

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Lingkup Penelitian.....	15
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
2.1. Pengertian <i>Human Resources Services</i>	18
2.1.1. Jenis Layanan dalam Human Resource Service	18
2.2. Strategi.....	22
2.2.1. Manajemen Strategi	23
2.2.2. PESTEL Analysis	25
2.2.3. Dynamic Capability View.....	35
2.2.4. <i>Organizational Resilience</i>	39
2.2.5. <i>Resilience Strategy</i>	44



2.3. Kajian Penelitian Terdahulu	48
2.4. <i>Conceptual Framework</i>	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1. Pendekatan Penelitian	55
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.3. Metode Analisis Data	60
3.3. Objek Penelitian.....	62
3.4. <i>Recruitment & Talent Solutions</i>	64
3.4.1. PT. XYZ JobSearch	64
3.4.2. PT. XYZ Recruitment	64
3.4.3. PT. XYZ Managed Talent.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Analisis PESTLE	66
4.1.1. Faktor Politik.....	67
4.1.2. Faktor Ekonomi.....	71
4.1.3. Faktor Sosial	76
4.1.4. Faktor Teknologi.....	79
4.1.5. Faktor Hukum	82
4.1.6. Faktor Lingkungan.....	85
4.2. Analisis Dynamic Capabilities View	87
4.2.1. Sensing.....	87
4.2.2. Seizing.....	96
4.2.3. <i>Reconfiguring</i>	106
4.3. <i>Resilience</i>	114
4.3.1. Anticipation.....	115
4.3.2. Coping.....	117
4.3.3. Adaptation	123
4.3.4. Model Strategi Resilience PT. XYZ	128



4.4. Pembahasan PESTLE, Dynamic Capabilities View dan Resilience Strategy dalam Strategi Bertahan PT. XYZ.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1. Kesimpulan	139
5.2. Implikasi	140
5.3. Keterbatasan.....	141
5.4. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
DAFTAR LAMPIRAN.....	149