

**ANALISIS FAKTOR PENENTU DALAM NIAT  
MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI  
PEMESANAN *DARING***

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Melati**  
22/511015/PEK/29371

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2025**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

# ANALISIS FAKTOR PENENTU DALAM NIAT MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI PEMESANAN DARING

Melati, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## ANALISIS FAKTOR PENENTU DALAM NIAT MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI PEMESANAN *DARING*

Disiapkan dan disusun oleh:

**Melati**

22/511015/PEK/29371

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 12 September 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji II

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,  
NIP 196707071994022001

Dosen Penguji III

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,  
NIP 197805202005011002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 12 September 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS  
atau  
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR PENENTU DALAM NIAT MENGGUNAKAN KEMBALI APLIKASI PEMESANAN DARING**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 12 September 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 12 September 2025

Yang Memberi Pernyataan



**Melati**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,**