

## Daftar Isi

Halaman	
Judul .....	i
Abstrak .....	ii
Abstract .....	iv
Pernyataan Keaslian .....	vi
Lembar Pengesahan .....	vii
Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xii
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Tabel .....	xvii
Singkatan .....	xviii

### Bab Satu

<b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang dan Masalah Penelitian .....	1
B. Tujuan dan Pertanyaan Penelitian .....	12
C. Argumen Utama .....	13
D. Refleksi Teoritik: Politik Legitimasi dalam Tata Kelola Pemerintahan Lokal ....	16
1. Praktik Politik Legitimasi ( <i>the politics of legitimacy</i> ) .....	17
a. Memahami <i>Legitimacy</i> dan <i>Legitimation</i> .....	17
b. Sumber Legitimasi Politik: <i>Procedure</i> dan <i>Performance</i> .....	20
c. Proses dan Praktik Legitimasi Melalui <i>Ideational Power</i> .....	23
2. Tata Kelola Pemerintahan Lokal .....	29
a. Mendefinisikan <i>Urban Governance</i> .....	29
b. Desentralisasi Politik .....	31
E. Metode Penelitian .....	34
1. Studi kasus: Kepemimpinan Tri Rismaharini di Surabaya .....	34
2. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3. Teknik Analisis Data .....	41



F. Sistematika Naskah .....	42
-----------------------------	----

## **Bab Dua**

### **Legitimasi Elektoral Kepemimpinan Politik Era Desentralisasi: Kemunculan Tri**

#### **Rismaharini di Surabaya Periode 2010-2020 .....**

##### **A. Pengantar .....**

##### **B. Sekilas tentang Kota Surabaya .....**

###### **1. Kondisi Geografis dan Demografis .....**

###### **2. Konteks Sosial Ekonomi .....**

###### **3. Rumahnya “Vibrant Civil Society” .....**

##### **C. Dari *Developmentalism* Menuju *Good Governance*: Peluang Reformasi Politik..**

##### **D. Kepemimpinan Politik Sebelum Risma .....**

###### **1. Sunarto Sumoprawiryo: “Masalah Kota Kurang terselesaikan” .....**

###### **2. Bambang DH: Perintis Reformasi Birokrasi dan Inovasi .....**

##### **E. Kemunculan Kepemimpinan Risma: Dari Birokrat Menjadi Wali Kota .....**

###### **1. Sekilas tentang Perjalanan Karir Politik Risma .....**

###### **2. “Partai” Jawa Pos dan Suara Surabaya: Risma di Pilwalikota 2010 .....**

###### **3. Risma “Menolak Kompromi dengan Legislatif” .....**

###### **4. Membangun Aliansi untuk Menyeimbangkan Kekuasaan .....**

###### **5. “Tak Ada Lawan Tanding”: Legitimasi Risma di Pilwalikota 2015 .....**

##### **F. Kesimpulan .....**

## **Bab Tiga**

### **Memperbaiki Ruang Publik untuk Kebutuhan Kolektif: Politik Legitimasi Melalui**

#### **Pembangunan Taman dan Penutupan Lokalisasi .....**

##### **A. Pengantar .....**

##### **B. Legitimasi Kepemimpinan Berbasis Perbaikan Ruang Publik .....**

##### **C. “Tukang Taman” yang Peduli Penghijauan dan Kebersihan Lingkungan .....**

###### **1. *Green City* dan Penghijauan Ruang Publik Perkotaan .....**

###### **2. Prioritas Pembangunan Taman Kota .....**

##### **D. “Singa Betina” yang Pemberani dan Peduli Perempuan .....**

1. Menjunjung Moralitas dan Mengatasi Perdagangan Manusia .....	121
2. Deklarasi Penutupan Lokalisasi Dolly .....	124
E. Kesimpulan .....	128

## **Bab Empat**

### **Melindungi Kebutuhan Dasar Warga dan Kelompok Rumah Tangga Miskin:**

#### **Politik Legitimasi Melalui Kebijakan Kesejahteraan Sosial .....**

A. Pengantar .....	131
B. Legitimasi Kepemimpinan Berbasis Kebijakan Kesejahteraan Sosial .....	133
C. “Berhasil” Mengembangkan Layanan Pendidikan dan Kesehatan .....	135
1. Menyediakan Layanan Jaminan Kesehatan bagi Warga Miskin .....	137
2. Mengembangkan Pendidikan Gratis dan Pemerataan Mutu .....	144
D. “Peduli” Kesejahteraan Warga dan Kelompok Rentan .....	149
1. Menyalurkan Makanan Gratis untuk Kelompok Rentan .....	150
2. Perbaiki Bangunan Rumah Tidak Layak Huni .....	154
E. Kesimpulan .....	158

## **Bab Lima**

### **Memfasilitasi Kelompok Sosial yang Memiliki Akses Digital: Politik Legitimasi**

#### **Melalui Layanan Publik Berbasis *Electronic Government* .....**

A. Pengantar .....	160
B. Legitimasi Kepemimpinan Berbasis <i>e-Government</i> untuk Reformasi Birokrasi.....	162
C. Menjadi Role Model dan Best Practice Inovasi Layanan Publik .....	164
1. Mendorong Transparansi, Menekan Korupsi, dan Menghemat Anggaran.....	166
2. Figur Pemimpin yang Responsif dan Akuntabel .....	171
3. Institusionalisasi Smart Urban Governance .....	176
D. Kesimpulan .....	181



## **Bab Enam**

### **Kesimpulan**

A. Pengantar .....	183
B. Ringkasan Temuan Penelitian .....	184
1. Konteks Lokal dan Agen Legitimasi Memainkan Peran Kunci .....	185
2. Praktik Diskursif Berkelindan dengan Praktik Institusional/Behavioral ...	188
3. Sumber Legitimasi Politik Menyebar dalam Beragam Sektor Kebijakan..	190
4. <i>Good Urban Governance</i> sebagai Instrumen Legitimasi Kepemimpinan ..	193
C. Kontribusi dan Implikasi Teoritik .....	195
D. Limitasi dan Rekomendasi Agenda Riset .....	199
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>200</b>