

## ABSTRAK

Serikat pekerja otomotif adalah sebuah serikat pekerja internal yang bergerak dalam perusahaan otomotif China yang berusaha di Indonesia. Serikat pekerja memerlukan pengukuran kinerja yang berkesinambungan agar dapat mencapai sasaran-sasaran strategis yang ingin dicapai sesuai dengan misi dari serikat pekerja.

Penelitian ini dilakukan dalam dua tahapan di mana tahapan pertama melakukan penelaahan visi, misi dan tujuan perusahaan, melakukan analisa SWOT untuk dapat mengetahui lebih dalam kondisi serikat pekerja, menentukan sasaran strategis yang ingin dicapai oleh serikat pekerja dengan cara menurunkan hal-hal yang dirasa penting demi mencapai tujuan dan misi dari serikat. Setelah diketahui sasaran strategis yang ingin dicapai oleh serikat pekerja menentukan indikator yang layak digunakan merupakan hal yang penting agar serikat pekerja dapat mempunyai gambaran atas cara pengukuran atas usaha dan pencapaian yang sudah dilakukan selama tahun berjalan. Setelah mempunyai indikator kinerja peneliti melakukan pengukuran atas hasil yang sudah dilakukan oleh serikat pekerja demi mengetahui seberapa jauh serikat pekerja sudah dapat mencapai sasarannya, serta mencari inisiatif yang dapat dilakukan oleh serikat pekerja demi bisa meningkatkan pencapaian atas sasaran strategis yang ingin dicapai.

Kata Kunci:

Serikat Pekerja, *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja.

## ABSTRACT

*Automotive Workers Union is an Internally managed workers union in automotive company. Workers union need an integrated performance measurement system to achieve its strategic objective and achieve the organization mission.*

*This research is conducted in two steps in which the first step is to take a deep dive in organization vision, mission and purposes. Conducting SWOT analysis to deepen understanding on organization condition in order to learn the union's strategic objective by deducing important aspects paramount to unions success in achieving its mission and purpose. After defining its strategic objective, union need to define its indicators to measure its performance in all four aspects in its organization to give perspective on how the union perform during the year. After having the performance indicators researcher conducted a measurement on the actual performance for all four aspects to understand how far the union have achieved its goals while finding initiatives to further unions cause and achieving its mission and strategic objective.*

*Key words:*

*Workers Union, Balanced Scorecard, Performance Measurements.*