

DAFTAR PUSTAKA

- Annisah, 2017. Usulan Perencanaan *Smart city: Smart governance* Pemerintah Daerah Kabupaten Mukomuko. *Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi*, Volume Volume 8 Nomor 1, pp. 59-80.
- Anisa, C.F, 2023. Penerapan *Smart City* dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kota Magelang. *Jurnal Ilmu Hukum*, Volume 22 Nomor 1.
- Bachri, B. S., 2010. Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Volume 10(1), pp. 46-62.
- Badan Pusat Statistik, 2024. Kota Salatiga Dalam Angka 2024. *Kota Salatiga Dalam Angka*, Volume Volume 43.
- Badan Pusat Statistik, 2025. Kota Salatiga Dalam Angka 2025. *Kota Salatiga Dalam Angka*.
- BPS Provinsi Jawa Tengah, 2024. *Persentase Kemiskinan Kota-kota di Provinsi Jawa Tengah*. [Online] Available at: <http://jateng.bps.go.id/.php> [Accessed 16 Mei 2025].
- BPS Provinsi Jawa Tengah, 2025. *Persentase Kemiskinan Kota-kota di Provinsi Jawa Tengah*. [Online] Available at: <http://jateng.bps.go.id/.php> [Accessed 16 Mei 2025].
- Bahri, S., Effendy, K., Ngadisah & Lukman, S., 2020. Impelmentasi Kebijakan *Smart city* Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Tangerang. *Jurnal Papatung*, Volume 3 Nomor 3(ISSN: 2715-0186), pp. 61-76.
- Bappeda Kota Salatiga, 2017. *Dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Salatiga Tahun 2017-2024*.
- BAPPEDA Kota Salatiga, 2019. *Roadmap Telekomunikasi Kota Salatiga*. Salatiga: Bappeda Kota Salatiga.

- Bappeda Kota Salatiga, 2021. *Masterplan Smart city Kota Salatiga*. Kota Salatiga: Consultant Madani Callysta Saibuyun.
- Bappenas, 2015. *Smart Governance dalam Tata Kelola Pemerintahan*. Jakarta: Badan Perencanaan Nasional.
- Chourabi, H. et al., 2012. Understanding smart cities: an integrative framework. *Proceeding of Hawaii International Conference on System Sciences*, pp. 2289-2297.
- Cohen, B., 2012. *The top 10 smart cities on the planet*. [Online] Available at: <https://www.fastcodesign.com/1679127/the-top-10-smart-cities-on-the-planet> [Accessed 10 Oktober 2024].
- Cohen, B., 2013. Key components for smart cities. *Retrieved Novembe*, Volume Volume 3.
- Cohen, B., 2014. *The Smartest Cities in The World 2015: Methodology*. [Online] Available at: <https://www.fastcompany.com/3038818/the-smartest-cities-in-the-world-2015-methodology>[Accessed 28 Oktober 2024].
- Damayanti, R. & H., 2005. Kawasan “Pusat Kota” Dalam Perkembangan Sejarah Perkotaan Di Jawa. *Dimensi Teknik Arsitektur*, Volume Volume 33 Nomor 1, pp. 34-42.
- Dataku Salatiga, 2025. *Laju Pertumbuhan Penduduk Kota Salatiga Tahun 2021-2024*. Kota Salatiga: Diskominfo Kota Salatiga.
- Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Salatiga, 2024. *dprd-salatigakota.go.id*. [Online] Available at: <https://dprd-salatigakota.go.id/enyelenggaraan-perkembangan-kependudukan-dan-pembangunan-keluarga/>
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga, 2017. *Rencana Strategis DISKOMINFO Tahun 2017-2022*. Kota Salatiga: Diskominfo Kota Salatiga.

