

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Kebijakan Ramah Keluarga.....	11
2.1.1. Definisi.....	11
2.1.2. Kategori.....	13
2.2. Resiliensi Karyawan.....	15
2.2.1. Definisi.....	15
2.2.2. Faktor-faktor.....	16
2.2.3. Ciri-ciri.....	18
2.2.4. Manfaat.....	19
2.3. Keterlibatan Pemimpin.....	19
2.3.1. Definisi.....	19
2.3.2. Faktor-faktor.....	20
2.3.3. Manfaat.....	21
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.5. Perumusan Hipotesis.....	23
2.5.1. Pengaruh Kebijakan Ramah Keluarga dan Resiliensi Karyawan.....	23
2.5.2. Keterlibatan Pemimpin pada Pengaruh Kebijakan Ramah Keluarga terhadap Resiliensi Karyawan.....	24
2.6. Model Penelitian.....	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26

3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Definisi Operasional.....	26
3.2.1. Kebijakan Ramah Keluarga	26
3.2.2. Resiliensi Karyawan.....	27
3.2.3. Keterlibatan Pemimpin.....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.3. Instrumen Penelitian.....	29
3.4. Metode Analisis Data	32
3.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	32
3.4.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Deskripsi Data	37
4.2. Hasil Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	39
4.2.1. Hasil Evaluasi Model Pengukuran Formatif.....	40
4.2.2. Hasil Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	45
4.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	55
4.3. Statistik Deskriptif.....	57
4.5. Diskusi dan Pembahasan	58
4.5.1. Kebijakan Ramah Keluarga Berpengaruh Positif terhadap Resiliensi Karyawan	62
4.5.2. Keterlibatan Pemimpin Memoderasi Pengaruh Kebijakan Ramah Keluarga terhadap Resiliensi Karyawan	64
BAB V.....	67
SIMPULAN	67
5.1. Simpulan.....	67
5.2. Implikasi.....	68
5.2.1. Implikasi Akademis.....	68
5.2.2. Implikasi Manajerial	68
5.3. Keterbatasan	70
5.4. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	76
Lampiran I - Kuesioner Penelitian	76
Lampiran II - Tabulasi Data	87
Lampiran III - Hasil Olah Data SmartPLS	97