

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TIM PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Asumsi dan Batasan.....	9
1.5    Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
BAB III LANDASAN TEORI.....	19
3.1    Pengadaan Barang/Jasa.....	19
3.2    Pelelangan Umum.....	20
3.2.1    Ketentuan pelelangan umum.....	20
3.2.2    Tata cara pelelangan umum.....	20
3.3    Sistem Informasi.....	23
3.3.1    Definisi dan Komponen Sistem Informasi.....	23
3.3.2    Teori sistem.....	24
3.4 <i>User Experience (UX)</i> .....	25
3.4.1    Dimensi <i>User Experience (UX)</i> .....	26
3.4.2 <i>User Experience Assesment (UXA)</i> .....	29
3.5    Business Process Model Notation (BPMN).....	33
3.6    Data Flow Diagram (DFD).....	37

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	39
4.1    Objek Penelitian .....	39
4.2    Alat dan Bahan .....	39
4.3    Tahapan Penelitian .....	40
4.3.1    Tahap pendahuluan.....	41
4.3.2    Tahap pengambilan data.....	43
4.3.3    Tahap pengolahan data .....	45
4.3.4    Tahap pembuatan hasil dan kesimpulan.....	61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
BAB VI PENUTUP .....	91
6.1    Kesimpulan.....	91
6.2    Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	94

## DAFTAR TABEL

### BAB I

Tabel 1. 1 Daftar <i>Standard Form</i> Proses Pengadaan Barang/Jasa Perusahaan Migas Nasional.....	3
--	---

### BAB II

Tabel 2. 1 Perbedaan Metode Kualitatif dan Metode Kuantitatif .....	13
Tabel 2. 2 Matrix <i>Reference</i> Penyusunan Digitisasi Pengadaan Barang/Jasa .....	14

### BAB III

Tabel 3. 1 Simbol DFD .....	38
-----------------------------	----

### BAB IV

Tabel 4. 1 Identifikasi Relasi Informasi Antar Standard Form .....	46
Tabel 4. 2 Pengelompokan Data/Informasi.....	46
Tabel 4. 3 Pengelompokan Data/Informasi berdasarkan Metode Pengadaan .....	47

### BAB V

Tabel 5. 1 Perbandingan Task Penyusunan Standard Form Manual dan Digital .	77
Tabel 5. 2 Tingkat Akurasi Data Tender Terbuka .....	78
Tabel 5. 3 Tingkat Akurasi Data Pemilihan Langsung.....	79
Tabel 5. 4 Tingkat Akurasi Data Penunjukan Langsung .....	79
Tabel 5. 5 Perbandingan Waktu Manual dan Digital (Metode Tender Terbuka) .	80
Tabel 5. 6 Perbandingan Waktu Manual dan Digital (Metode Pemilihan Langsung) .....	81
Tabel 5. 7 Perbandingan Waktu Manual dan Digital (Metode Penunjukan Langsung).....	82
Tabel 5. 8 Perbandingan Hasil Interpolasi Efisiensi Waktu Tender Sederhana dengan Tender Kompleks .....	85
Tabel 5. 9 Daftar Pernyataan dalam SUS .....	87

Tabel 5. 10 Hasil Pengisian Kuesioner SUS oleh Responden .....	88
Tabel 5. 11 Rekapitulasi Skor dan Interpretasi SUS.....	88
Tabel 5. 12 Verifikasi Rencana dan Realisasi Pengembangan Sistem Digitisasi .	89

## BAB VI

Tabel 6. 1 List Usulan Perbaikan User Interface .....	92
---	----

## DAFTAR GAMBAR

### BAB 1

Gambar 1. 1 Pemetaan Kebutuhan Standard Form dalam Proses Pengadaan Barang/Jasa .....	4
Gambar 1. 2 Diagram Alir Mekanisme Pembuatan <i>Standard Form</i> Manual di Perusahaan Migas Nasional .....	5
Gambar 1. 3 <i>Shared Folder Standard Form</i> Proses Pengadaan Barang/Jasa Perusahaan Migas Nasional .....	6
Gambar 1. 4 Identifikasi Hasil Audit .....	6

### BAB III

Gambar 3. 1 Kuesioner SEQ .....	32
Gambar 3. 2 Kuesioner SUS .....	33
Gambar 3. 3 Kategori Nilai Akhir SUS .....	33
Gambar 3. 4 Simbol <i>Event (Start, Intermediate, End)</i> .....	34
Gambar 3. 5 Simbol <i>Activity</i> dan <i>Gateway</i> .....	35
Gambar 3. 6 Simbol <i>Connecting Object (Sequence Flow, Message Flow, Association)</i> .....	35
Gambar 3. 7 Simbol <i>Pool</i> dan <i>Lane</i> .....	36
Gambar 3. 8 Simbol <i>Artifacts</i> .....	36

