

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK DAN KATA KUNCI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Verifikasi atau Penelusuran Teknis Impor (VPTI)	9
2.1.2 Keunggulan Kompetitif dalam Konteks VPTI.....	10
2.1.3 Kompleksitas Regulasi dan Pengaruhnya terhadap Industri Tata Kelola Impor	11
2.1.4 Keunggulan Kompetitif (<i>Competitive Advantage</i>)	12
2.1.5 Analisis Eksternal	12
2.1.6 Analisis Internal.....	17
2.1.7 Sustainability <i>Competitive Advantage</i>	23
2.1.8 Integrasi Analisis Eksternal dan Internal.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Sumber Data.....	28
3.2.2. Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	30
3.2.3. Metode sampling (Sampling Method).....	30
3.3. Instrumen Penelitian	31
3.4. Metode Analisis Data.....	35
3.4.1 Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	36
3.4.2 Analisis eksternal	36
3.4.3 Analisis internal	39
3.4.4 Hasil Analisis <i>Porter's Five Forces</i> dan <i>Resources and Capabilities</i>	42
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Data	42
3.4.6 Batasan Penelitian.....	43
3.5. Profil Kasus	43
3.5.1 Profil Organisasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	46
4.1.1. Ancaman Pendetang Baru	46
4.1.2. Kekuatan Tawar Pemasok.....	61
4.1.3. Kekuatan Tawar Pembeli.....	72
4.1.4. Ancaman Produk atau Jasa Pengganti	86
4.1.5. Persaingan Antar Perusahaan dalam Industri	90
4.2. Identifikasi <i>Key Success Factors (KSF)</i>	100
4.2.1. Kepatuhan terhadap Regulasi (<i>Compliance Excellence</i>)	105
4.2.2. Keandalan Sistem Informasi Logistik dan Administrasi	107
4.2.3. Kualitas Hubungan dengan Stakeholder Pemerintah.....	109
4.2.4. Fleksibilitas Layanan Sesuai Kebutuhan Klien	111
4.2.5. Inovasi Digital dalam Pengelolaan Proses Importasi	113
4.3. Analisis <i>Resource-Based View (RBV)</i>	117
4.3.1. Sistem terintegrasi dan <i>Data Analytics Internal</i>	121
4.3.2. SDM dengan Sertifikasi Kepabeahan dan Logistik.....	123
4.3.3. Relasi Erat dengan Instansi Pemerintah	125

4.3.4. Reputasi sebagai Mitra Terpercaya dalam Proyek Importasi Skala Besar	127
4.4. Analisis <i>VRIO</i> Framework.....	129
4.4.1. Sistem VPTI yang terintegrasi.....	130
4.4.2. Tim Ahli Regulasi dan Kepabeanan	131
4.4.3. Hubungan dengan Regulator & Asosiasi.....	131
4.4.4. Reputasi sebagai Mitra Terpercaya.....	132
4.5. Diskusi Strategi.....	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Simpulan.....	138
5.2 Implikasi	140
5.3 Keterbatasan	141
5.4 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Ekspor dan Impor Indonesia Oktober 2014	2
Gambar 2.1 <i>Porter's Five Forces</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Analitis.....	26
Gambar 4.1 Visualisasi KSF PT XYZ.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>VRIO</i> Framework.....	22
Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara	31
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara	32
Tabel 4.1 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	47
Tabel 4.2 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	50
Tabel 4.3 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	54
Tabel 4.4 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	57
Tabel 4.5 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	61
Tabel 4.6 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	65
Tabel 4.7 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	68
Tabel 4.8 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	72
Tabel 4.9 Kutipan Wawancara <i>Porter's Five Forces</i>	75
Tabel 4.10 Kutipan Wawancara <i>Key Success Factors (KSF)</i>	101
Tabel 4.11 Kutipan Wawancara Analisis <i>Resource-Based View (RBV)</i>	118
Tabel 4.12 Kerangka <i>VRIO</i> PT XYZ	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian	143
---	------------