

**OPTIMALISASI ALUR PELAYANAN KEMOTERAPI
UNTUK MENINGKATKAN *VALUE* PASIEN
MELALUI PENDEKATAN MANAJEMEN *LEAN*
DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**



Diajukan oleh:

**Dhita Hayuning Thias
NIM: 23/527299/PKU/21716**

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN
KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

TESIS

OPTIMALISASI ALUR PELAYANAN KEMOTERAPI UNTUK MENINGKATKAN VALUE PASIEN MELALUI PENDEKATAN MANAJEMEN LEAN DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

dipersiapkan dan disusun oleh

Dhita Hayuning Thias

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**Dr. dr. Hanevi Djasri, M.A.R.S.,
FISQua**

Ketua Dewan Penguji



Widyawati, S.Kp., M.Kes., Ph.D.

Pembantu Pembimbing



Dr. Firman, S.E., M.P.H

Penguji



**Dr. Dra. Diah Ayu Puspandari, Apt.,
M.Kes., M.B.A., A.A.K.**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan