

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	4
BAB I	5
ABSTRAKSI	5
BAB II	7
PENDAHULUAN	7
2.1 Latar Belakang Penelitian	7
2.2 Pertanyaan Penelitian	12
2.3 Tinjauan Literatur	12
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Argumen Sementara	37
2.6 Metode Penelitian	38
BAB III	43
URAIAN HASIL OBSERVASI	43
3.1 Sejarah dan Data Jumlah Pengguna Tiktok	43
3.2 <i>Searching by Keyword</i> yang Relevan dengan Direktorat Jenderal Pajak di Tiktok	45
3.3 <i>Searching by Keyword</i> yang Relevan dengan Direktorat Jenderal Pajak di Facebook, Instagram, Youtube, dan X (Twitter)	50
BAB IV	54
NORM EMERGENCE: REFORMASI PERPAJAKAN JILID I	54
4.1 Krisis Keuangan Tahun 1998 sebagai Pemicu Tranformasi Digital di Direktorat Jenderal Pajak	54
4.2 Perspektif Negatif E-Government dan IMF	56
4.3 Mekanisme “Robin Hood” dalam Pajak di Indonesia	57
4.4 Tarif Pajak antar Negara	59
4.5 Sudut Pandang Masyarakat	62
BAB V	64
NORM CASCADE: REFORMASI PERPAJAKAN JILID II	64
5.1 Gugatan Terhadap Program <i>Tax Amnesty</i>	64
5.2 <i>Tax Amnesty</i> tahun 2016	65
5.3 Potensi Digital Otoritarianisme di Direktorat Jenderal Pajak	67
5.4 Ekspor sebagai Alternatif / Pelengkap Penerimaan Negara	69
5.5 Hubungan Masyarakat bisa Memperbaiki Reputasi Pajak?	71



BAB VI	77
INTERNALIZATION: REFORMASI PERPAJAKAN JILID III	77
6.1 Indeks Persepsi Korupsi Indonesia oleh <i>Transparency International</i>	77
6.2 Survei Penilaian Integritas oleh Komisi Pemberantasan Korupsi	78
6.3 Predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB)	81
6.4 Hasil Survei Indikator Politik Indonesia: Kepercayaan Publik pada Direktorat Jenderal Pajak tahun 2023	84
6.5 Reputasi dan Stigma Direktorat Jenderal Pajak	88
6.6 Mengapa Penting untuk Memperbaiki Reputasi dan Stigma?	89
6.7 Coretax dan Potensi Digital Otoritarianisme	90
6.8 Peningkatan Literasi Pajak Meningkatkan <i>Trust</i>	99
6.9 Dapatkah Transparansi Pajak Penghasilan di Indonesia Meniru Transparansi Pajak Penghasilan Australia, Finlandia, dan Belanda?	100
BAB VII	105
KESIMPULAN DAN SARAN	105
7.1 Kesimpulan	105
7.2 Saran	106
DAFTAR PUSATAKA	109
LAMPIRAN	113