- Dinas Kominfo Kota Salatiga, 2023. *Jumlah Aplikasi Berdasarkan Dinas di Kota Salatiga*. Kota Salatiga: Diskominfo Kota Salatiga.
- Dinas Kominfo Kota Salatiga, 2024. *Jumlah Aplikasi Berdasarkan Pemrograman di Kota Salatiga Tahun 2021-2024*. Kota Salatiga: Diskominfo Kota Salatiga.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu, 2025. *Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Salatiga*. [Online] [Accessed 22 Mei 2025].
- Djunaedi, A., 2014. *Agenda Penelitian Smart city. Seminar National Smart city: Solusi untuk Permasalahan Perkotaan di Indonesia?*, 1 Maret.
- Djunaedi, A. et al 1., 2018. *Langkah-langkah Awal Menuju Smart city Kasus Kota Yogyakarta 2016-2017*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- DPRD Kota Salatiga, 2025. *Sektor Ekonomi Kota Salatiga*. [Online] Available at: <https://dprdsalatiga.id/2025/03/sektor-ekonomi-salatiga/>
- Dwiyanto, A., 2006. *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Eka, P. A., 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya..* Bandung: Informatika Bandung.
- Elazhari & Nunti, S., 2024. Peran Pemerintah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Focus Ilmu Administrasi*, Volume 3 Nomor 1(eISSN: 2722-6425), pp. 9-14.
- Fadhlurrahman, M, 2025. Kepemimpinan Berbasis Nilai: Telaah atas The Purchase of Slaves Kai Kaus dan Advice to Governors Karya Nizam al-Mulk dalam Perspektif Budaya Persia. *Jurnal Agama Sosial dan Budaya*, Volume 1 Nomor 3, pp. 396-412
- Fitriana, L. & Arif, L., 2024. Implementasi *Smart governance* Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Surabaya (Studi Kasus: Di Kecamatan

- Benowo). *Journal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Volume Volume 10 Nomor 18, pp. 585-596.
- Giffinger, R., Fertner, C. Kramar, H., Kalasek, R., 2007. *Smart Cities Ranking of European Midium-Sized Cities*. Vienna: Centre of Regional Science (SRF), Vienna University Technology.
- Hadiwijoyo, S. S. & Anisa, F. D., 2021. *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Edisi 1 ed. Depok: Rajawali Pers.
- Haggett., 1983. *Geography: A Modern Synthesis*. New York: Harper & Row
- Hairudin, S., 2008. *Kajian Perkembangan Spasial Wilayah Pada Kawasan Pusat Pengembangan*. Semarang: Perpustakaan MPWK Undip.
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: : Gava Media.
- Herdiansyah, H., 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial Perspektif Konvensional dan Kontemporer (2nd ed.)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Herman, M., Pentek, T., & Otto, B., 2016. Design principles for industrie 4.0 scenarios. System Sciences (HICSS), 49th Hawaii International Conference, pp. 3928-3937Holt, J. A., 2003. *Geography, History & Concepts*. London: Sage Publications.
- Ikatan Geograf Indonesia (IGI)., 1988. Definisi Geografi. *Seminar Lokakarya Nasional Geografi*. Semarang: IKIP.
- Izzuddin, F. N., 2022. Konsep *Smart city* Dalam Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Iliah Multidisiplin Indonesia*, Volume 2(3).
- Jayanti, O. D., 2022. Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Setoonopande Kecamatan Kota, Kota Kediri. *POLICY AND MARITIM EREVIEW*, Volume Volume 1 Nomor 2, pp. 78-90.

