



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING CLAIM BPJS DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**  
Yuniarida Dwijayanti, Andreasta Meliala, Dr., dr., DPH., Mkes, MAS.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N., Nadi, D. T., & Sari, A. A. (2024). Ketidaksesuaian Kode Diagnosis ICD-10 Pada Pending Klaim Bpjs Rawat Jalan Di Rsud Krt. Setjonegoro Wonosobo. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.626>
- Alfianah, A. B. (2024). *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang* [Skripsi, Politeknik Negeri Jember]. [https://sipora.polije.ac.id/31005/?utm\\_source=chatgpt.com](https://sipora.polije.ac.id/31005/?utm_source=chatgpt.com)
- Alfianti, L. (2024). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Karawang. *SEED: Journal of Scientific Research*, 1, 22–26. <https://doi.org/10.70716/seed.v1i1.44>
- Alvionita Hanafi. (2021). *Analysis of Availability of Input for Submission of National Health Insurance (NHI) Claims in Intensive Patients at Regional General Hospital Kendari City Southeast Sulawesi Province.pdf*.
- Amalina, N. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan Di RSUD Wonosari* [Skripsi, Universitas Gadjah Mada]. [https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/230442?utm\\_source=chatgpt.com](https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/230442?utm_source=chatgpt.com)
- Anwar, K. (2007). *Asuransi Syariah, Halal & Maslahat*. Solo: Tiga Serangkai.
- Apriliyani, S. (2021). Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1399–1410. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.209>
- Arifin, A. A., Sukmaningsih, W. R., & Perwirani, R. (2025). *Analisis Strategi Integrasi RME Rawat Jalan Dengan Elektronik Klaim BPJS Kesehatan Di RS Aisyiyah Muntilan*.
- Ariyanti, D. J. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo* [Skripsi, Politeknik Negeri Jember]. [https://sipora.polije.ac.id/28426/?utm\\_source=chatgpt.com](https://sipora.polije.ac.id/28426/?utm_source=chatgpt.com)
- Asadi, F., Ahmadi Hosseini, M., Gomar, T., & Sabahi, A. (2022). Factors Affecting Clinical Coding Errors. *Shiraz E-Medical Journal*, 23(9). <https://doi.org/10.5812/semj-122161>
- Azzahra, A., Astuti, W., Djamaludin, R., & Okky, K. (2023). Implementasi Penggunaan Rekam Medis Eletronik Rawat Jalan Dalam Masa Peralihan Rekam Medis Konvensional Menuju Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. *MEJORA Medical Journal Awatara*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.61434/mejora.v1i1.49>
- Bella, C. R., Pratama, A., & Abidin, A. Z. (2024). Gambaran Penyebab Pending claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS). *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(2), 7–17. <https://doi.org/10.47134/rmik.v3i2.47>
- Colicchio, T. K., Dissanayake, P. I., & Cimino, J. J. (2021). Physicians' perceptions about narrative note sections format and content: A multi-specialty survey. *International Journal of Medical Informatics*, 151, 104475. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2021.104475>
- Darmayanthi, N. L. M. P., Maharani, L. P. F., Wasita, R. R. R., & Karsana, I. W. W. (2025). Tinjauan Efektivitas Implementasi Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Pasien



Rawat Inap Di RSUD Sanjiwani Gianyar Tahun 2024. *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)*, 7.

- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Karisma Publishing Group.
- Fanny, N., Fatimah, F. S., & Huda, M. I. N. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS) 2022*.
- Farid, Z. M., Fernando, N. R., & Sonia, D. (2021). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Darul Arqam Garut. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1247–1254. <https://doi.org/10.59141/cerdika.v1i9.178>
- Fauzan, R. A., & Arnawilis, A. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit PMC Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.355>
- Friskasari, E. L., Suryawati, C., & Setyawan, H. (2019). The Implementation of Lean Management in Accelerating Health Insurance Claim Process at Hospitals. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 8(3), 198–208. <https://doi.org/10.18196/jmmr.83107>
- Ghalavand, H., Shirshahi, S., Rahimi, A., Zarrinabadi, Z., & Amani, F. (2024). Common data quality elements for health information systems: A systematic review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12911-024-02644-7>
- Gull, S., Tanvir, A., Zaidi, K. S., & Mehmood, Z. (2020). A Mediation Analysis of E-Service Quality and E-Loyalty in Pakistani E-Commerce Sector. *Journal of the Research Society of Pakistan*, 57(2), 66–73.
- Guo, P. (2018). Development and validation of a casemix classification to predict cost of specialist palliative care provision across inpatient hospice, hospital and community settings in the UK; a study protocol.pdf. *Guo P, et al. BMJ Open 2018;8:e020071. doi:10.1136/bmjopen-2017-020071.*
- Handayani, H., Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Rawat Inap dalam Rangka Mengoptimalkan Pendapatan di RSUD Banten. *Action Research Literate*, 8(12), 3512–3529. <https://doi.org/10.46799/arl.v8i12.2532>
- Handayani, L., Suharmiati, & Pratiwi, N. (2019). Unit Cost Rumah Sakit Dan Tarif Ina-Cbgs: Sudakah Pembiayaan Kesehatan Rumah Sakit Dibayar Dengan Layak? *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), 219–227.
- Hariyanti, F., & Cholifah, C. (2024). Reducing Pending BPJS Claims Through Risk Management: *Academia Open*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.21070/acopen.9.2024.6771>
- Herfiyanti, L., Handoko, & Apriyani, R. K. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelancaran Verifikasi Klaim Bpjs Di Klinik Utama Medika Antapani Bandung. *Jurnal Infokes (Informasi Kesehatan)*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.56689/infokes.v3i1.53>
- Hou, Z., Liu, H., Bian, J., He, X., & Zhuang, Y. (2025). Enhancing medical coding efficiency through domain-specific fine-tuned large language models. *Npj Health Systems*, 2(1). <https://doi.org/10.1038/s44401-025-00018-3>
- Ikawati, F. R. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien di Rumah Sakit. *Ranah Research: Journal of*



*Multidisciplinary Research and Development*, 6(3), Article 3.  
<https://doi.org/10.38035/rrj.v6i3.819>

Ilyas, Y. (2006). *Asuransi Kesehatan: Review Utilisas, Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok: FKM UI.

Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>

Irpiani, M., & Ardan. (2024). Analisis Dampak Jaringan Terhadap Keterlambatan Proses Klaim Berkas Bpjs Di Rumah Sakit Siaga Al Munawwarah Samarinda. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6(7), Article 7. <https://jurnalhost.com/index.php/jika/article/view/1421>

Ismail, Munir, A. R., & Kadir, I. (2019). Pengaruh Komunikasi, Prosedur Melalui Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Labuang Baji Makassar. *YUME: Journal of Management*, 2(2), 1–18.

Ismainar, H. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Deepublish.

J.Moleong, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya.

Juliansyah, R., Aqid, B. M., Salsabila, A. P., & Nurfiyanti, K. (2024). *Implementation of EMR System in Indonesian Health Facilities: Benefits and Constraints* (arXiv:2410.12226). arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2410.12226>

K, F. R. N. (2021). *Faktor Penyebab Pengembalian Klaim Pasien Rawat Inap Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Literature Review* [Skripsi, Universitas Gadjah Mada]. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/205676>

Kartika, D. (2014). *Analisis ketepatan waktu penyelesaian klaim rawat inap pasien BPJS di RSUD DR Adjidarmo Kabupaten Lebak tahun 2014* [Tesis]. Universitas Indonesia.

Kelana, M. L. I., Anggraheny, H. D., & Faizin, C. (2022). Perbedaan Perceived Susceptibility dan Severity Pelaksanaan Protokol Kesehatan Covid-19 Masyarakat Perkotaan dan Pedesaan. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 3(2), 84–92. <https://doi.org/10.24123/kesdok.V3i2.5003>

Kuntoro, A. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Nuha Medika.

Leonard, & dkk. (2020). Analisis Pelaksanaan Sistem INA-CBGs Menggunakan Metode HOT-FIT di RSUP Dr. M. Djamil. *2-Trik: Tunas ...*, 10(November), 295–302.

Marchinko, D. E. (2006). *Dictionary of Health Insurance and Managed Care*. New York: Springer Publishing.

