

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tekanan waktu terhadap keterlibatan pegawai serta peran mediasi strategi coping dalam hubungan tersebut pada Badan Keuangan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur. Kerangka teoritis yang digunakan mengintegrasikan *Job Demands-Resources* (JD-R) Theory dan *Lazarus' Stress and Coping Framework* untuk memahami bagaimana pegawai di sektor publik merespons tuntutan kerja yang tinggi dalam lingkungan birokrasi. Pendekatan penelitian ini bersifat kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data dikumpulkan melalui survei terhadap 103 responden yang tersebar di lima bidang kerja, menggunakan instrumen yang telah tervalidasi untuk mengukur tekanan waktu, strategi coping, dan keterlibatan pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tekanan waktu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan pegawai. Selain itu, baik *problem-focused coping* maupun *emotion-focused coping* terbukti memediasi pengaruh tersebut secara parsial. Temuan ini menunjukkan bahwa strategi coping yang tepat memungkinkan pegawai untuk tetap terlibat secara optimal meskipun berada di bawah tekanan kerja yang tinggi. Secara teoritis, penelitian ini memperkaya pengembangan model JD-R dengan menggabungkan mekanisme psikologis sebagai penjelas hubungan antara *job demands* dan keterlibatan. Dari sisi praktis, hasil studi ini menjadi dasar bagi organisasi sektor publik untuk merancang intervensi manajemen sumber daya manusia yang mendukung penguatan kapasitas coping, pengelolaan beban kerja, serta penciptaan iklim kerja yang sehat dan produktif.

**Kata kunci:** tekanan waktu, keterlibatan pegawai, strategi coping, teori JD-R, mediasi, sektor publik

## ABSTRACT

This study analyzed the effect of time pressure on employee engagement and examined the mediating role of coping strategies in this relationship at the Regional Financial Agency of East Nusa Tenggara Province. The theoretical framework integrated the Job Demands-Resources (JD-R) Theory and Lazarus' Stress and Coping Framework to explore how public sector employees responded to high work demands within a bureaucratic context. A quantitative approach was employed, utilizing Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) for data analysis. Data were collected through a survey of 103 respondents across five work divisions, using validated instruments to measure time pressure, coping strategies, and employee engagement. The results showed that time pressure had a positive and significant effect on employee engagement. Furthermore, both problem-focused coping and emotion-focused coping partially mediated this relationship. These findings indicated that appropriate coping strategies enabled employees to maintain optimal engagement levels despite high work pressure. Theoretically, this research contributed to the development of the JD-R model by incorporating psychological mechanisms that explained the linkage between job demands and engagement. Practically, the findings provided a basis for designing human resource management interventions in the public sector to strengthen employees' coping capacities, improve workload management, and foster a healthy and productive work environment.

**Keywords:** time pressure, employee engagement, coping strategies, JD-R theory, mediation, public sector