### BAB IV

Gambar 4. 1 Alur Proses Metodologi Penelitian .....	40
Gambar 4. 2 Proses 1 Pengumuman Pendaftaran (manual) .....	48
Gambar 4. 3 Proses 2 Evaluasi Persyaratan Pendaftaran (manual) .....	49
Gambar 4. 4 Proses 3 Pemberitahuan Hasil Pendaftaran (manual) .....	49
Gambar 4. 5 Proses 4 Undangan Penilaian Kualifikasi (manual) .....	50
Gambar 4. 6 Proses 5 Undangan Evaluasi Kualifikasi (manual) .....	50
Gambar 4. 7 Proses 6 Pemberitahuan Hasil Kualifikasi (manual) .....	51
Gambar 4. 8 Proses 7 Klarifikasi Keberatan Hasil Kualifikasi (manual) .....	51

Gambar 4. 9 Proses 8 Pengiriman Undangan Tender (manual).....	52
Gambar 4. 10 Proses 9 Rapat Pemberian Penjelasan Dan Klarifikasi Dokumen Tender (manual).....	52
Gambar 4. 11 Proses 10 Melakukan Pembukaan Dokumen Penawaran (manual)	53
Gambar 4. 12 Proses 11 Klarifikasi Dokumen Penawaran Administrasi (manual) .....	53
Gambar 4. 13 Proses 12 Berita Acara Evaluasi Admin (manual).....	54
Gambar 4. 14 Proses 13 Klarifikasi Dokumen Penawaran Teknis (manual).....	54
Gambar 4. 15 Proses 14 Ringkasan Admin Dan Teknis (manual) .....	55
Gambar 4. 16 Proses 15 Evaluasi Dan Tanggapan Terhadap Sanggahan (manual) .....	55
Gambar 4. 17 Proses 16 Pembukaan Dokumen Penawaran Harga (manual) .....	56
Gambar 4. 18 Proses 17 Evaluasi Dokumen Penawaran Harga (manual) .....	56
Gambar 4. 19 Proses 18 Klarifikasi Dokumen Penawaran Harga (manual).....	57
Gambar 4. 20 Proses 19 Negosiasi Harga (manual) .....	57
Gambar 4. 21 Proses 20 Berita Acara Hasil Pelaksanaan Tender (manual) .....	58
Gambar 4. 22 Proses 21 Surat Penetapan Calon Pemenang (manual).....	58
Gambar 4. 23 Proses 22 Evaluasi dan Tanggapan Terhadap Sanggahan (manual) .....	59
Gambar 4. 24 Proses 23 Penunjukan Pemenang (manual) .....	59
Gambar 4. 25 DFD Pengadaan Barang/Jasa Level 0 .....	60

## BAB V

Gambar 5. 1 <i>Mock-up</i> Digitisasi Pengadaan Barang/Jasa 1.....	64
Gambar 5. 2 <i>Mock-up</i> Digitisasi Pengadaan Barang/Jasa 2.....	64
Gambar 5. 3 Proses 1 Pengumuman Pendaftaran (digital) .....	65
Gambar 5. 4 Proses 2 Evaluasi Persyaratan Pendaftaran (digital) .....	66
Gambar 5. 5 Proses 3 Pemberitahuan Hasil Pendaftaran (digital) .....	66
Gambar 5. 6 Proses 4 Undangan Penilaian Kualifikasi (digital) .....	67
Gambar 5. 7 Proses 5 Undangan Evaluasi Kualifikasi (digital).....	67
Gambar 5. 8 Proses 6 Pemberitahuan Hasil Kualifikasi (digital) .....	68

Gambar 5. 9 Proses 7 Klarifikasi Keberatan Hasil Kualifikasi (digital).....	68
Gambar 5. 10 Proses 8 Pengiriman Undangan Tender (digital) .....	69
Gambar 5. 11 Proses 9 Rapat Pemberian Penjelasan Dan Klarifikasi Dokumen Tender (digital).....	69
Gambar 5. 12 Proses 10 Pembukaan Dokumen Penawaran (digital).....	70
Gambar 5. 13 Proses 11 Klarifikasi Dokumen Penawaran Administrasi (digital)	70
Gambar 5. 14 Proses 12 Berita Acara Evaluasi Admin (digital) .....	71
Gambar 5. 15 Proses 13 Klarifikasi Dokumen Penawaran Teknis (digital) .....	71
Gambar 5. 16 Proses 14 Ringkasan Admin Dan Teknis (digital).....	72
Gambar 5. 17 Proses 15 Evaluasi Dan Tanggapan Terhadap Sanggahan (digital)	72
Gambar 5. 18 Proses 16 Pembukaan Dokumen Penawaran Harga (digital).....	73
Gambar 5. 19 Proses 17 Evaluasi Dokumen Penawaran Harga (digital).....	73
Gambar 5. 20 Proses 18 Klarifikasi Dokumen Penawaran Harga (digital) .....	74
Gambar 5. 21 Proses 19 Negosiasi Harga (digital) .....	74
Gambar 5. 22 Proses 20 Berita Acara Hasil Pelaksanaan Tender (digital).....	75
Gambar 5. 23 Proses 21 Surat Penetapan Calon Pemenang (digital) .....	75
Gambar 5. 24 Proses 22 Evaluasi Dan Tanggapan Terhadap Sanggahan (digital)	76
Gambar 5. 25 Proses 23 Penunjukan Pemenang (digital).....	76