

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	viii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.5.1 Pendekatan Geografis.....	13
1.5.2 Pembangunan Perkotaan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	15
1.5.3 <i>Smart city</i>	18
1.5.4 <i>Smart governance</i>	26
1.5.5 Pelayanan Publik.....	29
1.6 Kerangka Pemikiran	33
1.7 Keaslian Penelitian	34
BAB 2.....	40
METODE PENELITIAN	40
2.1 Jenis Penelitian	40
2.2 Lokasi Penelitian	41

2.3	Data dan Variabel	43
2.3.1	Data Primer	43
2.3.2	Data Sekunder	44
2.4	Teknik Pengumpulan Data	48
2.5	Teknik Pemilihan Sampel	50
2.6	Teknik Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data	51
2.7	Analisis Data	53
2.8	Batasan Operasional	54
BAB 3		56
DESKRIPSI WILAYAH		56
3.1	Kondisi Geografis	56
3.1.1	Kondisi Umum	56
3.2	Kondisi Demografis	59
3.3	Kondisi Ekonomi	62
3.4	Kondisi Sumber Daya Manusia	64
3.5	Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Salatiga Kota Salatiga ...	68
3.6	Perkembangan <i>Smart city</i> di Kota Salatiga	70
BAB 4		74
HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Indikator <i>Smart governance</i> di Kota Salatiga dalam Konteks Pelayanan Publik	76
4.1.1	Pelayanan Daring (<i>Online procedure</i>)	83
4.1.2	Keikutsertaan masyarakat dalam penentuan keputusan secara langsung maupun <i>online (participation)</i>	115
4.1.3	Peningkatan jumlah dan kualitas layanan publik	123
4.1.4	Transparansi di dalam pemerintahan (<i>Open Government</i>)	130
4.2	Dampak yang dirasakan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Salatiga	137
4.2.1	Terhadap Organisasi Pemerintahan Daerah	140
4.2.2	Dampak yang dirasakan Masyarakat	150
4.3	Upaya Optiomalisasi Implementasi <i>Smart governance</i> oleh Pemerintah Kota Salatiga	168

4.3.1	Identifikasi Permasalahan dalam Implementasi <i>Smart governance</i>	169
4.3.2	Strategi Penguatan <i>Smart governance</i> di Kota Salatiga.....	178
4.3.3	Keterkaitan Implementasi <i>Smart governance</i> dalam Pelayanan Publik dengan Pembangunan Wilayah	182
BAB 5		184
KESIMPULAN DAN SARAN		184
5.1	Kesimpulan.....	184
5.2	Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA		186