

ABSTRAK

Latar belakang: Sistem informasi diterapkan untuk mendorong rumah sakit dalam melakukan kegiatan pelayanan lebih cepat, lebih efisien, lebih akurat, lebih mudah, lebih aman, dan lebih efektif. Terdapat banyak keuntungan yang didapatkan dari penerapan Sistem informasi manajemen rumah sakit, tetapi juga terdapat hambatan yang dirasakan pengguna dalam menggunakan sistem.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit dalam menunjang implementasi rekam medis elektronik di RSUD Merah Putih menggunakan metode HOT-Fit.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan cross sectional. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden secara langsung. Populasi dalam penelitian ini yaitu petugas RSUD Merah putih yang menggunakan sistem informasi secara rutin. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linear dengan bantuan software SPSS.

Hasil: Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dan didapatkan responden sebanyak 77 orang. Setelah dilakukan analisis didapatkan hasil bahwa variabel yang memiliki hubungan terhadap *net benefit* yaitu variabel penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, sedangkan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, *top management support*, dukungan manajemen, *Dukungan vendor* dan Kemampuan staff IT tidak terdapat hubungan terhadap *net benefit*.

Kesimpulan: Variabel yang memiliki hubungan terhadap *net benefit* yaitu variabel penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, sedangkan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, *top management support*, dukungan manajemen, *Dukungan vendor* dan Kemampuan staff IT tidak terdapat hubungan terhadap *net benefit*. Perbaikan jaringan, server, dan komputer perlu dilakukan guna menunjang implementasi dari SIMRS.

Kata Kunci: Sistem informasi, Rumah sakit, Evaluasi, HOT-Fit

ABSTRACT

Background: *Information systems are implemented to encourage hospitals to provide faster, more efficient, more accurate, easier, safer, and more effective services. There are many benefits to be gained from the implementation of hospital management information systems, but there are also obstacles experienced by users in using the system.*

Objective: *This study aims to evaluate the use of hospital information management systems in supporting the implementation of electronic medical records at RSUD Merah Putih using the HOT-Fit method.*

Method: *This study is a quantitative study with a cross-sectional design. Data collection was conducted by distributing questionnaires to respondents directly. The population in this study consisted of Merah Putih Regional General Hospital staff who routinely use the information system. The analysis in this study used linear regression analysis with the assistance of SPSS software.*

Results: *The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 77 respondents. After analysis, it was found that the variables related to net benefit were system usage and user satisfaction, while System quality, Information quality, Service quality, Top management support, Management support, Vendor support, and IT staff capabilities were not related to net benefit.*

Conclusion: *The variables that have a relationship with net benefit are system usage and user satisfaction, while the variables System quality, Information quality, Service quality, Top management support, Management support, Vendor support, and IT staff capabilities do not have a relationship with net benefit. Improvements to the network, servers, and computers are needed to support the implementation of the SIMRS.*

Keywords: *Information system, Hospital, Evaluation, HOT*