

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Pelayanan kemoterapi pada pasien kanker	12
2. Masalah Terkait Obat / <i>Drug Related Problems</i> (DRP)	14
3. Peran Farmasi dan Farmasi Klinis	16
4. Manajemen <i>Lean</i>	17
5. Value Pasien dalam Pelayanan Kemoterapi	28
6. Kepuasan Tim Kerja	28

B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep	30
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Rancangan	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	33
D. Identifikasi Variabel Penelitian	34
E. Definisi operasional	34
F. Instrumen Penelitian	35
G. Teknik Pengumpulan Data	36
H. Cara Analisis Data	36
I. Etika Penelitian	37
J. Keterbatasan Penelitian	38
K. Jalannya Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Karakteristik Sampel	41
2. Hasil Identifikasi Value Pasien dalam Pelayanan Kemoterapi	42
3. Identifikasi Waste dan Solusinya Pada Alur Pelayanan Kemoterapi	53
B. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103