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>

Melawati, I. (2021). Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Guna Kelancaran Klaim Jkn Di Rumah Sakit Betha Medika. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.53625/jirk.v1i3.192>

Memiah, P., Tlale, J., Shimabale, M., Nzyoka, S., Komba, P., Sebeza, J., Tina, A., & Makokha, V. (2021). Continuous quality improvement (CQI) Institutionalization to reach 95:95:95



- HIV targets: A multicountry experience from the Global South. *BMC Health Services Research*, 21(1), 711. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06731-7>
- Muharrom, I. R., & Gunawan, E. (2024). Pengaruh Ketepatan Kode Diagnosis Rawat Jalan Terhadap Pending Klaim BPJS Di Rumah Sakit Edelweiss. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3). <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.33773>
- Mukaromah, S., & Wahab, S. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Jalan Guna Menunjang Kelancaran Pembayaran Pelayanan Kesehatan Di Rsud Kota Bandung. *PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT*, 8(2), 2876–2883. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i2.28764>
- Munggaran, R. S., & Yunengsih, Y. (2024). Efektivitas Rekam Medis Elektronik Dalam Percepatan Pelayanan Rawat Jalan Rs X Karawang. *Jurnal Kesehatan Afinitas*, 6(6). <https://ojs.co.id/1/index.php/jka/article/view/1560>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3*.
- Octaviani, L. O. L., & Putra, S. P. (2024). Pengaruh Komunikasi Tim Rekam Medis Dan Loket Terhadap Tingkat Kecepatan Pelayanan Di Puskesmas Sesela. *Nusadaya Journal of Multidisciplinary Studies*, 1(6), Article 6.
- Oisina, I. V., & Osidhi, I. R. V. (2018). Korelasi Komunikasi Interpersonal Efektif & Kualitas Layanan Tim Medis terhadap Kepuasan Pasien. Dalam *Jurnal Komunikasi Islam* (Vol. 1, Nomor 1, hlm. 129). <https://doi.org/10.15642/jki.2018.1.1.129-154>
- Oktamianiza, O., Rahmadhani, R., Yulia, Y., Ilahi, V., Putri, K. A., & Juwita, F. S. (2024). Penyebab Pending Klaim Berdasarkan Aspek Diagnosis dan Ketepatan Kode Diagnosis. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 5(4), Article 4. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.4884>
- Oktamianiza, O., Reza, I. A., & Novita, D. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.8397>
- O'Reilly, K. B. (2025, Mei 20). *Medical coding mistakes that could cost you*. American Medical Association. <https://www.ama-assn.org/practice-management/cpt/medical-coding-mistakes-could-cost-you>
- Paramitha, D. S., Kirana, R., & Akbar Muhaimin MPR, A. R. (2022). Pentingnya Kualitas Komunikasi Perawat Dan Dokter Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 7(2), 188–194. <https://doi.org/10.51143/jksi.v7i2.357>
- PMK 27 Juknis INA CBG's:2014. (2014). *Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*.
- Puspaningsih, M., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan dalam Menurunkan Klaim Pending. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(6), 7055–7064. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i6.7317>



