

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Keaslian Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Pengetahuan (KM).....	12
2.2.2 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	17
2.2.3 Pendidikan Tinggi	22

2.2.4 Metode Delphi.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Metode.....	27
3.2 Pendekatan.....	30
3.3 Responden Penelitian.....	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Panduan Wawancara Terbuka (Delphi Putaran 1).....	33
3.4.2 Kuesioner Tertutup (Delphi Putaran 2).....	34
3.4.3 Kuesioner Prioritas (Delphi Putaran 3).....	34
3.5 Metode Pengambilan Data.....	34
3.5.1 Studi Literatur.....	35
3.5.2 Wawancara Terbuka (Delphi Putaran 1).....	35
3.5.3 Kuesioner Tertutup (Delphi Putaran 2 dan 3).....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.6.1 Analisis Data Kualitatif.....	36
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif.....	37
3.6.3 Analisis Prioritas Usulan Strategi.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Hasil Delphi Putaran Pertama (Eksplorasi Awal Strategi KM).....	42
4.2.2 Hasil Delphi Putaran Kedua (Validasi dan Konsensus Strategi KM)...	56
4.2.3 Hasil Delphi Putaran Ketiga (Prioritas Implementasi Strategi KM)	58

4.3 Pembahasan dan Diskusi Temuan.....	61
4.3.1 Pengembangan Kebijakan (<i>Policy Development</i>)	63
4.3.2 Perencanaan Strategis (<i>Strategic Planning</i>)	64
4.3.3 Manajemen Risiko (<i>Risk Management</i>)	64
4.3.4 Peran Metode Delphi dalam Mencapai Ketiga Ranah	65
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Rekomendasi	68
5.3 Implikasi Penelitian	71
5.4 Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	83