

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGASAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2 Teori Diversifikasi.....	14
2.3 Teori Dynamic Capabilities	17
2.3.1 Keterkaitan Teori Dynamic Capabilities dengan Ansoff Matrix.....	19
2.3.2 Teori Berbasis Sumber Daya (Resource-Based View - RBV).....	20

2.3.3 Tantangan Dynamic Capabilities di Sektor Jasa	
Padat Karya (<i>Human-Intensive Services</i>)	20
2.4 Analisis SWOT.....	22
2.5 Faktor Keberhasilan Diversifikasi	23
2.6 Diversifikasi di Industri Jasa Profesional.....	26
2.7 Kajian Terdahulu.....	28
2.8 Kerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Data Primer	36
3.2.2 Data Sekunder	37
3.3 Instrumen Penelitian	38
3.4 Metode Analisis Data	41
3.5 Profil Perusahaan.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Identifikasi Diversifikasi Layanan	46
4.2 Implementasi Diversifikasi	47
4.3 Tantangan dalam Pengelolaan Diversifikasi	49
4.4 Dampak Diversifikasi terhadap Kinerja Organisasi	50
4.5 Evaluasi Strategi Diversifikasi Menggunakan Dynamic Capabilities.....	51
4.6 Analisis SWOT.....	52
4.6.1 Strengths (Kekuatan).....	53
4.6.2 Weaknesses (Kelemahan).....	54
4.6.3 Opportunities (Peluang).....	55
4.6.4 Threats (Ancaman)	56

4.7	Pembahasan Strategis dan Implikasi Awal	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Rekomendasi.....	64
5.3	Kontribusi Penelitian	66
5.3.1	Kontribusi Akademik Penelitian	67
5.3.2	Kontribusi Praktis	68
5.4	Keterbatasan Penelitian	69
5.5	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN I.....		75
LAMPIRAN II		78
LAMPIRAN III.....		105
LAMPIRAN IV		106