- Kaiser, Z. A., 2024. *Smart governance for smart cities and nations. Journal of Economy and Technology*, Volume Volume 2, pp. 216-234.
- Kementerian Dalam Negeri, 2018. Paparan *Smart City* di Kota Palangka Raya Palangka Raya: Kementerian Dalam Negeri
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, 2020. *Panduan Penyusunan Masterplan Smart City*. Jakarta: Kementerian Kominfo/Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, 2024. *Satu Dekade Pembangunan Digital Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kominfo/Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika.
- Kementerian PUPR, 2019. *Paparan Indikator Keberhasilan Smart City oleh Menteri*. Jakarta: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Komminos, N., 2015. *The Age of Intelligent Cities: Smart Environments and Innovation-for-All Strategies*. Thessaloniki: Routledge.
- Kompas, 2016. *Majalah Kota Kita Edisi XII Januari 2016*. Bandung: Institute Teknologi Bandung.
- Lestari, S. D. & Widowati, N., 2024. Analisis Pengembangan E-Government di Kota Salatiga. *Jurnal Pengembangan UNDIP*.
- Lumbantoruan, W., 2001. Pendekatan Geografi Sebagai Ciri Khas Ilmu Geografi. *Jurnal Pendidikan Science*, Volume Volume 25 Nomor 03, pp. 28-35.
- Meijer, A. & Bolívar, M. P. R., 2016. Governing the *Smart city*: A Review of the Literature on Smart Urban Governance. *International Review of Administrative Sciences*, Volume 82 Nomor 2 (<https://doi.org/10.1177/0020852314564308>), pp. 392-408.
- Merriam, S. B., 2009. *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. San Fransisc: John Wiley & Sons Inc.

- Moleong, L. J., 2017. *Metode Penelitian Kualitatif Cetakan Ke-3*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muliawaty, L., 2020. Peran *E-Government* dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi Kebijakan*, Volume 11 Nomor 2.
- Mursalim, S. W., 2017. Implementasi Kebijakan *Smart city* di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume Volume 14 Nomor 1, pp. 126-140.
- Pemerintah Kota Salatiga, 2019. *Visi Misi Pemerintah Kota Salatiga Periode Kepemimpinan 2017-2022*. [Online] Available at: <http://salatigakota.go.id/PemerintahanVisiMisi.php> [Accessed 22 Mei 2025].
- Pemerintah Kota Salatiga, 2020. *Gambaran Umum Kota Salatiga*. [Online] Available at: <http://salatigakota.go.id/gambaranumum.php> [Accessed 18 September 2025].
- Pemerintah Kota Salatiga, 2022. Surat Edaran Wali Kota Salatiga Tahun 2022 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik untuk Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Salatiga [Accessed 16 Mei 2025].
- Pemerintah Kota Salatiga, 2024. *Laporan SKM Kota Salatiga tahun 2018-2024*. [Online] [Accessed 16 September 2025].
- Pemerintah Kota Salatiga, 2025. *Visi Misi Kota Salatiga Periode 2025-2029*. [Online] Available at: <https://dispورا.salatiga.go.id/visimisi/> [Accessed 22 Mei 2025].
- Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, 2023. *Potensi SDM Kota-kota di KEDUNGSEPUR*. [Online] [Accessed 24 Mei 2025].
- Pratama, I. P., 2014. *Smart city Beserta Cloud Computing dan Teknologi Teknologi Pendukung Lainnya*. Edisi 1 ed. Bandung: Informatika.



- Prisanda, E. & Febrina, R., 2019. Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi Berbasis Aplikasi SISPEDAL dalam Rangka Mewujudkan Good Village Governance. *Journal of Governance Innovation*, Volume Volume 1 Nomor 1, pp. 657-1714.
- Purba, N., Yahya, M. & N., 2021. Revolusi Industri 4.0: Peran Teknologi dalam Eksistensi Penguasaan Bisnis dan Implementasinya. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, Volume Volume 9 Nomor 2, pp. 91-98.
- Putra, B., R, N. & t, S., 2020. Analisis Digitalisasi Bimbingan Skripsi Melalui Platform Web-Based. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, Volume Volume 6 Nomor 2, p. 121–135.
- Putra. 2019. Kontribusi Warga Digital di Media Sosial dalam Penerapan Bandung *Smart city*. *Jurnal Kewarganegaraan*, pp. 4743-4760.
- Putri, S. N., 2024. Memajukan Pendidikan: Teknologi Untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Seluruh Nusantara. *Artikel Universitas Negeri Malang*.
- Qonita, M. & Giyarsih, S., 2023. *Smart city* assessment using the Boyd Cohen *smart city* wheel in Salatiga, Indonesia.. *GeoJurnal*, Volume Volume 88 Nomor 1, pp. 1-14.
- Rachmawati, R., 2014. *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rachmawati, R., 2018. Pengembangan Smart Village untuk Penguatan *Smart city* dan Smart Regency. *Journal Sistem Cerdas*, Volume Volume 1 Nomor 2.
- Rachmawati, R., 2019. Toward better City Management through *Smart city* Implementation. *Human Geographies*, Volume 13 Nomor 2(2067-2284), pp. 209-219.
- Rachmawati, R. et al., 2022. Electronically-based governance system for public services: implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia.

