



## ABSTRAK

Permasalahan sampah di kota-kota besar seperti Tangerang Selatan kian kompleks seiring pertumbuhan penduduk dan konsumsi domestik. Penelitian ini berfokus pada perancangan model bisnis pengelolaan sampah berbasis TPS 3R yang berlokasi di Serua, Tangerang Selatan, dengan pendekatan *Triple Layered Business Model Canvas* (TLBMC) guna menciptakan sistem yang berkelanjutan dan inklusif.

TPS3R Serua3R adalah sebuah usaha pengelolaan sampah yang menggunakan metode *Reduce*, *Reuse* dan *Recycle* untuk sampah rumah tangga. TPS3R Serua3R bermitra dengan pemangku kepentingan dalam masalah ini yaitu: komunitas pelanggan, pemerintah daerah, bank sampah dan pelaku usaha sejenis untuk menghadirkan layanan pengelolaan sampah rumah tangga yang bertanggung jawab. TPS3R Serua 3R ingin memgedepankan layanan yang tidak hanya berorientasi kepada keuntungan ekonomis saja, tetapi memperhatikan juga masalah lingkungan dan sosial. TPS3R Serua3R juga ingin bekerja dengan semua pihak untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam mengelola sampah rumah tangganya.

TPS Serua3R menunjukkan potensi layak secara finansial dan berdampak pada peningkatan kualitas lingkungan serta pemberdayaan sosial. Penelitian ini menegaskan urgensi pendekatan sistemik dalam menciptakan model bisnis pengelolaan sampah yang tidak hanya menghasilkan keuntungan, tetapi juga menjawab tantangan keberlanjutan jangka panjang.

***Kata kunci:*** sampah, model bisnis, TLBMC, usaha pengelolaan sampah



## **ABSTRACT**

*Waste problem in big cities like South Tangerang are becoming increasingly complex along with population growth and domestic consumption. This study focuses on designing a waste management business model based on TPS 3R located in Serua, South Tangerang, with the Triple Layered Business Model Canvas (TLBMC) approach to create a sustainable and inclusive system.*

*TPS3R Serua3R is a waste management business that uses the Reduce, Reuse and Recycle method for household waste. TPS3R Serua3R partners with stakeholders in this issue, namely: customer communities, local governments, waste banks and similar business actors to provide responsible household waste management services. TPS3R Serua3R wants to prioritize services that are not only economic benefit oriented, but also pay attention to environmental and social issues. TPS3R Serua3R also wants to work with all parties to increase public awareness in managing their household waste.*

*The Serua3R business model shows potential to be financially viable and has an impact on improving environmental quality and social empowerment. This study emphasizes the urgency of a systemic approach in creating a waste management business model that not only generates profits but also addresses long-term sustainability challenges.*

**Keywords:** *waste, business model, TLBMC, waste management business*