

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB KLAIM *PENDING*
PADA PENGAJUAN KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
KASUS RAWAT JALAN DI RSUP DR SARDJITO TAHUN 2024

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S2

Minat Utama Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan
Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan



Diajukan Oleh

ADITYA NUGRAHA

23/512129/PKU/21155

PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025



Tesis

Analisis Faktor - Faktor Penyebab Klaim Pending pada Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Kasus Rawat Jalan di RSUP Dr Sardjito Tahun 2024

dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Nugraha

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 29 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

**dr. Firdaus Hafidz As Shidieq, M.P.H., A.A.K.,
Ph.D.**

Ketua Dewan Penguji

Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*

dr. Lutfan Lazuardi., M.Kes., Ph.D

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan