi Kebijakan dan Kelanjutan Penelitian	136
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	143
6.1 Kesimpulan	143
6.2 Saran	147
6.2.1 Saran Kebijakan	147
6.2.2 Saran Penelitian Lebih Lanjut	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembagian Tingkat Risiko dan Perizinan Berusaha Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik	5
Tabel 2.1 Penelitian-penelitian transformasi digital sektor publik	19
Tabel 2.2 Tahapan Transformasi Digital	27
Tabel 2.3 Tahapan <i>e-government</i>	31
Tabel 2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi transformasi digital	35
Tabel 2.5 Karakteristik Tiap Tahapan Transformasi Digital Menurut OECD	40
Tabel 3.1 Kisi-kisi amatan	47
Tabel 4.1 Pembagian Tingkat Risiko Usaha	57
Tabel 5.1 Perbandingan karakteristik <i>e-goverment</i> menurut OECD dan transformasi digital layanan sertifikasi badan usaha	116
Tabel 5.2 Pembagian Tanggung Jawab Dalam Pengembangan Aplikasi di Kementerian ESDM	122
Tabel 5.3 Perbandingan karakteristik pemerintahan digital menurut OECD dan transformasi digital layanan sertifikasi badan usaha	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyebab Kebakaran di DKI Jakarta Periode 2015-2020	2
Gambar 2.1 Perkembangan jumlah artikel di jurnal Government Information Quarterly	18
Gambar 3.1 Kerangka analisis penelitian	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Teknik dan Lingkungan Ketenagalistrikan	54
Gambar 4.2 Alur Permohonan Sertifikat Badan Usaha	56
Gambar 4.3 Tangkapan layar pencatatan nomor register SBU tahun 2014-2015 .	59
Gambar 4.4 Tangkapan layar sistem e-SBU	60
Gambar 4.5 Tangkapan layar SI UJANG GATRIK Versi 1.0	61
Gambar 4.6 Tangkapan layar SI UJANG GATRIK Versi 2.0	62
Gambar 4.7 Penghargaan Top 99 Pelayanan Publik dari Kementerian PANRB .	64
Gambar 5.1 Periode tahapan transformasi digital layanan sertifikasi badan usaha	66
Gambar 5.2 Tangkapan layar SISKTTK	69
Gambar 5.3 Apresiasi Sistem Informasi Sertifikat Laik Operasi dari Kementerian PANRB Tahun 2016	71
Gambar 5.4 Roadmap <i>E-Government</i> Nasional 2016-2019	78
Gambar 5.5 Lima pilar Kementerian ESDM	79
Gambar 5.6 Cakupan sinyal 4G tahun 2019	82
Gambar 5.7 Capaian E-GDI Indonesia Tahun 2003 -2018	83
Gambar 5.8 Penghargaan <i>Digital Government</i> yang diterima Kementerian ESDM tahun 2023	97
Gambar 5.9 Capaian Indeks E-GDI Indonesia tahun 2020-2022	98
Gambar 5.10 Capaian indeks SPBE Kementerian ESDM Tahun 2020-2023	99
Gambar 5.11 Indeks Kepuasan Masyarakat atas layanan di Ditjen Ketenagalistrikan Tahun 2019-2023	99
Gambar 5.12 Rangkuman Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Transformasi	

Digital Layanan Sertifikasi Badan Usaha	110
Gambar 5.13 Sistem Yang Telah dan Akan Terintegrasi dengan SI UJANG GATRIK	124