

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori .....	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional Variabel.....	24

F. Instrumen Penelitian .....	25
G. Cara Analisis Data .....	25
H. Etika Penelitian .....	26
I. Batasan Penelitian .....	27
J. Jalannya Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian .....	29
B. Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71