

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Motivasi Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.7 Kontribusi Penelitian.....	17
1.7.1 Kontribusi Literatur.....	17
1.7.2 Kontribusi Praktis.....	18
1.7.3 Kontribusi Kebijakan .....	18
1.8 Ruang Lingkup & Batasan Penelitian .....	18
1.9 Sistematika Penelitian .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI &amp; TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
2.1 Landasan Teori .....	22
2.1.1 Teori Praktik Pierre Bourdieu.....	22
2.1.2 Akuntabilitas: Konsep Dasar.....	27
2.1.3 Akuntabilitas dalam Perspektif Islam.....	29

2.1.4	Filantropi Islam .....	31
2.1.5	Akuntabilitas Relawan dalam Filantropi Islam .....	34
2.2	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3	Kerangka Penelitian .....	44
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>
3.1	Desain Penelitian.....	48
3.2	Alur Penelitian.....	51
3.3	Pemilihan Objek Penelitian .....	53
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1	Observasi Partisipatif ( <i>Participant Observation</i> ).....	56
3.4.2	Wawancara .....	58
3.4.3	<i>Focus Group Discussion (FGD)</i> .....	67
3.4.4	Analisis Dokumentasi.....	74
3.5	Teknik Analisis Data .....	76
3.6	Uji Kualitas Data.....	77
3.6.1	Uji Validitas .....	78
3.6.2	Keteralihan ( <i>Transferability</i> ) .....	92
3.6.3	Ketergantungan ( <i>dependability</i> ) .....	93
3.6.4	Konfirmabilitas ( <i>confirmability</i> ) .....	95
3.6.5	Reliabilitas.....	96
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>99</b>
4.1	Deskripsi Objek dan Data Penelitian .....	99
4.1.1	Profil Dompot Dhuafa sebagai Lembaga Filantropi.....	99
4.1.2	Jaringan Unit Dompot Dhuafa Jawa Timur .....	100
4.1.3	Visi, Misi, Nilai (Values), Kode Etik, dan Etos Kerja Dompot Dhuafa Jawa Timur.....	102
4.2	Hasil Penelitian .....	108
4.2.1	<i>Project Map</i> .....	110
4.2.2	Node Pengkodean Dokumen dan Observasi .....	127
4.3	Pembahasan.....	133
4.3.1	Praktik Akuntabilitas Relawan terhadap Penerima Manfaat	135



4.3.2	Filantropi Islam sebagai arena sosial praktik akuntabilitas..	145
4.3.3	Modal ( <i>Capital</i> ) dalam Membangun Akuntabilitas.....	158
4.3.4	<i>Habitus</i> : Disposisi dan Nilai yang Diinternalisasi Relawan	177
4.3.5	Praktik Akuntabilitas sebagai Pertemuan Modal, <i>Habitus</i> , dan <i>Field</i> .....	199
4.3.6	Dinamika Tantangan dalam Membangun Akuntabilitas .....	227
4.3.7	Strategi Praktis dan Tantangan Lapangan .....	231
4.3.8	Harapan Terhadap Sistem Akuntabilitas .....	237
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>245</b>
5.1	Simpulan.....	245
5.2	Keterbatasan .....	247
5.2.1	Keterbatasan Lokasi dan Partisipan .....	247
5.2.2	Aspek Temporal dan Bias Narasi .....	247
5.2.3	Aspek Data Sensitif dan Etika.....	248
5.3	Implikasi.....	248
5.3.1	Implikasi Teoretis .....	248
5.3.2	Implikasi Praktis bagi Lembaga Filantropi .....	249
5.3.3	Implikasi Kebijakan .....	249
5.4	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	249
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>251</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>269</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Amil dan Volunteer.....	65
Tabel 3.2 Daftar Informan Penerima Manfaat .....	66
Tabel 3.3 Daftar Informan Donatur.....	66
Tabel 3.4 Daftar Informan Ahli Syariah dan Akademisi.....	66
Tabel 3.5 Informan FGD .....	72
Tabel 3.6 Jenis Dokumen .....	75
Tabel 3.7 Triangulasi.....	80
Tabel 3.8 Member Checking .....	89
Tabel 4.1 Struktur Node NVivo berdasarkan Kerangka Bourdieu.....	109
Tabel 4.2 Node Pengkodean Dokumen .....	127
Tabel 4.3 Node Pengkodean Hasil Observasi Kegiatan Dompot Dhuafa Jawa Timur - Ramadhan & April 2025 .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Relawan Aktif Dhompok Dhuafa .....	11
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	44
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Praktik Akuntabilitas Relawan terhadap Penerima Manfaat.....	112
Gambar 4.2 Filantropi Islam sebagai <i>field</i> praktik akuntabilitas .....	113
Gambar 4.3 <i>Capital</i> dalam Membangun Akuntabilitas .....	114
Gambar 4.4 <i>Habitus</i> : Disposisi dan Nilai yang Diinternalisasi Relawan .....	115
Gambar 4.5 Dasar Praktik Akuntabilitas.....	116
Gambar 4.6 Ragam Modal Karyawan.....	117
Gambar 4.7 Pembelajaran dan Akumulasi Modal.....	118
Gambar 4.8 Kompleksitas Praktik Akuntabilitas .....	119
Gambar 4.9 Struktur Kuasa dan Ketimpangan .....	120
Gambar 4.10 Masalah Sistematis dan Identitas .....	121
Gambar 4.11 Persepsi Relawan Tentang Akuntabilitas.....	122
Gambar 4.12 Dinamika Tantangan dalam Membangun Akuntabilitas .....	123
Gambar 4.13 Strategi Praktis dan Tantangan Lapangan .....	124
Gambar 4.14 Penguatan Internal Sistem Akuntabilitas.....	125
Gambar 4.15 Respon dan Harapan Stakeholder Eksternal .....	126



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu .....	269
Lampiran 2. Pertanyaan Penelitian .....	290
Lampiran 3. Konfirmasi Kesiediaan sebagai Informan .....	300
Lampiran 4. <i>Member Checking</i> .....	301
Lampiran 5. Transkrip Clear Wawancara .....	305
Lampiran 6. Pengelompokan Sesuai Coding dan Tema.....	349
Lampiran 7. Bukti Proofread Bahasa Indonesia .....	352
Lampiran 8. Bukti Proofread Bahasa Inggris.....	353



## DAFTAR SINGKATAN

LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
ACT	: Aksi Cepat Tanggap
ZISWAF	: Zakat, Infaq, Sadaqah, Waqaf
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
DD	: Dompot Dhuafa
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
WGS	: Warung Gratis Surabaya
SOP	: Standar Operasional Prosedur
PM	: Penerima Manfaat
DDV	: Dompot Dhuafa Volunteer
Palapak	: Pakaian Layak Pakai
SANDRA	: Sistem Administrasi Fundraising
M&E	: Monitoring dan Evaluasi
LPJ	: Laporan Pertanggungjawaban