



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tinjauan Literatur	4
1.4 Kerangka Konseptual.....	8
1.5 Argumen	9
1.6 Metode	10
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II <i>BIG DATA ANALYTICS</i> DAN MANAJEMEN PAJAK.....	14
2.1 <i>Big Data Analytics</i> dan Manajemen Sektor Publik	15
2.2 <i>Big Data Analytics</i> dan Manajemen Administrasi Pajak	18
2.3 <i>Big Data Analytics</i> dan Manajemen Administrasi Pajak Indonesia: <i>Compliance Risk Management dan Business Intelligence</i>	23
2.3.1 <i>Compliance Risk Management (CRM)</i>	25
2.3.2 <i>Business Intelligence (BI)</i>	27
2.3.3 BDA dan Transformasi Manajemen Pajak di Indonesia.....	28
BAB III TINJAUAN BDA DJP DALAM ASPEK <i>TECHNOLOGY</i> , <i>ORGANIZATION</i> DAN <i>ENVIRONMENT</i>	34
3.1 Teknologi.....	34
3.1.1 Kualitas Data.....	34
3.1.2 Infrastruktur Teknologi	37
3.1.3 Keamanan Data	39



3.1.4	Integrasi Sistem.....	40
3.2	Organisasi	41
3.2.1	Kepemimpinan dan Dukungan Manajemen.....	42
3.2.2	Keselarasan Strategi	43
3.2.3	Struktur dan Proses Organisasi	44
3.2.4	Kesiapan Organisasi.....	47
3.2.5	Budaya Organisasi	51
3.3	<i>Environment</i>	55
3.3.1	Kemajuan Teknologi dan Ekonomi Digital	56
3.3.2	Agenda Transparansi dan Pajak Internasional	58
3.3.3	Kebijakan Pemerintah	60
3.3.4	Dukungan Eksternal	63
3.3.5	Aset Hubungan.....	66
BAB IV	PENUTUP	70
4.1	Kesimpulan	70
4.2	Rekomendasi.....	73
DAFTAR	PUSTAKA	77
LAMPIRAN 1	- GAMBARAN UMUM IMPLEMENTASI BDA DJP	83
LAMPIRAN 2	- ASPEK <i>TECHNOLOGY, ORGANIZATION</i> DAN <i>ENVIRONMENT (TOE)</i> DALAM IMPLEMENTASI BDA DJP	87