Journal of Studies and Research in Human Geography, May, Volume
Volume 16 Nomor 1, pp. 71-84.

- Rahmadi, 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antani Press.
- Ratminto & Atik, S. W., 2012. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rolando, B., 2018. *Tingkat Kesiapan Implementasi Smart governance di Kota Palangkaraya*. S2 Thesis, e-journal UAJY.
- Rumbayan, A. C., 2024. *Mewujudkan Smart governance IKN Guna Meningkatkan Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia.
- Rustiadi, E., 2009. *Perencanaan dan Pengembangan Wilayah*. Jakarta: Yayasan Obor.
- Sari, N. & Sanjaya, A., 2019. *Kepala Daerah dan Konservasi Lingkungan Lahan Basah: Studi Kebijkana Lingkungan Kota Banjarmasin Pintar*. Banjarmasin, s.n., pp. 357-364.
- Sedarmayanti, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika.
- Sinambela, L. P., 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Refika Aditama.
- Sinambela, L. P., 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.



Suhono, H. S., 2015. *Pengenalan & Pengembangan Smart city*. Bandung: LPIK ITB.

Tanaamah, A. R., Wijaya, A. F. & Maylinda, S. A., 2021. Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sektor Publik: Penyelarasan Teknologi Informasi Dengan Visi Kepemimpinan (Studi Kasus: Kota Salatiga Dan Kabupaten Bengkayang). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, Volume Volume 8 Nomor 6, pp. 1319-1330.

UNESCAP, 2019. *Digital and Sustainable Trade Facilitation: Global Report 2019*, s.l.: United Nation.

Usman, N., 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: Grasindo.

Walikota Salatiga Periode 2025-2030. 2025. *Gala Dinner Ikatan Alumni Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia (ILUNI FK UI) angkatan 79-85. Salatiga. [Online] Available at: <https://www.instagram.com/p/DOKPwMxEvCL/> [Accessed 18 September 2025]*.

Washburn, D. & Sindhu, U., 2010. *Helping CIOs Understand "Smart city" Initiatives: Defining the Smart city, Its Drivers, and the Role of the CIO.* Cambridge: Forrester Research.

World Health Organization, 2015. *World Report on Ageing and Health*. Geneva: World Health Organization.

Yamin, M. & Haryanto, A., 2017. *Teori Pembangunan Internasional*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 49 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja BAPPEDA



Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 93 Tahun 2020 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Sekretariat Daerah

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 44 Tahun 2019 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Komunikasi dan Informasi

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 94 Tahun 2020 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja BKPSDM

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 18 Tahun 2024 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 21 Tahun 2024 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja DPMPTSP

Peraturan Daerah Kota Salatiga Nomor 11 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan Pengembangan *E-government*

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2022 tentang Perkotaan

Peraturan Walikota Salatiga Nomor 9 Tahun 2019 tentang Penguatan Sistem Inovasi Daerah Menuju Kota Salatiga *Smart city* Tahun 2017-2022

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PANRB Nomor 6 Tahun 2022 juga mengatur mengenai kinerja pelayanan publik

Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 Pasal 10 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Implementasi Smart Governance dalam Pelayanan Publik di Kota Salatiga
Gonxha Bojaxhiu Obed Setiabumi, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah