

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tinjauan Pustaka	7
1.3 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II KERANGKA TEORI	18
2.1 Diskusi Teori	18
2.1.1 Konsep Efektivitas Kinerja.....	18
2.1.2 Teori Kompetensi	22
2.1.3 Teori Graduasi	26
2.2 Operasionalisasi Teori	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.3 Unit Analisis.....	36
3.4 Teknik Penentuan Informan	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	42



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Efektivitas Kinerja Pendamping Sosial PKH Tersertifikasi dalam Mencapai Tujuan P2K2 di Kabupaten Ende

Siti Hartina Mbele, Nurhadi, S.Sos., M.Si., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

3.7 Teknik Keabsahan Data.....	43
3.7.1 Triangulasi Metode Pengambilan Data	44
3.7.2 Triangulasi Sumber Data	44
3.8 Etika Penelitian	44
BAB IV KONTEKS PENELITIAN	46
4.1 Profil Kemiskinan Kabupaten Ende.....	46
4.1.1 Kecamatan Ende Tengah	47
4.1.2 Kecamatan Nangapanda	48
4.2 Gambaran Umum Program Keluarga Harapan	49
4.3 Sertifikasi Kompetensi Pendamping Sosial	52
4.4 Profil Pendamping Sosial PKH dan KPM PKH.....	54
BAB V PELAKSANAAN P2K2 SEBELUM DAN SESUDAH PENDAMPING SOSIAL PKH MENGIKUTI SERTIFIKASI PENDAMPING SOSIAL.....	57
5.1 Kegiatan Pertemuan Kelompok	57
5.2 Kapasitas Pendamping Sosial PKH	65
5.3 Inovasi dalam Pemberdayaan KPM	68
5.4 Respons KPM dalam Kegiatan P2K2	72
BAB VI EFEKTIVITAS KINERJA PENDAMPING SOSIAL PKH TERSERTIFIKASI DALAM MENCAPAI TUJUAN P2K2	76
6.1 Penetapan Sasaran dan Tujuan	76
6.2 Umpan Balik	77
6.2.1 Efektivitas dalam Mendorong KPM Mengakses Layanan Pendidikan	77
6.2.2 Efektivitas dalam Mendorong KPM Mengakses Layanan Kesehatan	84
6.2.3 Efektivitas dalam Mendorong KPM Menuju Graduasi Sejahtera Mandiri	90
6.3 Fleksibilitas	98
6.4 Evaluasi Diri	101
6.5 Kompensasi dan penghargaan	102
6.6 Rencana Peningkatan Kinerja	102
6.7 Diskusi Temuan.....	104
BAB VII PENUTUP	108
7.1 Kesimpulan	108
7.2 Rekomendasi.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	118