



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Keaslian Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Studi Pustaka.....	7
1. <i>Principles of Ethics</i> .....	7
2. Etika Keadilan dalam Pelayanan Kesehatan .....	9
3. Hubungan Dokter dan Pasien.....	11
4. Penyakit Kronik .....	13
5. Layanan Kesehatan BPJS.....	14
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep .....	17
D. Pertanyaan Penelitian .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Subyek Penelitian.....	18
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
D. Tema dan Batasan Penelitian .....	20



E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisis dan Penyajian Data .....	22
G. Prosedur Penelitian.....	23
H. Etika Penelitian .....	24
I. Hambatan Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A. Hasil Penelitian .....	25
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	25
2. Karakteristik Subyek Penelitian .....	26
3. Persepsi Keadilan Dalam Pelayanan Kesehatan .....	29
4. Aspek-Aspek Keadilan Dalam Perlakuan Dokter Kepada Pasien .....	39
5. Pengalaman Pelayanan yang Dianggap Adil dan Tidak Adil .....	48
6. Tantangan Dalam Penerapan Etika Keadilan.....	56
B. Pembahasan.....	62
1. Pemahaman Keadilan Dalam Etika Pelayanan Kesehatan.....	62
2. Hubungan Aspek Keadilan dengan Pelayanan Penyakit Kronik .....	66
3. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Rekomendasi .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>