

TESIS

KOMUNIKASI INTERNALISASI BUDAYA ORGANISASI

(Studi Komunikasi Internalisasi Budaya “Tulus, Tuntas,
Berkualitas” Pada Kantor Layanan Informasi dan Pengaduan
Direktorat Jenderal Pajak)

Untuk memenuhi
persyaratan mencapai
derajat Sarjana S2



Disusun oleh:
Indah Rachmaningrum
NIM. 23/527731/PSP/08183

PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

TESIS

KOMUNIKASI INTERNALISASI BUDAYA ORGANISASI (Studi Komunikasi Internalisasi Budaya "Tulus, Tuntas, Berkualitas" Pada Kantor Layanan Informasi dan Pengaduan Direktorat Jenderal Pajak)

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Indah Rachmaningrum
(23/527731/PSP/08183)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juli 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof., Dr.Phil. Hermin Indah Wahyuni, S.I.P., M.Si.
197303121998032003

Dosen Penguji



Dr. Rajiyem, S.I.P., M.Si.
197202241999032001


Dosen Penguji II



Dr. Muhamad Sulhan, M.Si.
197411172002121001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi




Dr. Rahayu, M.Si., MA.
197207101998032004