

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Lingkup Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>16</b>
2.1.1 Change Management.....	16
2.1.2 Change dan Individu .....	19
2.1.3 ADKAR Change Management.....	20
<b>2.2 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
3.2.1 Kuesioner.....	34
3.2.2 Observasi kualitatif.....	35

3.2.3 In-Depth Interview .....	35
3.2.4 Sumber Data .....	36
<b>3.3 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Metode Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Profil PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....</b>	<b>38</b>
3.5.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
3.5.2. Visi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	39
3.5.3. Misi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	39
3.5.4. Struktur Organisasi.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Pengukuran Change Readiness Index (CRI) .....</b>	<b>41</b>
4.1.1 CRI Direktorat Operasi dan Transformasi .....	43
4.1.2 CRI Direktorat Keuangan, TI, dan Manajemen Risiko.....	46
4.1.3 CRI Direktorat SDM dan Layanan Korporasi.....	49
4.1.4 CRI Direktorat Teknik dan Fasilitas .....	51
4.1.5 CRI Direktorat Wakil Utama .....	54
4.1.6 CRI Direktorat Utama .....	57
<b>4.2 Pengembangan Strategi Transformasi melalui Wawancara Semi Terstruktur dengan Manajemen Puncak.....</b>	<b>60</b>
4.2.1 Analisis Konten Elemen Awareness .....	60
4.2.2 Analisis Konten Elemen Desire .....	63
4.2.3 Analisis Konten Elemen Knowledge .....	65
4.2.4 Analisis Konten Elemen Ability.....	68
4.2.5 Analisis Konten Elemen Reinforcement .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>81</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>81</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Laju Pertumbuhan PDB Industri Angkutan Sungai dan Penyeberangan (YoY) .....	1
Gambar 1.2	Peta Operasional Angkutan Penyeberangan.....	4
Gambar 1.3	Kinerja Unaudited Setiap Segmen Usaha.....	6
Gambar 1.4	Realisasi Investasi Tahun 2024 .....	7
Gambar 1.5	Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) Tahun 2025-2029 .....	8
Gambar 1.6	<i>Financial Performance</i> Tahun 2013-2024 .....	9
Gambar 1.7	<i>The Sigmoid Curve</i> .....	10
Gambar 2.1	Kurva Respon Manusia terhadap Perubahan.....	19
Gambar 2.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Awareness</i> .....	21
Gambar 2.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Desire</i> .....	23
Gambar 2.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge</i> pada Bagaimana Cara Berubah.....	26
Gambar 2.5	Faktor yang Mempengaruhi Ability .....	28
Gambar 2.6	Faktor yang Mempengaruhi <i>Reinforcement</i> .....	30
Gambar 2.7	<i>Kerangka Penelitian</i> .....	32
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	40
Gambar 4.1	<i>Roadmap</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Kuesioner <i>Change Readiness Index</i> (CRI).....	41
Tabel 4.2	Rangkuman <i>Change Readiness Index</i> (CRI) .....	42
Tabel 4.3	CRI Direktorat Operasi dan Transportasi .....	43
Tabel 4.4	CRI Direktorat Keuangan, TI, dan Manajemen Risiko .....	46
Tabel 4.5	CRI Direktorat SDM dan Layanan Korporasi .....	49
Tabel 4.6	CRI Direktorat Teknik dan Fasilitas .....	52
Tabel 4.7	CRI Direktorat Wakil Utama .....	54
Tabel 4.8	CRI Direktorat Utama.....	57
Tabel 4.9	ADKAR ( <i>Awareness</i> ) <i>Roadmap Strategy</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) .....	76
Tabel 4.10	ADKAR ( <i>Desire</i> ) <i>Roadmap Strategy</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	77
Tabel 4.11	ADKAR ( <i>Knowledge</i> ) <i>Roadmap Strategy</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) .....	78
Tabel 4.12	ADKAR ( <i>Ability</i> ) <i>Roadmap Strategy</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	79
Tabel 4.13	ADKAR ( <i>Reinforcement</i> ) <i>Roadmap Strategy</i> Transformasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner ADKAR PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).....	86
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara Dengan Manajemen Puncak.....	90
Lampiran 3.	Anotasi Data .....	100