



HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Permasalahan.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	7
II. DASAR TEORI.....	10
A. Sistem Informasi Manajemen.....	12
A.1. Manajemen dengan Informasi.....	15
A.2. Peranan Sistem Informasi dan Pengaruhnya pada Organisasi.....	17
B. Desain dan Pengembangan SIM.....	25
B.1. Pengendalian Sistem Informasi.....	37
C. Database Management System.....	41
D. Produktivitas.....	47
D.1. Pengukuran Produktivitas.....	49
D.2. Kriteria-kriteria dalam Pengukuran Produktivi- tas.....	51
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	57
A. Lokasi Penelitian.....	57



B.	Metodologi Penelitian.....	57
B.1.	Studi Pustaka.....	57
B.2.	Studi Kasus.....	58
B.3.	Data Yang Dibutuhkan.....	59
C.	Analisa Data.....	59
C.1.	Tahap Desain Sistem Informasi.....	60
D.	Definisi Operasional.....	67
IV.	HASIL PENGAMATAN DAN PERANCANGAN.....	69
A.	Hasil Pengamatan.....	69
A.1.	Lokasi Perusahaan.....	69
A.2.	Struktur Organisasi.....	70
A.3.	Tata Letak.....	71
A.4.	Kegiatan dan Operasi.....	73
A.5.	Prosedur.....	74
A.6.	Data-data Kuantitatif.....	79
B.	Perancangan SIM.....	82
B.1.	Analisis Sistem.....	82
B.2.	Memahami Cara Kerja Sistem saat ini.....	83
B.3.	Identifikasi Masalah dan Penyebabnya.....	83
C.	Desain Sistem.....	87
C.1.	Desain Model.....	88
C.2.	Desain Input.....	99
C.2.1.	Desain Dokumen Dasar.....	99
C.2.1.	Desain Data Base.....	105
D.	Desain Program Komputer.....	119
E.	Desain Kontrol.....	121
F.	Desain Output.....	121
V.	PENUTUP.....	123
A.	Kesimpulan.....	123
B.	Saran-Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN