

TESIS

MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PT KERETA API INDONESIA

(Studi Kasus Manajemen Komunikasi Krisis Kantor Pusat PT KAI dalam Krisis Tabrakan KA Turangga dan *Commuter Line* Bandung Raya pada tanggal 5 Januari 2024)

Diajukan untuk memenuhi

Persyaratan mencapai

derajat Sarjana S2



Disusun oleh:

Abi Pranaya Tyaswara

NIM 23/526607/PSP/08116

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PT KERETA API INDONESIA
(Studi Kasus Manajemen Komunikasi Krisis Kantor Pusat PT KAI dalam Krisis
Tabrakan KA Turangga dan Commuter Line Bandung Raya pada tanggal 5 Januari
2024)**

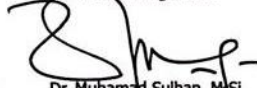
Dipersiapkan dan disusun oleh

**Abi Pranaya Tyaswara
(23/526607/PSP/08116)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 12 Agustus 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


**Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
197411172002121001**

Dosen Penguji I


**Prof., Dr.Phil. Hermin Indah Wahyuni, S.I.P., M.Si.
197303121998032003**

Dosen Penguji II


**Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si.
196108301990031001**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi


**Dr. Rabayu, M.Si., MA
197207101998032004**