- Putri, Y. W., Saragih, T. R., & Purba, S. H. (2024). Implementasi dan Dampak Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik (RME) pada Pelayanan Kesehatan. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(4), 255–264. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i4.3449>
- Rahayu, A. A. K., Ikawati, F. R., & Afifah, L. (2025). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 15(1), Article 1. <https://doi.org/10.52643/jbik.v15i1.5785>
- Risnawati, R., & Purwaningsih, E. (2024). Analisis Hambatan Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Puskesmas Karang Asam Samarinda. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 5(2), 1603–1608. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v5i2.3053>
- Ristya, P. V., & Kurniadi, A. (2015). Kepatuhan Petugas Tpprj Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Oprasional Pendaftaran Pasien BPJS Di RS Pantiwilasa Dr.Cipto Kota Semarang Tahun 2015. *X*, 3. <http://eprints.dinus.ac.id/17487/>
- Ruwaida, F., Sudiro, S., Moriza, T., Simanjorang, A., & Megawati, M. (2020). Analisis Perbedaan Koding Diagnosis antara Dokter Penyakit dalam dan Asuransi Kesehatan BPJS Berdasarkan ICD 10 di RSUD dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1), Article 1. <https://doi.org/10.56338/pjkm.v10i1.1447>
- Sadila, M., Purwaningsih, E., & Mardalia, D. (2025). Analisis Kelengkapan Berkas Administrasi Pendaftaran Pasien di UPTD Puskesmas Muara Muntai. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 6(1), 39–45. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v6i2.5720>
- Saefurohman, U. (2016). *Pola Komunikasi, Kolaborasi Dan Koordinasi Di Puskesmas Dalam Upaya Penerapan Standar Mutu* [Tesis, Universitas Indonesia]. [https://www.academia.edu/28753538/POLA\\_KOMUNIKASI\\_KOLABORASI\\_DAN\\_KOORDINASI\\_DI\\_PUSKESMAS\\_DALAM\\_UPAYA\\_PENERAPAN\\_STANDAR\\_MUTU](https://www.academia.edu/28753538/POLA_KOMUNIKASI_KOLABORASI_DAN_KOORDINASI_DI_PUSKESMAS_DALAM_UPAYA_PENERAPAN_STANDAR_MUTU)
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Salina, & Wahab, S. (2024). Analisis Data Dan Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Guna Menunjang Ke Efektivitasan Pengklaiman Di Rsud Kota Bandung Tahun 2024. *JMeRS (Journal of Medical Record Student)*, 2(1), Article 1.
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 387–398. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180>
- Santriawati, R., & Ulfah, A. (2024). Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis*, 8(6), Article 6. <https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jktm/article/view/814>
- Sari, T. P. (2016). Kendala Petugas Rekam Medis Dalam Penentuan Kode Penyakit Terhadap Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 1(1), Article 1.
- Sendjaja, S. D. (2019). *Modul Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Setiawan, S., Putra, A. S., Nasihardani, D., Rahmawati, P., & Kurnia, H. (2025). Penerapan Budaya Mutu Melalui Pendekatan QCC untuk Pengembangan SDM Tim Medis dan Non Medis Guna Meningkatkan Inovasi di Rumah Sakit dan Klinik Charitas Group Sumatera



- Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.3435>
- Shalatihah, N. L., Saleh, M., & Husni. (2025). Implementasi Sistem Electronic Medical Record (E-Mr) Dalam Meningkatkan Kualitas Klaim Bpjs Di Uptd Rsud Lombok Timura. *Jurnal TAMBORA*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.36761/tambora.v9i1.5550>
- Situmorang, B. A., Aziz, A., & Hutapea, F. (2025). Analysis of Factors Causing Pending BPJS Health Claims for Inpatients at Kartika Husada Setu Hospital in 2024. *International Journal of Business, Law, and Education*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.56442/ijble.v6i1.1051>
- Sood, P. D., Liu, S., Lehmann, H., & Kharrazi, H. (2024). Assessing the Effect of Electronic Health Record Data Quality on Identifying Patients With Type 2 Diabetes: Cross-Sectional Study. *JMIR Medical Informatics*, 12, e56734–e56734. <https://doi.org/10.2196/56734>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sumarni, T. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Mayong Jepara. *Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 151–156.
- Surahman, & Setiatin, S. (2024). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Di Rumah Sakit X. *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.56689/infokes.v8i1.1416>
- Sutton, R. T., Pincock, D., Baumgart, D. C., Sadowski, D. C., Fedorak, R. N., & Kroeker, K. I. (2020). An overview of clinical decision support systems: Benefits, risks, and strategies for success. *Npj Digital Medicine*, 3(1). <https://doi.org/10.1038/s41746-020-0221-y>
- Syahira, N., Rusdi, A., & Akbar, P. (2024). Strategi Optimalisasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Di Unit Casemix Rumah Sakit “X” Blitar. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(2). <https://doi.org/10.7454/arsi.v10i2.1182>
- Syahputri, F. A., Khairani, K., & Gurning, F. P. (2024). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum X Kota Medan. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 12(3), Article 3. <https://doi.org/10.31596/jkm.v12i3.2451>
- Tambunan, S., Putra, D. H., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 1(10), Article 10. <https://doi.org/10.59141/comserva.v1i10.134>
- Tasbihah, F., & Yunengsih, Y. (2024). Penerapan Rekam Medis Elektronik dalam Menunjang Efektivitas Kerja Perekam Medis di Rumah Sakit Hasna Medika Cirebon. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(3), Article 3. <https://doi.org/10.35870/jimik.v5i3.946>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Tuzzahra, R., Hakim, A. O., Romodon, D., & Gunawan, G. (2024). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan



- Klaim di RSUD Majenang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v6i1.5469>
- Utami, Y. T., Akbar, P. S., Amelia, R., & Sari, S. Y. (2024). Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Dengan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rsud Dr. Moewardi Surakarta. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 406–417. <https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.3939>
- Valentina, Sari, M., & Sandika, T. W. (2022). Tinjauan Penolakan Pada Klaim Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Tanjung Pura. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(1). <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.695>
- Vitrianingsih, Y., & Budiarsih, B. (2019). Pelimpahan Wewenang Dokter Kepada Profesi Perawat Dalam Tindakan Medis Dari Perspektif Hukum. *Jurnal Hukum Magnum Opus*, 2(2), 185. <https://doi.org/10.30996/jhmo.v2i2.2545>
- Wafa, D. N., & Ulfah, A. (2024). Analisis Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap Jaminan BPJS Terhadap Keterlambatan Klaim BPJS Kesehatan di RSUD Hermina Arcamanik. *JHMSS (Journal of Hospital Management Services Students)*, 12(1).
- Wahyuni, R. S., Roesmayanti, D., Sumiyati, S., & Santiko, I. S. I. (2024). Kebijakan Dan Penerapan Digital Kesehatan Di Rsi Cempaka Putih: Tinjauan Deskriptif. *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains dan Terapan*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.71312/mrbest.v2i3.202>
- We'e, A., Nugroho, H., & Siswatibudi, H. (2024). Evaluasi Aspek Keamanan Dan Kerahasiaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Panti Nugroho. *Jurnal Permata Indonesia*, 14(2). <https://jurnal.permataindonesia.ac.id/index.php/JPI/article/view/265>
- Wijayanti, R. A., Dewi, R. D. C., Farlinda, S., & Nuraini, N. (2023). BPJS Pending claim Settlement Strategy In Hospital With Management Approach (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). *International Journal of Healthcare and Information Technology*, 1(1), 28–33. <https://doi.org/10.25047/ijhitech.v1i1.3917>
- Wijayanti, W., Handayani, T., & Purnomo, L. (2023). Hubungan Penggunaan Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Kualitas Pelaksanan Handover. *Journal Innovation In Education*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.59841/inoved.v1i4.622>
- Winarsih, S. A., Widjanarko, B., & Agushyana, F. (2024a). The Impact of Electronic Medical Records on BPJS Claims and Physician Performance. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 5(8), 3678–3690. <https://doi.org/10.59141/jist.v5i8.1207>
- Winarsih, S. A., Widjanarko, B., & Agushyana, F. (2024b). The Increase Of Bpjs Claims At Hospital After Changing To E-Medical Records: Case Analysis And Mitigation Strategy. *Journal of Social Research*, 3(2), 464–472. <https://doi.org/10.55324/josr.v3i2.1911>
- Yulianti, E., Fitriyah, N., & Suryantara, A. B. (2022). *Persepsi User Terhadap Sistem Klaim Bpjs Kesehatan Dalam Kerangka Technology Acceptance Model (Tam) Pada Rumah Sakit*. 13.
- Yulianti, M. S., & Urrahmah, H. (2025). *Analisis Kelengkapan Resume Medis dan Akurasi Koding Terhadap Ketepatan Klaim BPJS Di RSUD Provinsi NTB Tahun 2024*. 4(1).
- Yunifa, N. I. A., Rusdi, A. J., & Afifah, L. (2025). Determinan Pending claim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Syntax Admiration*, 6(1), 905–916. <https://doi.org/10.46799/jsa.v6i1.2092>



Zahra, A. V., Hakim, A. O., Fauzi, H., & Gunawan, G. (2024). Analisis Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Proses Pengkodean Di RSUD Majenang. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v9i2.1651>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING CLAIM BPJS DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**  
Yuniarida Dwijayanti, Andreasta Meliala, Dr., dr., DPH., Mkes, MAS.

10

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

