UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Strategi Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) di Pendidikan Tinggi Vokasi Penerbangan
Indonesia Menggunakan Metode Delphi**
Muhammad Fahmi Umar, Prof. Dr. Ir. Zuprizal, DEA., IPU., ASEAN Eng.; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan strategi manajemen pengetahuan (*knowledge management*) yang efektif dalam konteks pendidikan tinggi vokasi penerbangan di Indonesia, dengan studi kasus di Politeknik Penerbangan Indonesia Curug. Dalam era digital dan tingginya tuntutan keselamatan serta efisiensi dalam industri penerbangan, pengelolaan pengetahuan menjadi faktor krusial untuk mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di institusi pendidikan vokasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif eksploratif dengan metode Delphi untuk mencapai konsensus para ahli terhadap strategi yang dianggap prioritas dalam implementasi manajemen pengetahuan. Putaran pertama dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap pemangku kepentingan internal, termasuk dosen, tenaga kependidikan, dan pimpinan institusi, yang dianalisis menggunakan teknik analisis tematik. Hasil dari putaran pertama digunakan untuk menyusun kuesioner Delphi putaran kedua yang disebarkan kepada panel ahli untuk mengukur tingkat kesepakatan terhadap 17 item strategi yang telah diidentifikasi. Temuan utama dari penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan manajemen pengetahuan di institusi vokasi penerbangan sangat bergantung pada komitmen pimpinan, budaya organisasi yang mendukung kolaborasi, pemanfaatan teknologi informasi, serta integrasi pengetahuan tacit dan eksplisit dalam proses pembelajaran dan operasional kampus. Rekomendasi strategi yang diperoleh diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan keputusan manajerial dan pengembangan kebijakan di lingkungan pendidikan tinggi vokasi penerbangan.

Kata kunci: Manajemen Pengetahuan, Pendidikan Vokasi, Metode Delphi, Strategi, Penerbangan

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Strategi Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) di Pendidikan Tinggi Vokasi Penerbangan
Indonesia Menggunakan Metode Delphi**
Muhammad Fahmi Umar, Prof. Dr. Ir. Zuprizal, DEA., IPU., ASEAN Eng.; I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to formulate effective knowledge management strategies within the context of aviation vocational higher education in Indonesia, with a case study at the Indonesian Civil Aviation Polytechnic. In the digital era and amid increasing demands for safety and efficiency in the aviation industry, managing knowledge has become crucial to support teaching, research, and community service activities in vocational institutions. This research adopts a qualitative exploratory approach using the Delphi method to reach expert consensus on prioritized strategies for implementing knowledge management. The first round involved in-depth interviews with internal stakeholders—including lecturers, administrative staff, and institutional leaders—which were analyzed using thematic analysis. Findings from the first round informed the development of a structured Delphi questionnaire for the second round, which was distributed to a panel of experts to measure agreement on 17 identified strategy items. The key findings reveal that successful knowledge management in aviation vocational institutions depends heavily on leadership commitment, a collaborative organizational culture, effective use of information technology, and the integration of tacit and explicit knowledge within learning and campus operations. The recommended strategies are expected to serve as a foundation for managerial decision-making and policy development in the field of aviation vocational higher education.

***Keywords**: Knowledge Management, Vocational Education, Delphi Method, Strategy, Aviation*