



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Jenis Kegagalan Usaha .....	13
2.2 Penyebab Kegagalan Usaha .....	19
2.2.1 Faktor Internal .....	19
2.2.1.1 Kesalahan Manajemen .....	20
2.2.1.2 Kurangnya Keahlian .....	23
2.2.1.3 Kesalahan Strategi .....	24
2.2.1.4 Karakteristik Personal .....	25



2.2.2 Faktor Eksternal .....	26
2.2.2.1 Perubahan Lingkungan .....	26
2.2.2.2 Tingkat Persaingan .....	26
2.2.2.3 Ketidakstabilan Pemasok .....	27
2.2.2.4 Perubahan Konsumen .....	28
2.3 Pembelajaran dari Kegagalan Usaha .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Strategi Pemilihan Sampel .....	39
3.3 Responden dan Informan .....	42
3.3.1 Responden .....	42
3.3.2 Informan .....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	52
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.6 Metode Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Jenis Kegagalan Usaha .....	64
4.1.1 Penyimpangan dari Harapan .....	66
4.1.2 Penutupan Usaha .....	69
4.1.3 Karakteristik Usaha Gagal hingga Tutup dan Dampak Finansial .....	71
4.1.3.1 Karakteristik Usaha Gagal hingga Tutup .....	71
4.1.3.2 Dampak Finansial .....	74
4.2 Faktor Penyebab Kegagalan Usaha .....	76
4.2.1 Kesalahan Manajemen .....	77
4.2.2 Karakteristik Personal .....	80
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Eksternal .....	83
4.3 Pembelajaran dari Kegagalan Usaha untuk Bangkit .....	85



4.3.1 Perubahan Mental dan Strategi .....	87
4.3.2 Tindakan Konkret untuk Perbaikan .....	89
4.3.3 Motivasi dan Dukungan Pasangan .....	91
<b>BAB 5 SIMPULAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Simpulan .....	94
5.2 Implikasi .....	96
5.2.1 Implikasi Teoretis .....	96
5.2.2 Implikasi Praktis .....	97
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>