

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. <i>Lean Management</i>	11
2. <i>Lean Management</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan.....	19
3. Implementasi <i>Lean</i> di Sektor Pelayanan Kesehatan.....	21
4. Kesiapan Implementasi <i>Lean</i>	22
5. Penerimaan Implementasi <i>Lean</i>	27
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Rumusan Hipotesis.....	34
BAB III. METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35

C. Populasi dan Subjek Penelitian	35
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional Variabel.....	38
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Validitas Data.....	43
H. Analisis Data	43
I. Etika Penelitian	47
J. Keterbatasan Penelitian	48
K. Jalannya Penelitian.....	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94