

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	x
KATA PENGANTAR	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
1. Tujuan Umum.....	10
2. Tujuan Khusus	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka.....	16
1. <i>Lean Management</i> dalam pelayanan kesehatan.....	16
2. Sustainability Implementasi Lean Management.....	23
3. Efisiensi Operasional Rumah Sakit	30
4. Evaluasi	34

B. Kerangka Teori	41
C. Kerangka Konsep	42
D. Hipotesis Dan Pertanyaan Penelitian	43
1. Hipotesis Penelitian Pendekatan Kuantitatif	43
2. Pertanyaan Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Disain Penelitian	44
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	45
C. Subjek Penelitian.....	45
D. Identifikasi Variabel Penelitian	46
E. Definisi Operasional Variabel.....	47
F. Instrumen Penelitian	49
G. Cara Analisis Data.....	49
H. Etika Penelitian	50
I. Batasan Penelitian.....	51
J. Jalannya Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
2. Hasil Penelitian Kuantitatif	55
3. Hasil Penelitian Kualitatif	69
4. Validitas dan Reliabilitas Penelitian Mixed Methods.....	99
B. Pembahasan	101
1. Implementasi <i>Lean Management</i> di RS ST. Elisabeth Semarang	101
2. Dampak Implementasi <i>Lean Management</i> terhadap Efisiensi Operasional....	104
3. Analisis Return on Investment (ROI) Implementasi <i>Lean Management</i>	109
4. Sustainability Implementasi <i>Lean Management</i>	111

5. Pembelajaran dan Rekomendasi.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	142